



## 1. OFICIO DE PRIMERA ACCION AL PETICIONARIO

Bogotá, D.C.,

Señor

**XXXXXX**

Correo electrónico: [XXXXXX](#)

Ciudad

**Asunto: Radicado xxxxxxxxxxxxxxxxx - Expediente 2xxxxxxxxxxxxxxxxxx**

Señor xxxxxx:

En referencia a su requerimiento radicado bajo el número citado en el asunto, en el que presenta inconformidad con el servicio prestado a través de la línea telefónica de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá-ETB, me permito informarle que tal como consta en copia adjunta, la Veeduría Distrital dio traslado de su requerimiento al Doctor Hermes González Payares, Coordinador de Gestión y Organismos de Control, para que de acuerdo a su competencia atienda la petición en los términos de ley, a la cual este ente de control, realizará el seguimiento pertinente y le informará de los resultados.

Cordialmente,

**XXXXXX**

Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos

Anexos: (si los hay)

Copia a: (cuando lo requiera)

Aprobó:	(Nombre Completo)	(Firma)
Revisó:	(Nombre Completo)	(Firma)
Elaboró:	(Nombre Completo)	(Firma)