



**VEEDURÍA  
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

**ANÁLISIS DE LAS PETICIONES QUEJAS Y  
RECLAMOS PQRS  
RELACIONADOS CON PUENTES PEATONALES  
enero de 2015 a junio 2016**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006,  
Decreto Distrital 371 de 2010

---

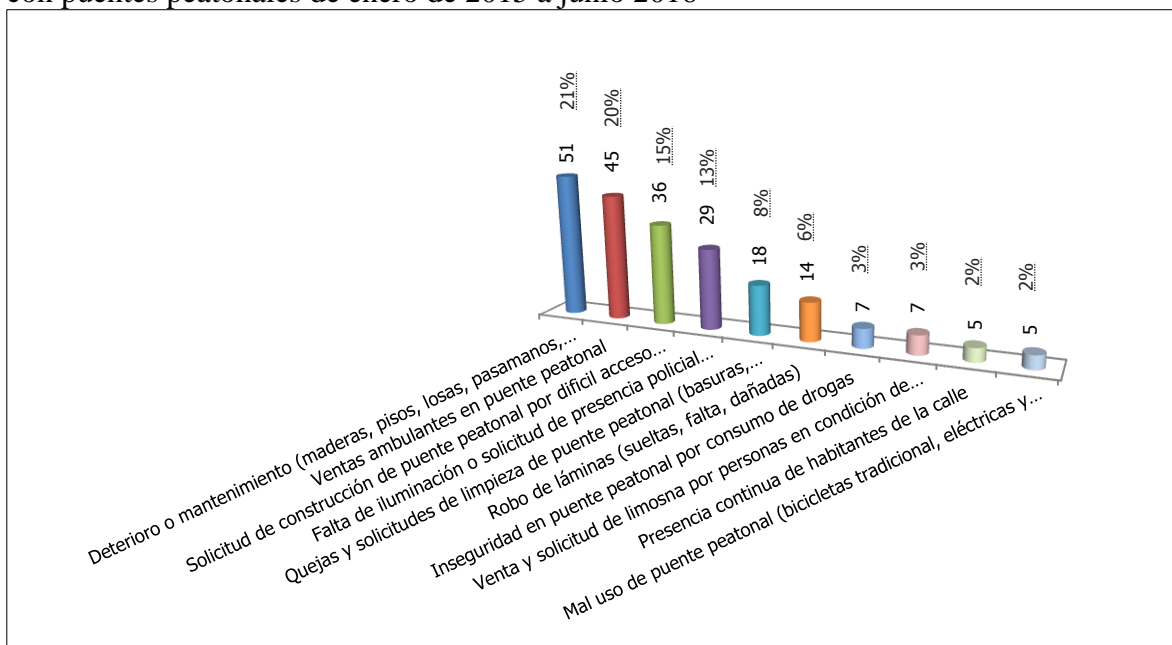
**Bogotá, D.C, octubre de 2016**

## 1. Requerimientos presentados ante entidades del distrito capital relacionados con puentes peatonales, periodo de enero de 2015 a junio 2016

Durante el periodo del año 2015 y primer semestre de 2016 se presentaron un total de 332 requerimientos ciudadanos registrados en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS y la Veeduría Distrital. A continuación se presentan las diez primeras razones por las cuales la ciudadanía interpone PQRS relacionadas con puentes peatonales ante la administración distrital.

### 1.1. Top 10 de los temas por los cuales la ciudadanía interpone PQRS relacionadas con puentes peatonales

Gráfica 1. Top 10 de los temas por los cuales la ciudadanía interpone PQRS relacionadas con puentes peatonales de enero de 2015 a junio 2016



Total: 217 requerimientos

Fuente: SDQS y Veeduría Distrital

Para el período de análisis, se encontró que estas primeras diez razones representan el 93% de un total y están relacionadas en la siguiente tabla por tipología:

*Tabla 1.* Top 10 principales temas relacionados con puentes peatonales de enero de 2015 a junio 2016 por tipo de requerimiento

Top 10 de Asunto/Razones por las cuales la ciudadanía interpone PQRS relacionadas con puentes peatonales	Total	%	Consulta	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud de copia	Sugerencia
Deterioro o solicitud de mantenimiento de puente peatonal	51	21%	2	9	5	8	1	11	10		2
Ventas ambulantes en puente peatonal	45	20%		6	11	4	9	4	10		1
Solicitud de construcción de puente peatonal	36	15%	2	6	6	4	1	4	7		5
Falta de iluminación o solicitud de presencia policial en puente peatonal	29	13%		12	4	4		4	3		2
Quejas y solicitudes de limpieza de puente peatonal	18	8%	1	7	1	4	1		4		
Robo de láminas de los puentes peatonales	14	6%				5	1	3	5		
Venta y solicitud de limosna por personas en condición de discapacidad e indígenas en puente peatonal	7	3%			1	1	1		4		
Inseguridad en puente peatonal por consumo de drogas	7	3%		1	1	1	1	1	2		
Presencia de habitantes de la calle en puente peatonal	5	2%		1	1	2		1			
Mal uso de puente peatonal	5	2%		1	1			2			1
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>93%</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

Total: 217 requerimientos

Fuente: SDQS y Veeduría Distrital

**Deterioro o solicitud de mantenimiento de puente peatonal 21%:** peticiones acerca del mal estado de los puentes peatonales en pisos, columnas, pasamanos, escaleras y ascensor, que ponen en riesgo de accidentes a los ciudadanos. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Tunjuelito, Engativá, Suba, Antonio Nariño, Usaquén, Kennedy y Candelaria.

**Ventas ambulantes en puente peatonal 20%:** quejas y solicitudes acerca del desalojo, retiro de vendedores ambulantes en puentes peatonales para la recuperación del espacio público, requerimientos que fueron presentados con mayor frecuencia por las localidades de Usaquén, Suba, Engativá, Teusaquillo, Puente Aranda y Candelaria.

**Solicitud de construcción de puente peatonal 15%:** solicitudes que la ciudadanía interpone por el difícil acceso o paso de vías que lo ponen en riesgo a accidentes y a temas de seguridad causadas generalmente por flujo masivo de vehículos y frecuencia de

semáforos. Peticiones que fueron presentados con mayor frecuencia por las localidades de Fontibón, Candelaria, Suba, Usme, Ciudad Bolívar, Usaquén y Engativá.

**Falta de iluminación o solicitud de presencia policial en puente peatonal 13%:** reclamos y solicitudes que la ciudadanía presenta ante la administración por falta de iluminación en los puentes peatonales que genera inseguridad como robos, atracos y accidentes. Estas solicitudes fueron presentados con mayor frecuencia por las localidades de Usaquén, Teusaquillo, Chapinero, Suba, Mártires, Engativá y Ciudad Bolívar.

**Quejas y solicitudes de limpieza de puente peatonal 8%:** peticiones relacionadas con la limpieza del puente peatonal por recolección de basuras y escombros, por eliminación de vectores, y plagas que causan mal olor. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Usaquén, Chapinero, Fontibón, Barrios Unidos y Suba.

**Robo de láminas de los puentes peatonales 6%:** peticiones relacionadas con los robos de las láminas de los puentes peatonales que causan que las mismas queden sueltas, desajustadas, dañadas o faltantes. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Mártires, Usaquén y Tunjuelito.

**Venta y solicitud de limosna por personas en condición de discapacidad e indígenas en puente peatonal 3%:** peticiones que presenta la ciudadanía con la finalidad de que tratamiento o solución la administración puede dar a este tipo de población ya que algunas de las personas que se dedican a esta actividad son agresivas. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Teusaquillo, Engativá, Suba, Kennedy, Fontibón y Candelaria.

**Inseguridad en puente peatonal por consumo de drogas 3%:** requerimientos relacionados por consumo y venta de estupefacientes debajo de los puentes peatonales que

generan inseguridad y malestar en la ciudadanía. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Kennedy, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Chapinero.

**Presencia de habitantes de la calle en puente peatonal 2%:** peticiones o casos relacionados por la alta presencia de habitantes de la calle debajo de los puentes peatonales pidiendo dinero y perturbando la tranquilidad ciudadana. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Barrios Unidos, San Cristóbal, Usaquén, Ciudad Bolívar y La Candelaria.

**Mal uso de puente peatonal 2%:** casos relacionados por el mal uso que le dan los usuarios de bicicletas tradicionales y eléctricas al pasar el puente peatonal montados o conduciendo, aumentando el riesgo de accidentalidad de los demás ciudadanos. La mayoría de requerimientos fueron presentados por las localidades de Usaquén y Suba.

**Otras razones 7 %:** el resto de temas o razones que se presentan están relacionados con: solicitud retiro de cambuches de habitantes de la calle, invasión de espacio público por parqueo de taxis y carretas, reclamo por altos tiempos de recolección de basuras en puentes peatonales de Transmilenio (más de 15 días), abuso de autoridad por parte de policía nacional en puente peatonal al solicitar documento de identificación, irregularidad en contratación, venta ambulante de tiquetes terrestre por parte de empresas intermunicipales y solicitudes de cámara, información acerca de puentes peatonales y ubicación para permiso venta en puentes peatonales.