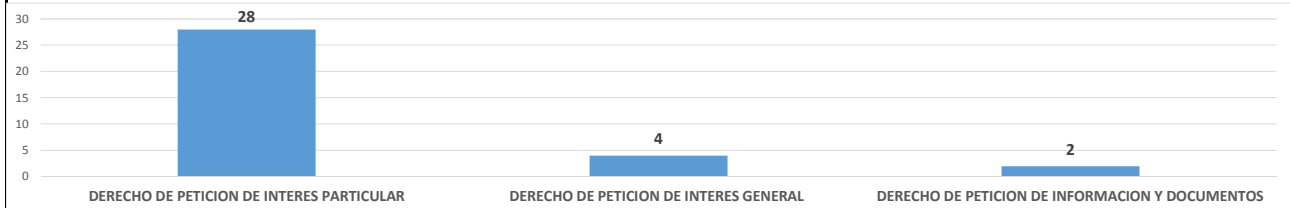


**VEEDURIA DISTRITAL**  
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS**  
**MAYO DE 2016**

No. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	TIPOLOGÍA	CANTIDAD	ASUNTO	TIEMPO RESPUESTA A CADA SOLICITUD EN DÍAS	NO. DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.	ESTADO ACTUAL
1	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ANTE LA EPS COMPENSAR RESPUESTA A SU SOLICITUD DE LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	TRAMITADA
2	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA REVISIÓN AL RESULTADO DEL ESTUDIO DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO DE ENCARGO EN UN CARGO DE CARRERA ADMINISTRATIVA, PROFESIONAL ESPECIALIZADO 222 GRADO 02	11		TRAMITADA
3	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DEL CONTRATO 153 DE 2015	2		TRAMITADA
4	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DEL CONTRATO NO. 094 DE 2015	12		TRAMITADA
5	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DEL CONTRATO NO. 143 DE 2015	12		TRAMITADA
6	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CALIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO BAJO EL SERVICIO DE CUSTODIA	5		TRAMITADA
7	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DE LOS CONTRATOS NO. 186/2013, NO. 169/2014 Y NO. 137/2015	10		TRAMITADA
8	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ESPACIO DEL AUDITORIO CASA CIUDADANA DE CONTROL SOCIAL	7		TRAMITADA
9	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DEL CONTRATO NO. 021 DE 2016	4		TRAMITADA
10	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO ENTES DE CONTROL AL PROCESO OPC 027-2016 CAI MÓVILES FONADE	10	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	TRAMITADA
11	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO ENTES DE CONTROL AL PROCESO OPC 027-2016 CAI MÓVILES FONADE	10		TRAMITADA
12	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DE LOS CONTRATOS NO. 126 DE 2013, NO. 061 DE 2014, NO. 087 DE 2015 Y NO. 046 DE 2016	6		TRAMITADA
13	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS	1	MEDIANTE EL CUAL INFORMAN HALLAZGO DE ANOMALÍAS EN REVISIÓN Y DICTAMEN LABORATORIO ACTA NO. AI-TP-2319443	5		TRAMITADA
14	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS	1	REQUERIMIENTO SDQS NO. 795282016 SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN DE PAGOS DE CONTRATISTAS DESDE QUE SE RADICA LA CUENTA DE COBRO EN LAS ENTIDADES DEL DISTRITO	3		TRAMITADA
15	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA EXPEDICIÓN CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO	5		TRAMITADA
16	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO, CONTRATOS 144 DE 2012, 11 DE 2013 Y 83 DE 2013	5		TRAMITADA
17	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CITA CON EL FIN DE TRATAR EL TEMA DE LAS PLANTAS TEMPORALES Y DEMANDAS LABORALES EN BOMBEROS	12		TRAMITADA
18	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATO 036 DE 2016	4		TRAMITADA
19	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CORRECCIÓN NUMERO DE CONTRATO / SOLICITUD CERTIFICADO DEL CONTRATO 169 DE 2012	4		TRAMITADA
20	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO PARA ENTREGA DE OBRAS DE ADECUACIÓN SALÓN COMUNAL LA FRAGUITA	6		TRAMITADA
21	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE CONVIVENCIA Y DE DERECHOS HUMANOS PARA LOS RESIDENTES DEL CONJUNTO LA AGRUPACIÓN DE VIVIENDA LA ESMERALDA	4	SECRETARÍA DISTRITAL DE HABITAT	TRAMITADA
22	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATO NO. 030 2016	3		TRAMITADA

23	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA NUEVA ACTA DE VECINDAD EDIFICIO ART 94	11	CONSORCIO AYA/CONCAY 2012	TRAMITADA
24	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CONSTANCIA DE CONTRATOS DE LOS AÑOS 2012, 2013 Y 2014	10		TRAMITADA
25	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATOS NO. 185 DE 2015 Y 048 DE 2016	10		TRAMITADA
26	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO LABORAL	10		TRAMITADA
27	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATOS DE LOS AÑOS 2013, 2014 Y 2015	9		TRAMITADA
28	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO DE LOS CONTRATOS NO. 003 DE 2014, NO. 037 DE 2013 Y 073 DE 2012	9		TRAMITADA
29	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	1	MEDIANTE EL CUAL REMITE INFORMACIÓN, AUTO DEL 28 DE ABRIL - SIAF 47710	12		TRAMITADA
30	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADOS DE FACTORES SALARIALES	15		TRAMITADA
31	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL HACE OBSERVACIONES PLIEGOS DEFINITIVOS PROCESO SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP-CM-003-2016	15		TRAMITADA
32	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATOS NO. 118-2013 Y 239-2013 SUSCRITOS ENTRE VEEDURÍA DISTRITAL Y COMPENSAR	6		TRAMITADA
33	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA PRONUNCIAMIENTO URGENTE SOBRE PETICIÓN DE REVOCATORIA DIRECTA RESOLUCIÓN ADJUDICACIÓN NO. 1208, LICITACIÓN PÚBLICA NO. IDRD-STC-LP-020-2015	15		TRAMITADA
34	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1	MEDIANTE EL CUAL SOLICITA CERTIFICADO CONTRATO 016 DE 2013 Y 019 DE 2016	5		TRAMITADA

#### ANÁLISIS RESUMIDO DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2016, SE TRAMITARON TREINTA Y CUATRO (34) PQRS, EN UN PROMEDIO DE RESPUESTA DE 8 DÍAS, DENTRO DE LAS CUALES SE RECIBIERON 28 DERECHOS DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR, 4 DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y 2 DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS

#### SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

No. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	TIPOLOGÍA	CANTIDAD	ASUNTO	TIEMPO RESPUESTA A CADA SOLICITUD EN DÍAS	NO. DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.	ESTADO ACTUAL
1	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS	1	MEDIANTE EL CUAL INFORMAN HALLAZGO DE ANOMALIAS EN REVISIÓN Y DICTAMEN LABORATORIO ACTA NO. AI-TP-2319443	5		TRAMITADA
2	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS	1	REQUERIMIENTO SDQS NO. 795282016 SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN RELACION DE PAGOS DE CONTRATISTAS DESDE QUE SE RADICA LA CUENTA DE COBRO EN LAS ENTIDADES DEL DISTRITO	3		TRAMITADA

DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2016, SE TRAMITARON 2 SOLICITUDES ACCESO A LA INFORMACIÓN CON UN PROMEDIO DE RESPUESTA DE 4 DÍAS, NO SE PRESENTÓ NINGÚN CASO EN EL QUE SE NEGARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN