



Resultados de la Encuesta de percepción sobre participación ciudadana dirigida a servidoras/es públicos en el Distrito Capital



Introducción

En el marco de la implementación del proyecto de inversión "¡Cuento contigo, cuentas conmigo Bogotá! Dinamización de la participación ciudadana y el control social en la gestión pública", la Veeduría Distrital ha desarrollado esta encuesta dirigida a los y las servidores(as) y colaboradores(as) del Distrito Capital.

El propósito principal es conocer su percepción sobre la participación ciudadana y la participación al interior de las entidades distritales. Los resultados de la encuesta serán un aporte importante para el fortalecimiento de la cultura del diálogo y la confianza entre la ciudadanía y las entidades distritales y, en general, de la cultura democrática en la Administración Distrital.

La encuesta se divide en cuatro secciones:

1. Conocimiento sobre la participación ciudadana y los diferentes mecanismos de implementación.
2. La percepción de la participación ciudadana al interior de sus entidades.
3. Comportamientos, actitudes y emociones frente a la participación ciudadana.
4. Participación de las y los funcionarios y servidores públicos al interior de sus entidades.

El Distrito capital no contaba con una medición de este tipo y después de obtener 4411 respuestas se considera un importante aporte para el mejoramiento de las condiciones institucionales para la promoción de participación ciudadana en Bogotá. Adicionalmente, se cuenta con una línea base para conocer la evolución de la participación de las y los servidores y funcionarios al interior de sus entidades y de la participación ciudadana. La Veeduría Distrital pone a disposición mediante datos abiertos los resultados completos de la encuesta.

Contenido



- a. Ficha técnica
- b. Datos sociodemográficos
- c. Percepción y conocimiento de las y los servidores sobre la participación ciudadana y el control social.
- d. Percepción de la participación ciudadana en tu entidad
- e. Comportamientos y actitudes de las y los funcionarios y servidores públicos ante la ciudadanía y la participación
- f. Participación de las y los funcionarios y servidores públicos al interior de sus entidades
- g. Hallazgos y conclusiones
- h. Propuestas y acciones

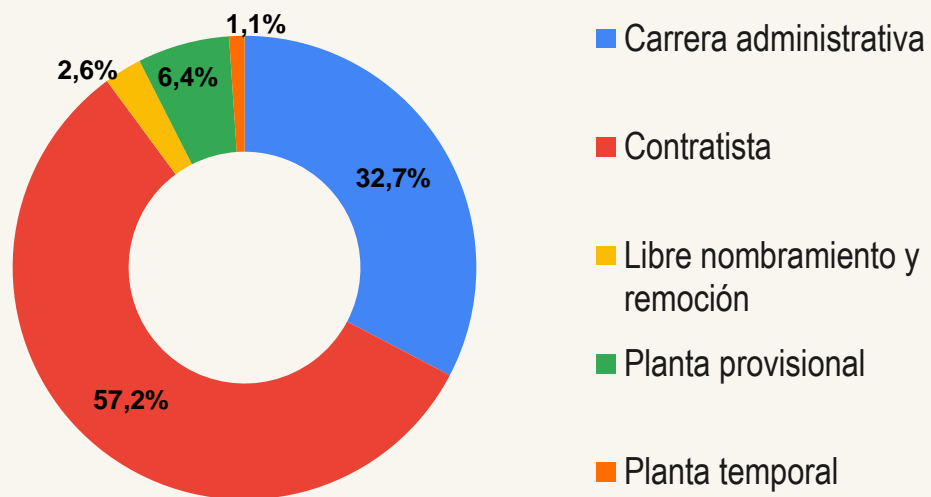
a. Ficha técnica

Diseño	Muestreo aleatorio simple estratificado proporcional - cada estrato corresponde a una entidad del Distrito Capital		
Técnica de recolección	Encuesta virtual enviada vía correo electrónico		
Objetivo	Conocer la percepción de los servidores (funcionarios de planta) y colaboradores (contratistas) del Distrito Capital para aportar al fortalecimiento institucional de la participación ciudadana, el diálogo y la confianza entre la ciudadanía y las entidades distritales		
Diseño	Muestreo aleatorio simple estratificado proporcional - cada estrato corresponde a una entidad del Distrito Capital		
Universo de estudio	Servidores/as, de planta y contratistas que trabajan en las entidades del Distrito Capital		
Periodo de recolección	09 de junio - 09 de Julio 2021		
Temas	<p>Caracterización población objetivo (funcionarios y contratistas del Distrito Capital)</p> <p>Conceptualización de la participación ciudadana y el control social</p> <p>Capacidades para desarrollar ejercicios de participación y control social</p> <p>Experiencias</p> <p>Necesidades</p> <p>Motivaciones y deseos</p> <p>Comportamientos</p> <p>Actitudes</p> <p>Prácticas</p>		
Tamaño de muestra	2.716 encuestas	Total de respuestas	4.411
Margen error Global	5.0 %	Error por estrato	5.0 %

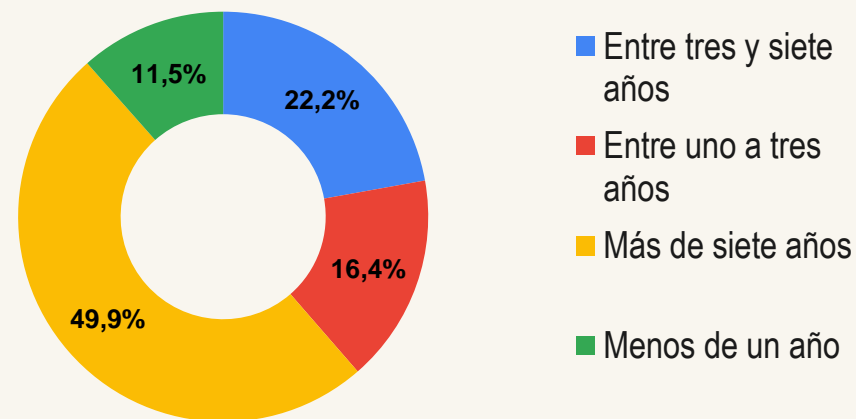
b. Datos socio-demográficos



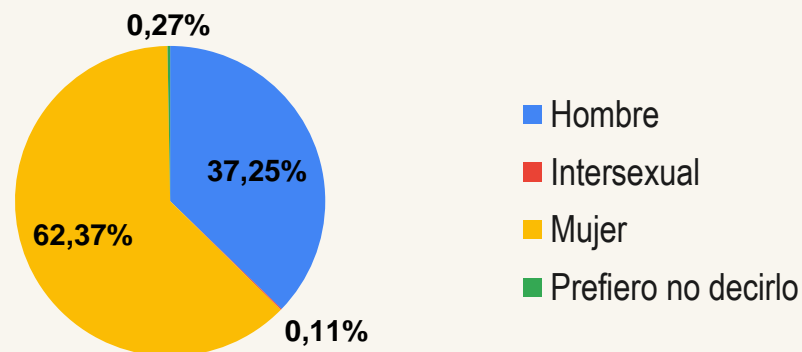
Tipo de vinculación actual



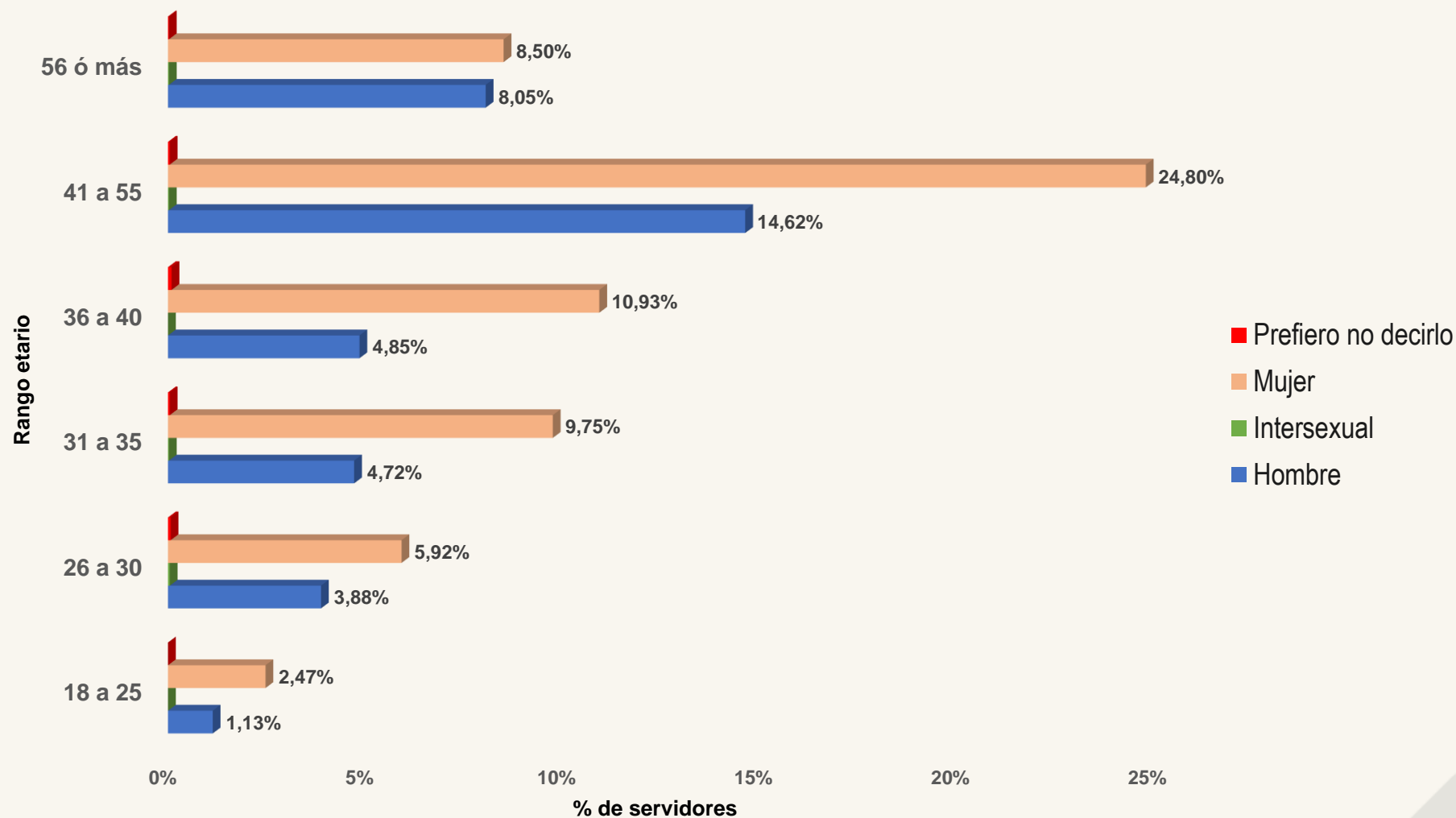
Indica la experiencia que tienes en el sector público



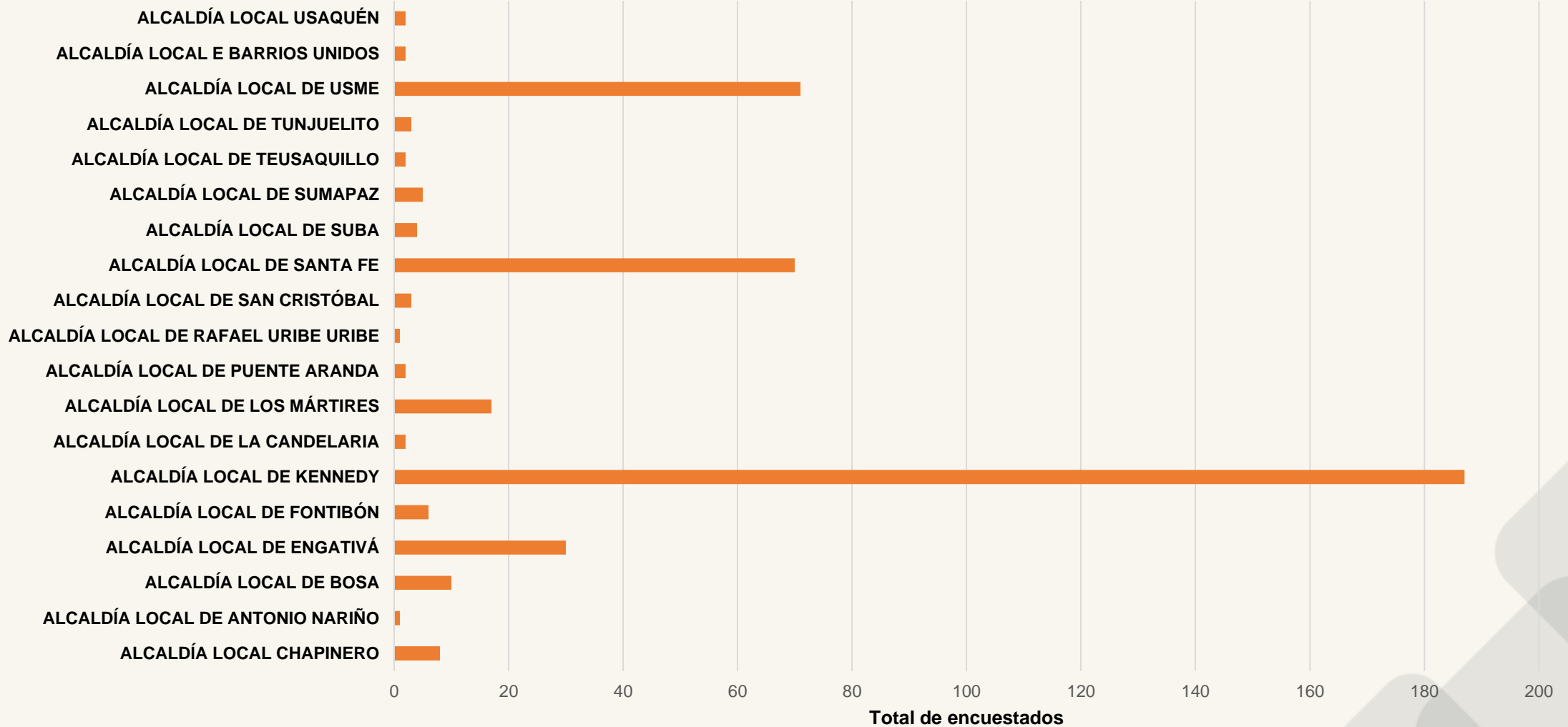
Sexo:



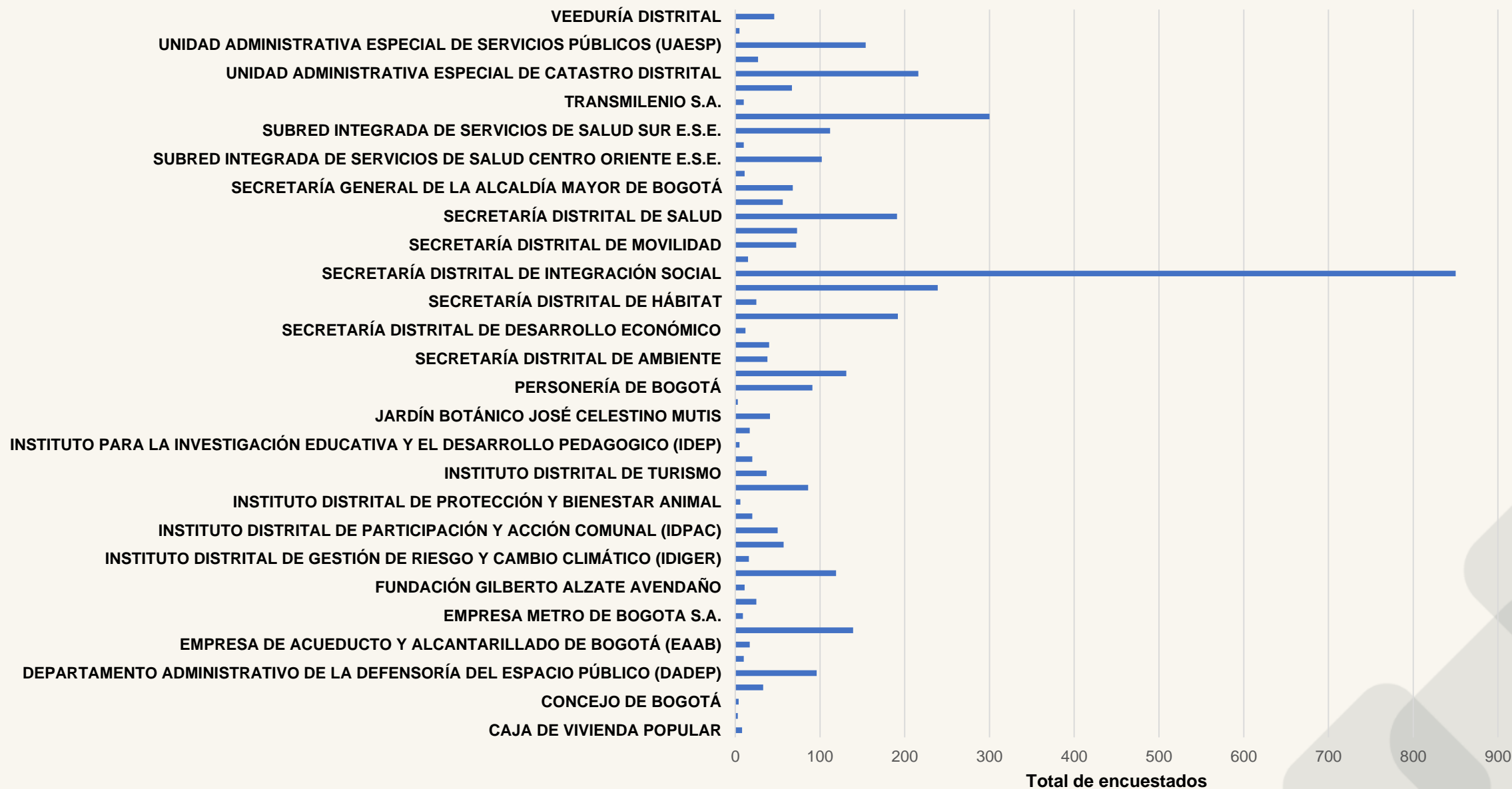
Edad y Sexo



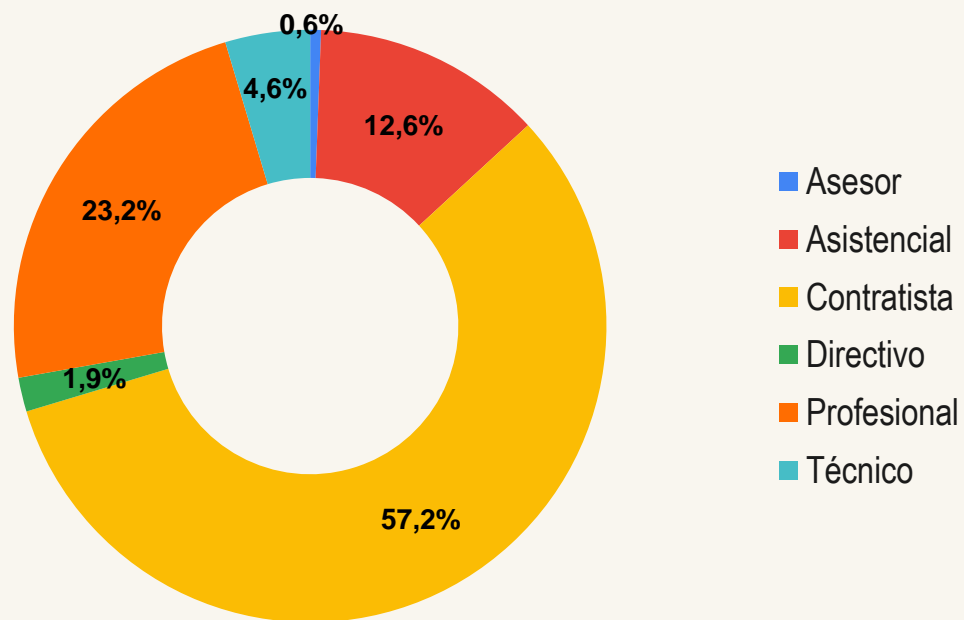
Entidades – Alcaldías Locales



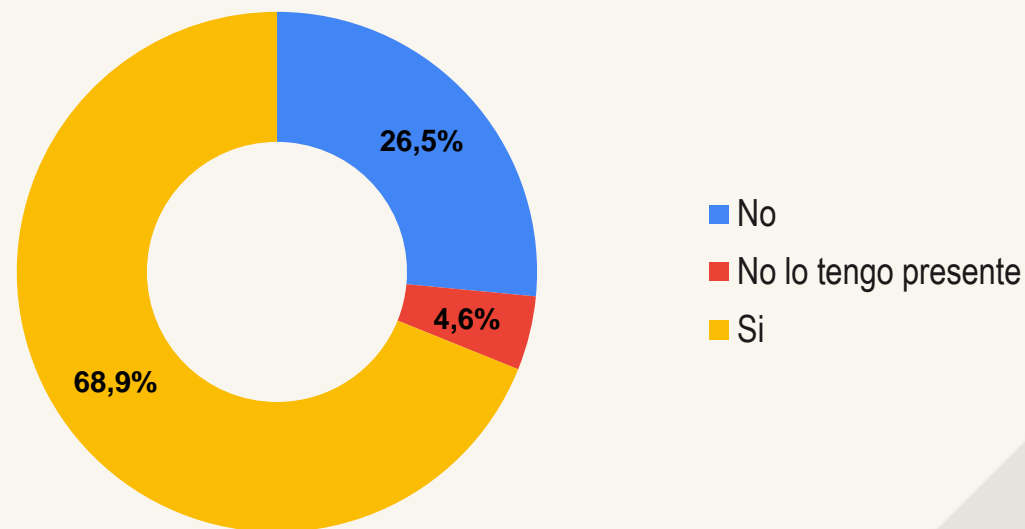
Entidades Distritales



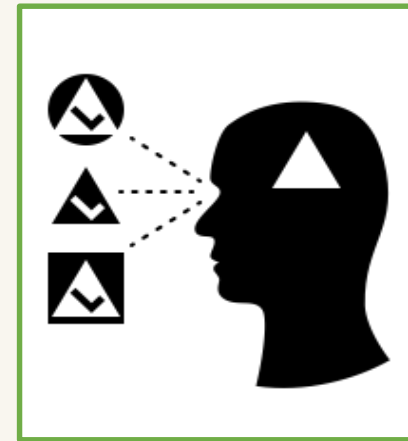
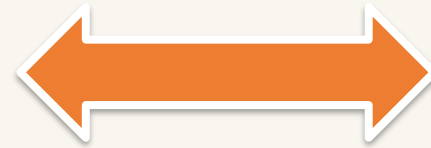
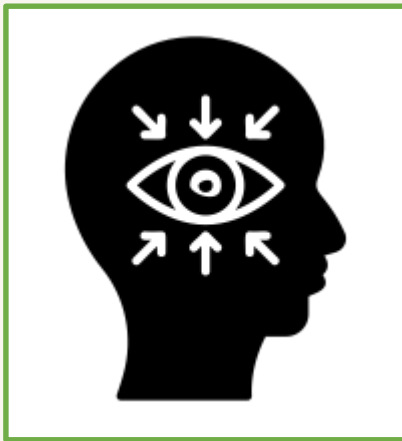
Nivel / Cargo



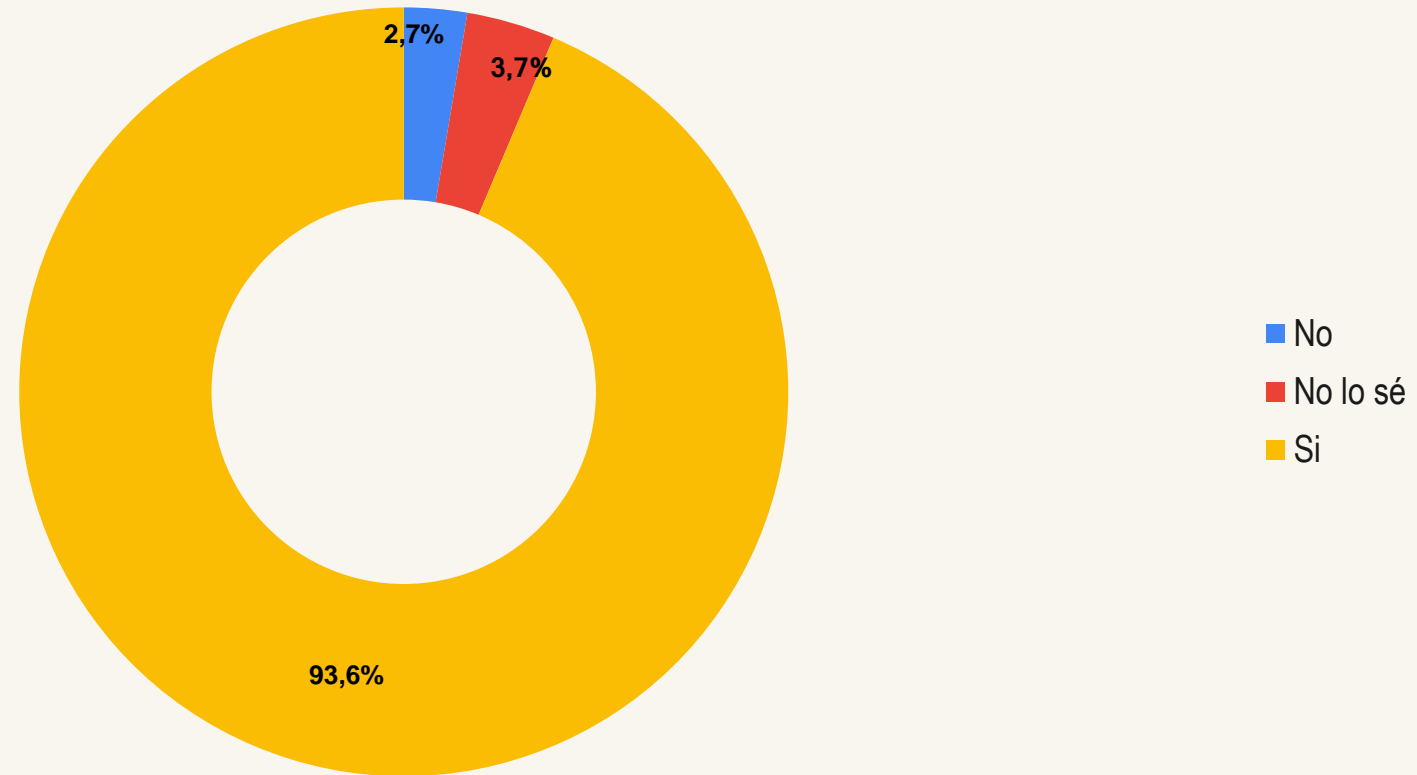
Indica si tu dependencia tiene interlocución directa con la ciudadanía:



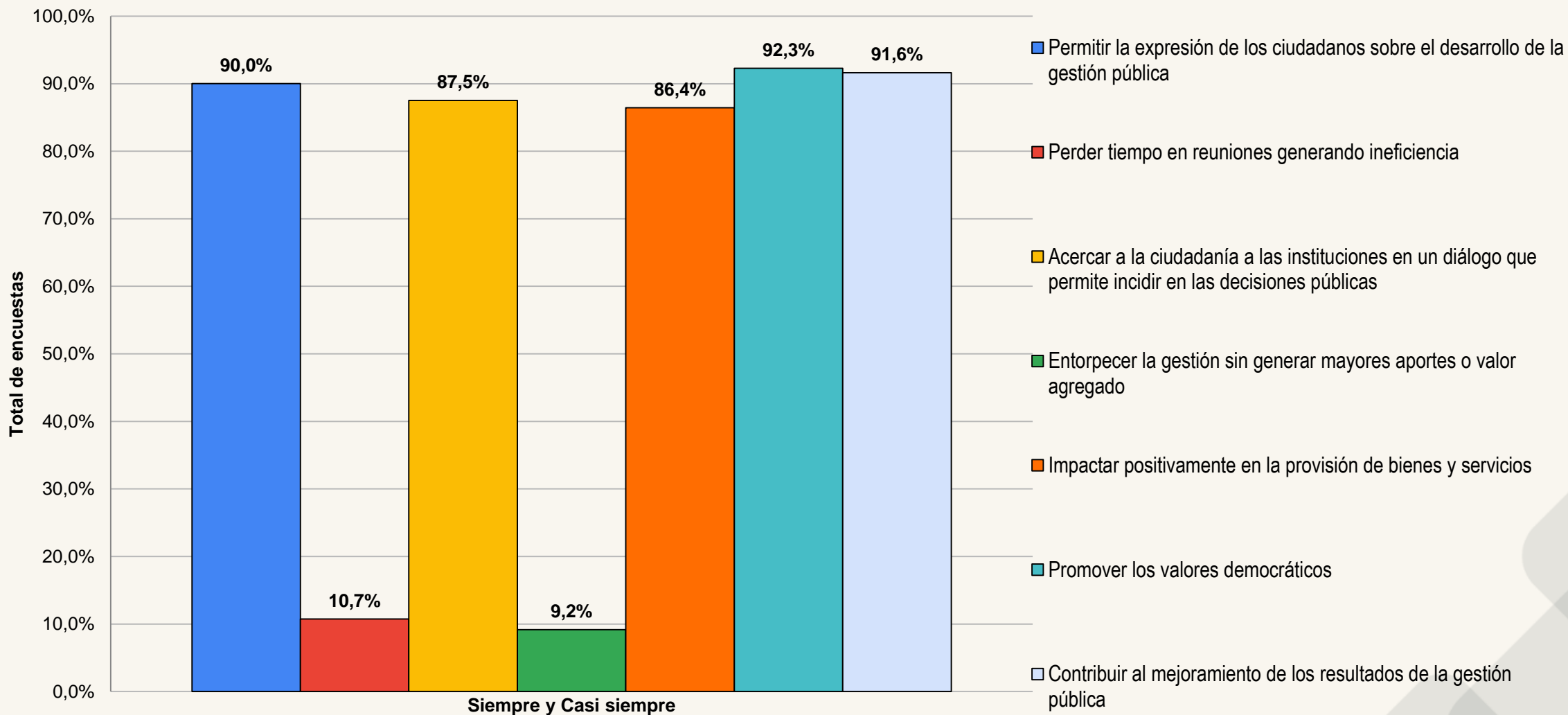
c. Percepción y conocimientos de las y los servidores sobre la participación ciudadana y el control social



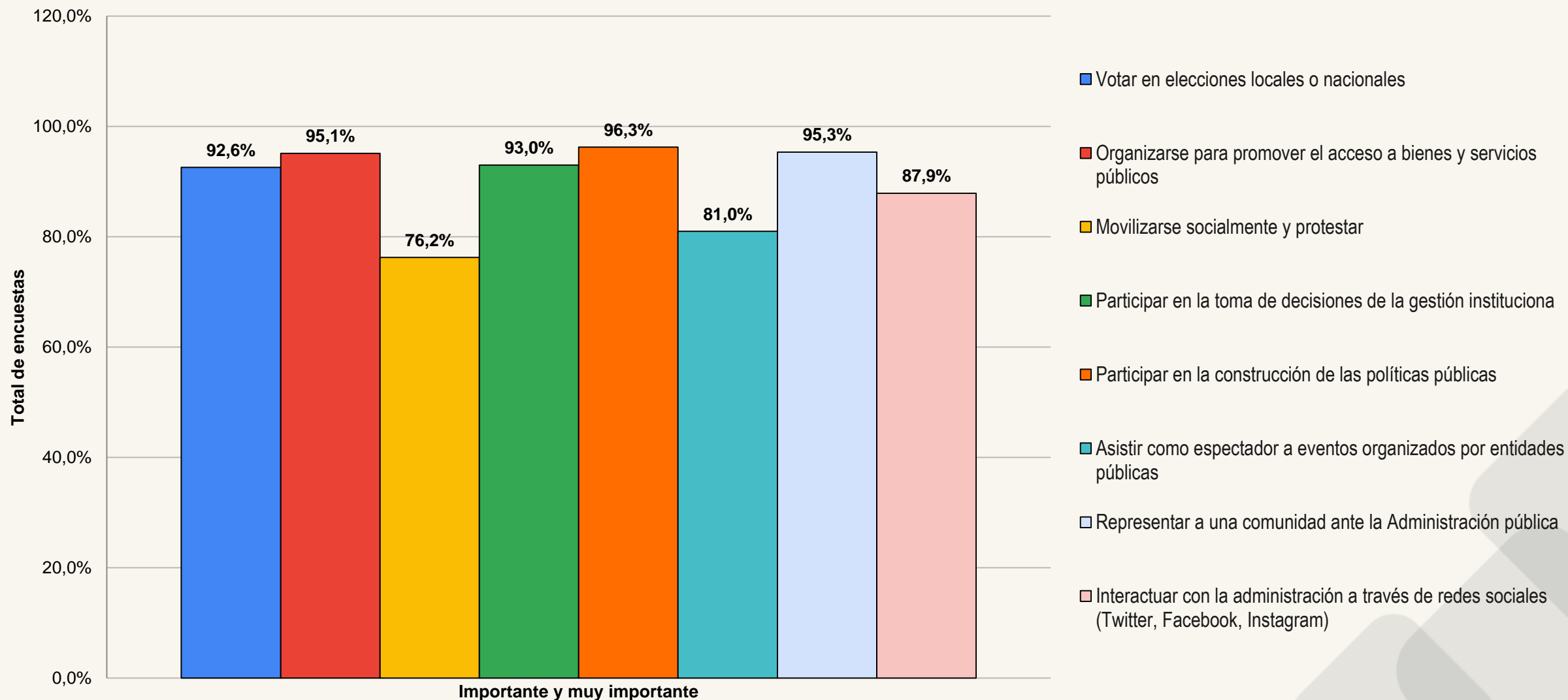
Según tu opinión, ¿La participación ciudadana mejora los procesos y la gestión en tu entidad?



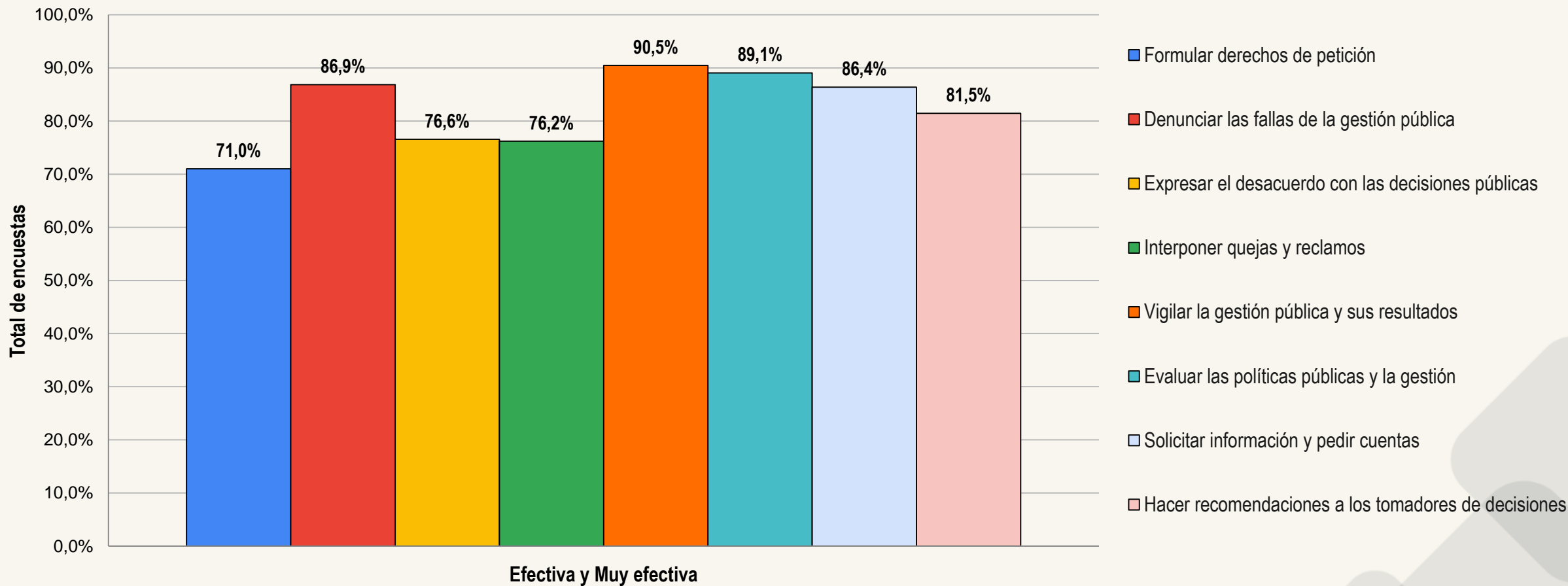
Desde tu experiencia, la participación ciudadana se caracteriza por:



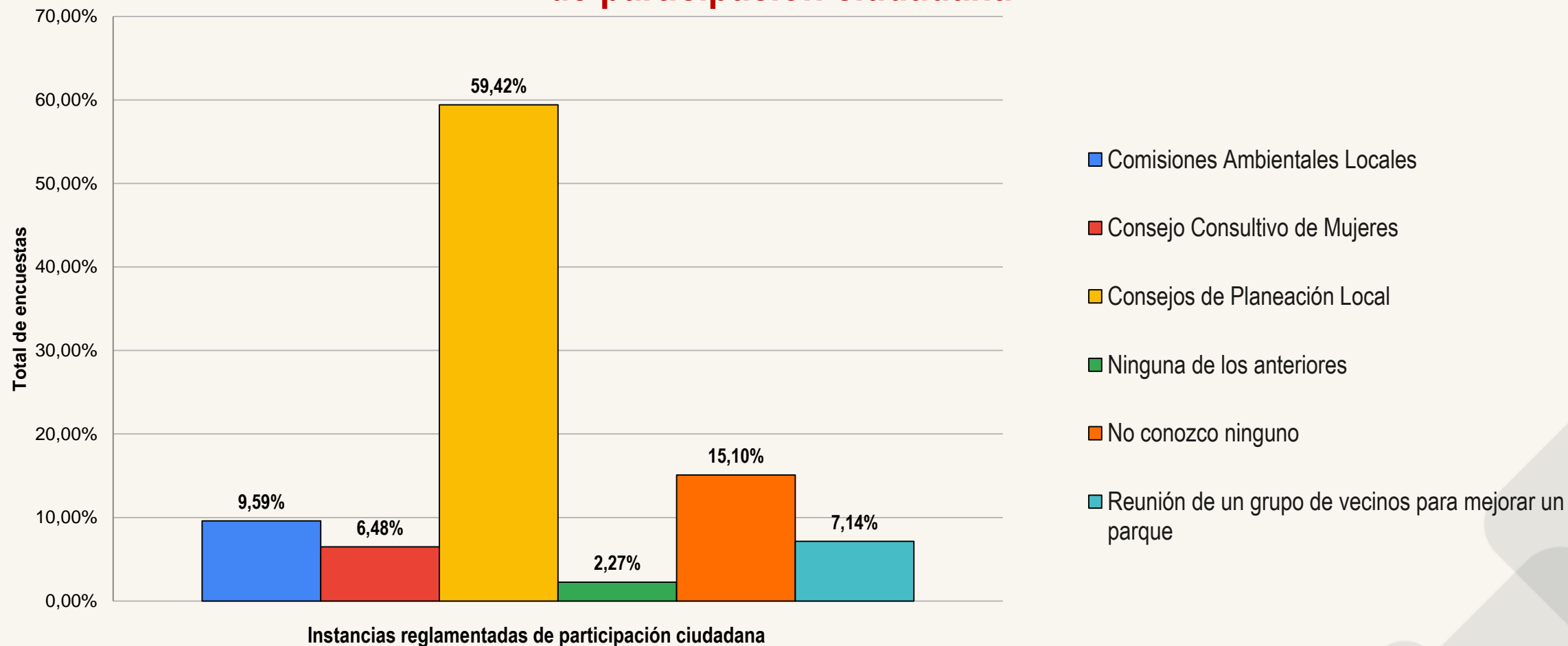
Para el mejoramiento continuo de la gestión de tu entidad ¿Qué tan importante es que la ciudadanía realice las siguientes acciones?:



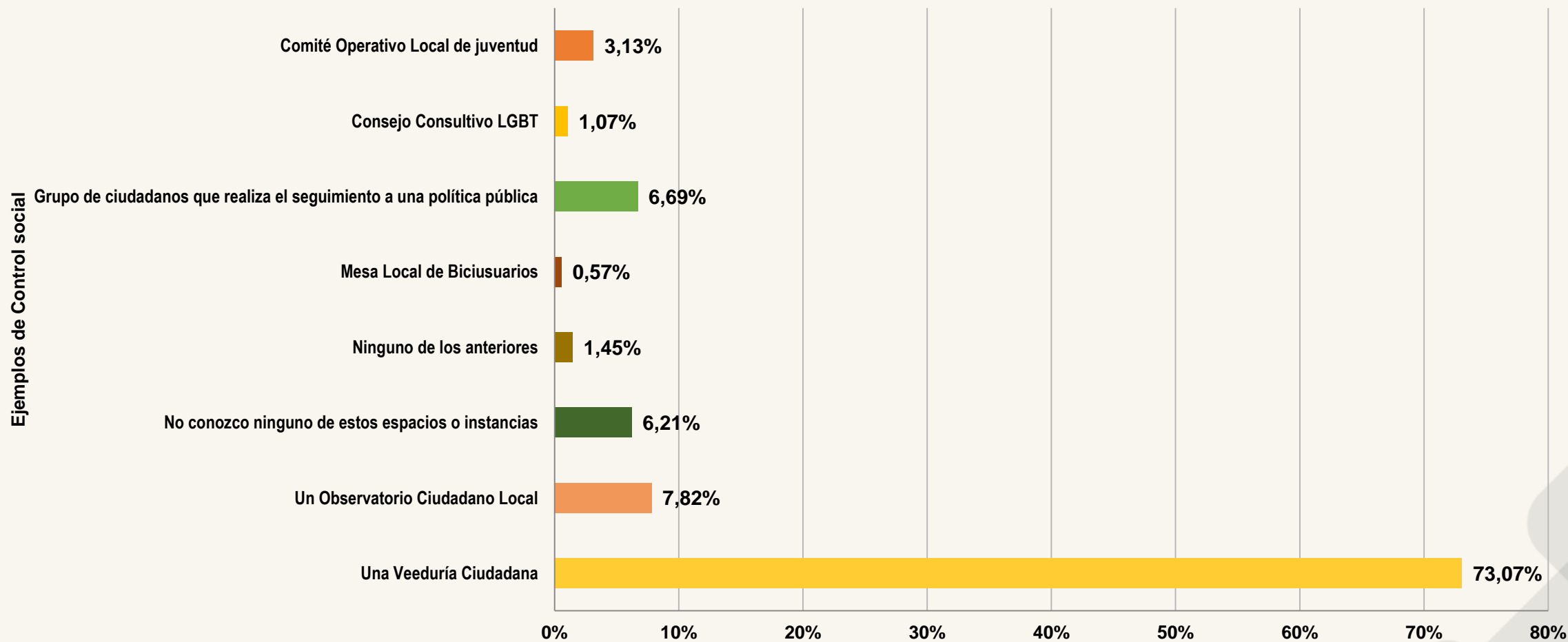
Según tu opinión, de las siguientes opciones ¿Cuál es la más efectiva para que la ciudadanía aporte a un cambio en la gestión institucional?



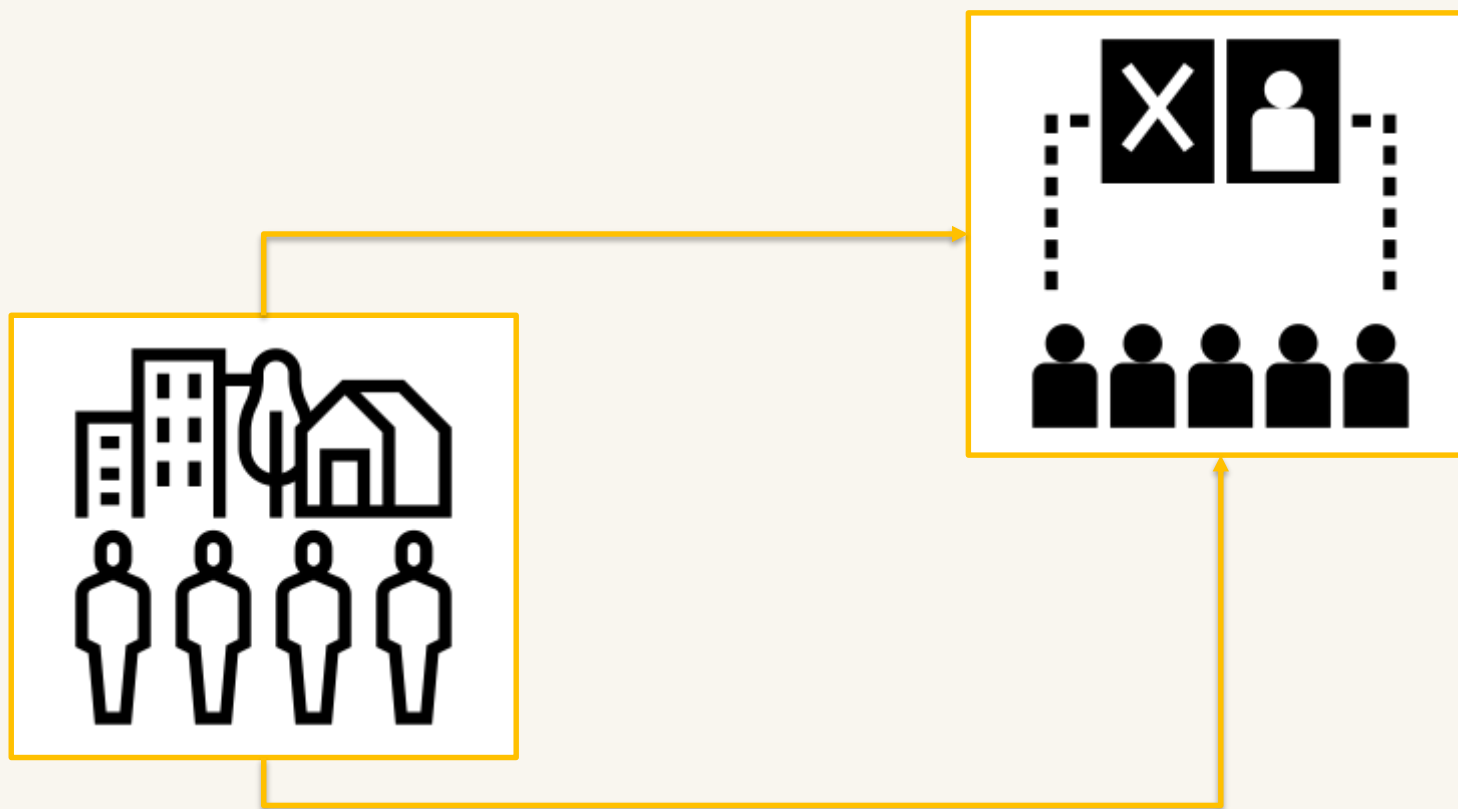
Elige entre las siguientes opciones un ejemplo de instancia reglamentada de participación ciudadana



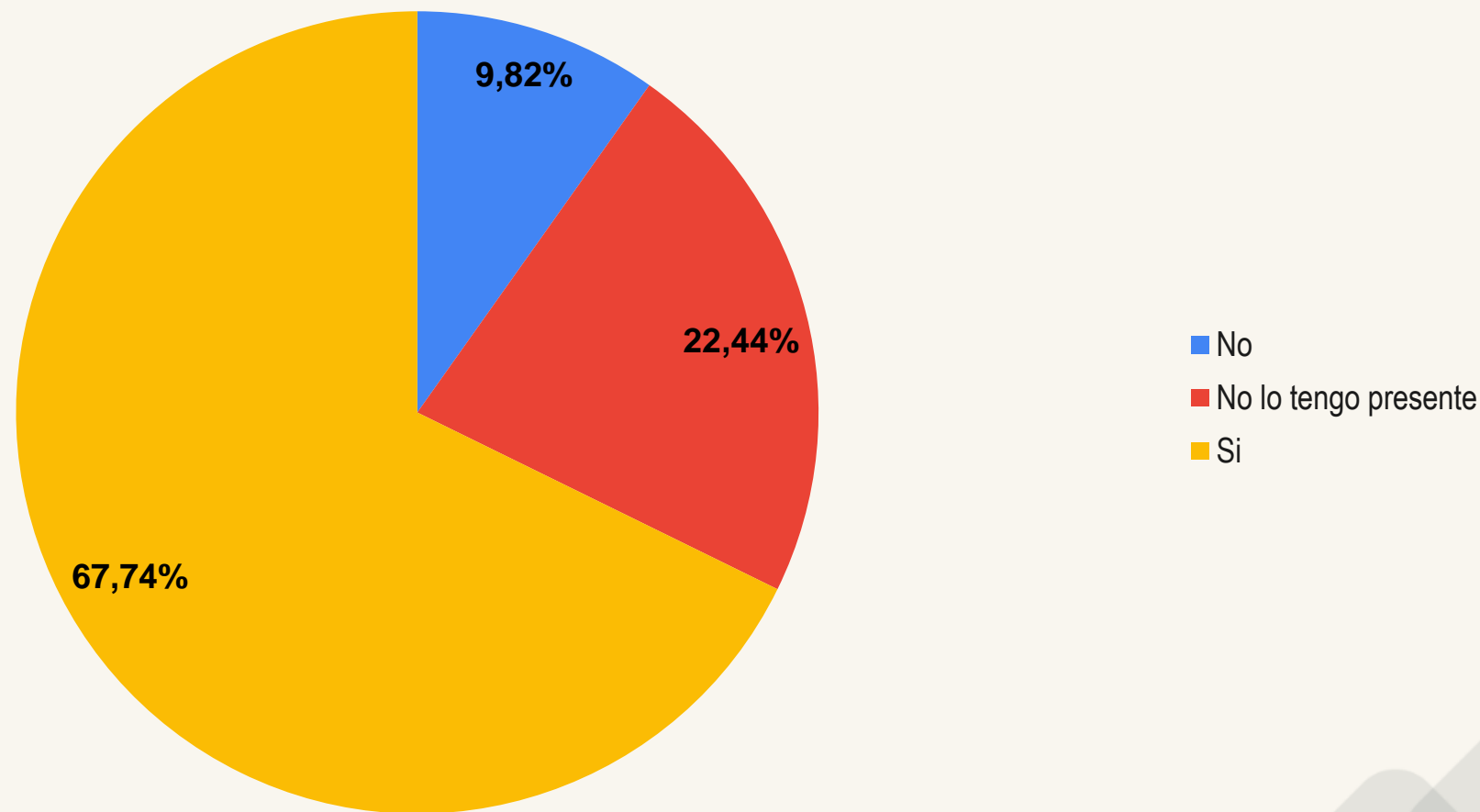
Elige entre las siguientes opciones un ejemplo de control social:



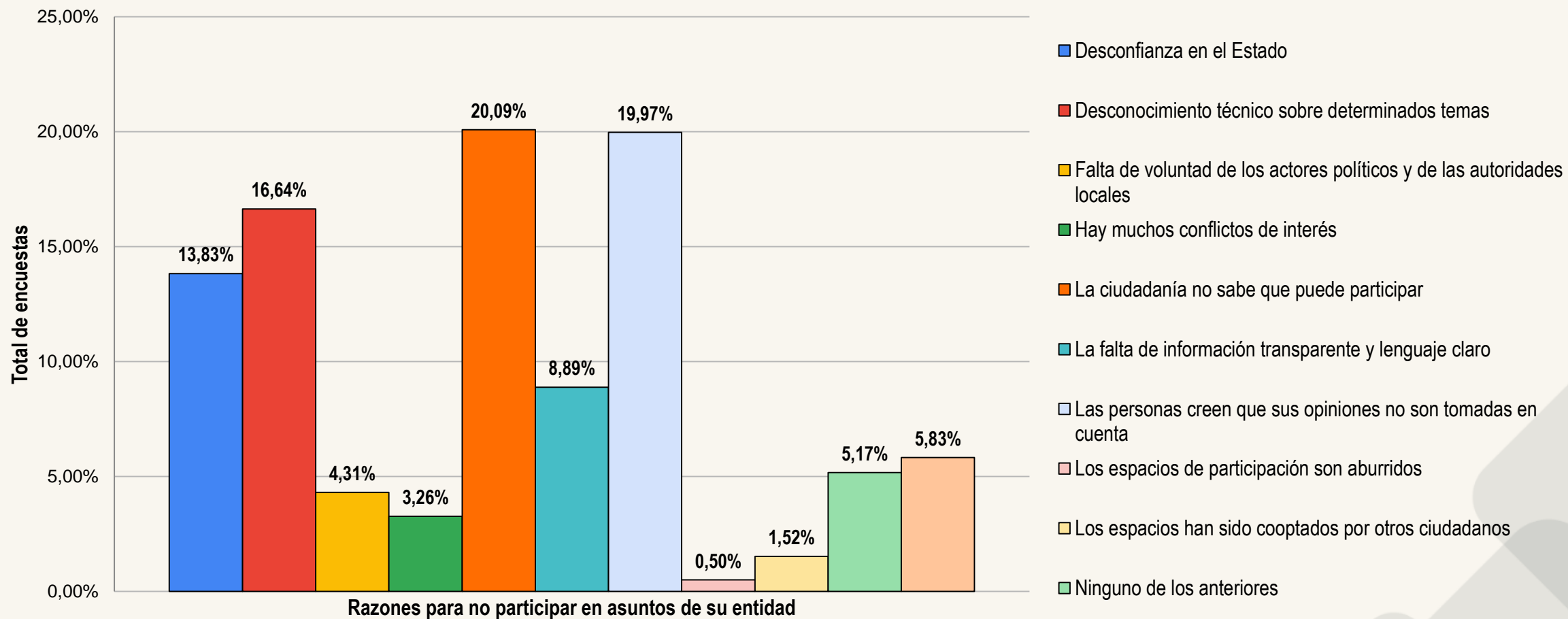
d. Percepción de la participación ciudadana en tu entidad



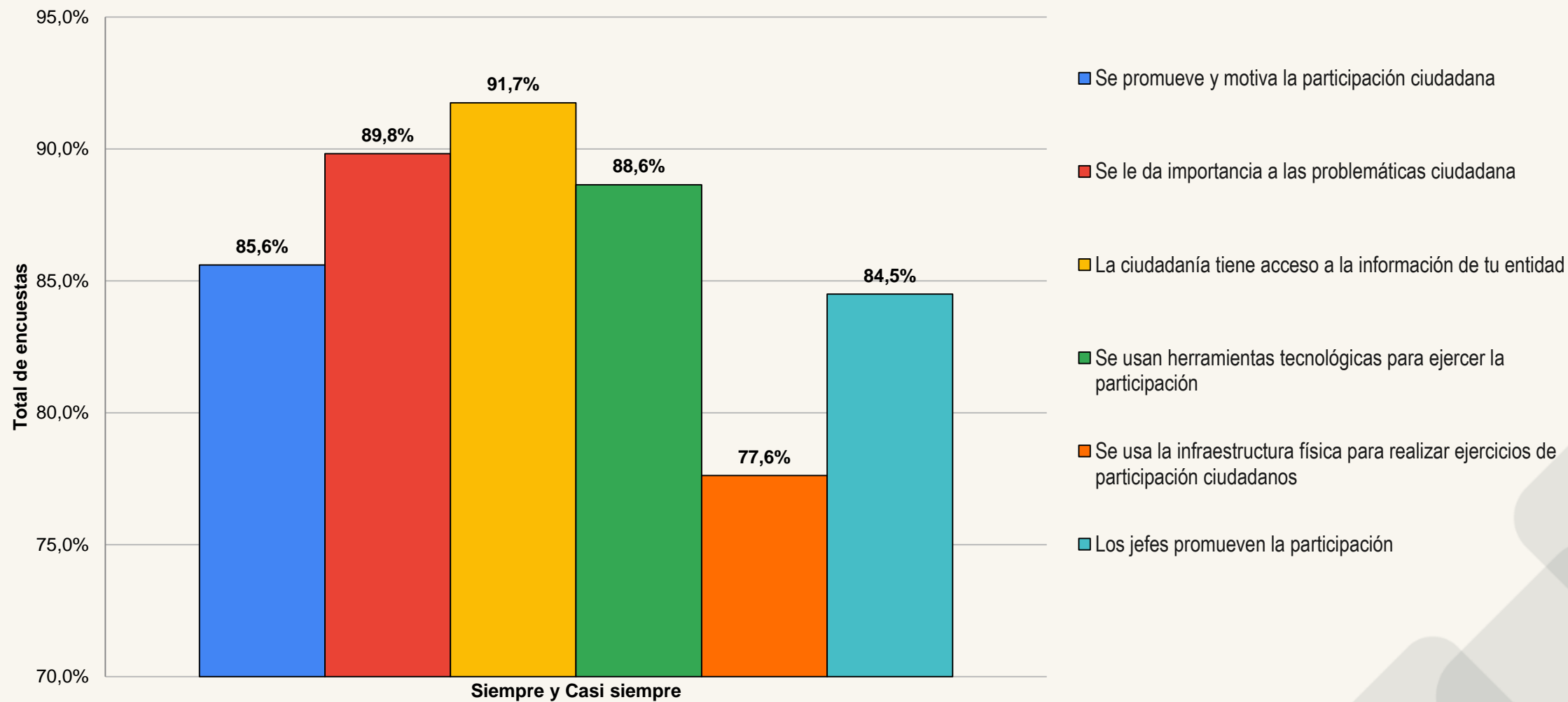
Dentro de tu entidad ¿Se incluye a la ciudadanía en la toma de decisiones, formulación, ejecución de planes, programas y proyectos?



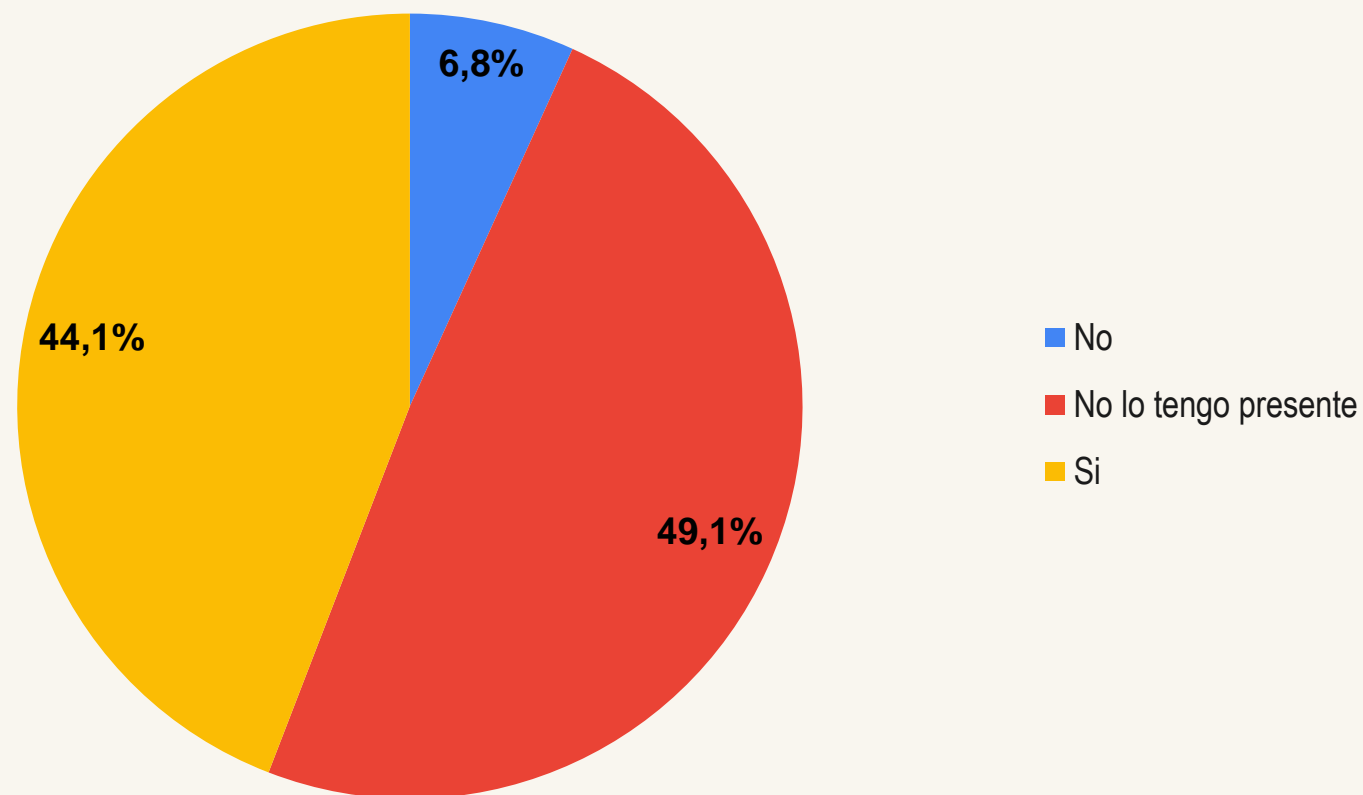
En tu opinión ¿Cuál es la principal razón para que la ciudadanía no participe en los asuntos de tu entidad?



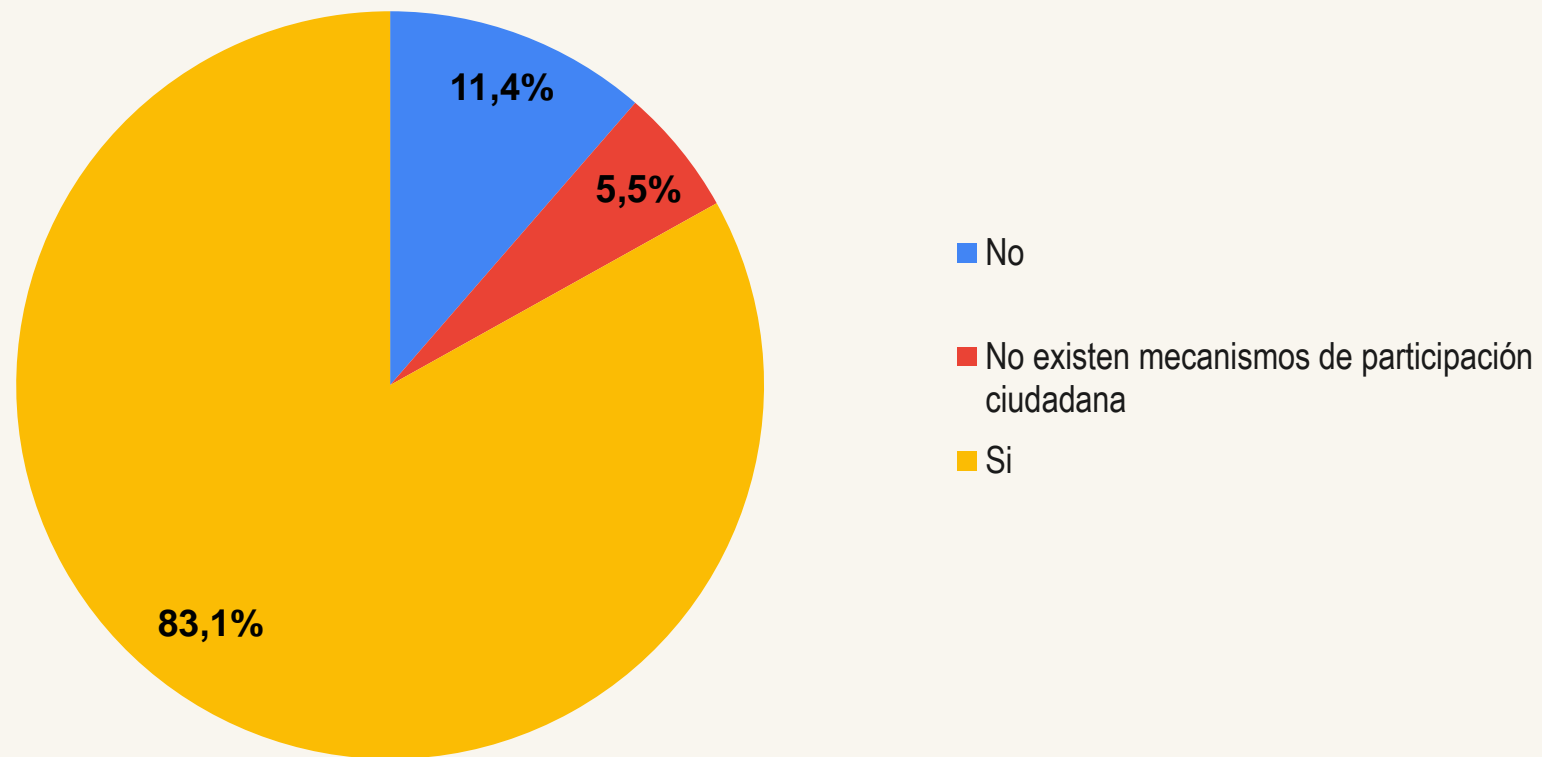
Según tu experiencia, ¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones en tu entidad?



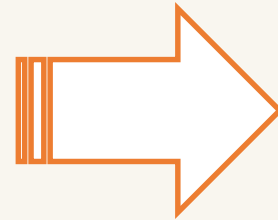
En tu entidad ¿Han habido experiencias de control social que hayan incidido en la gestión pública?



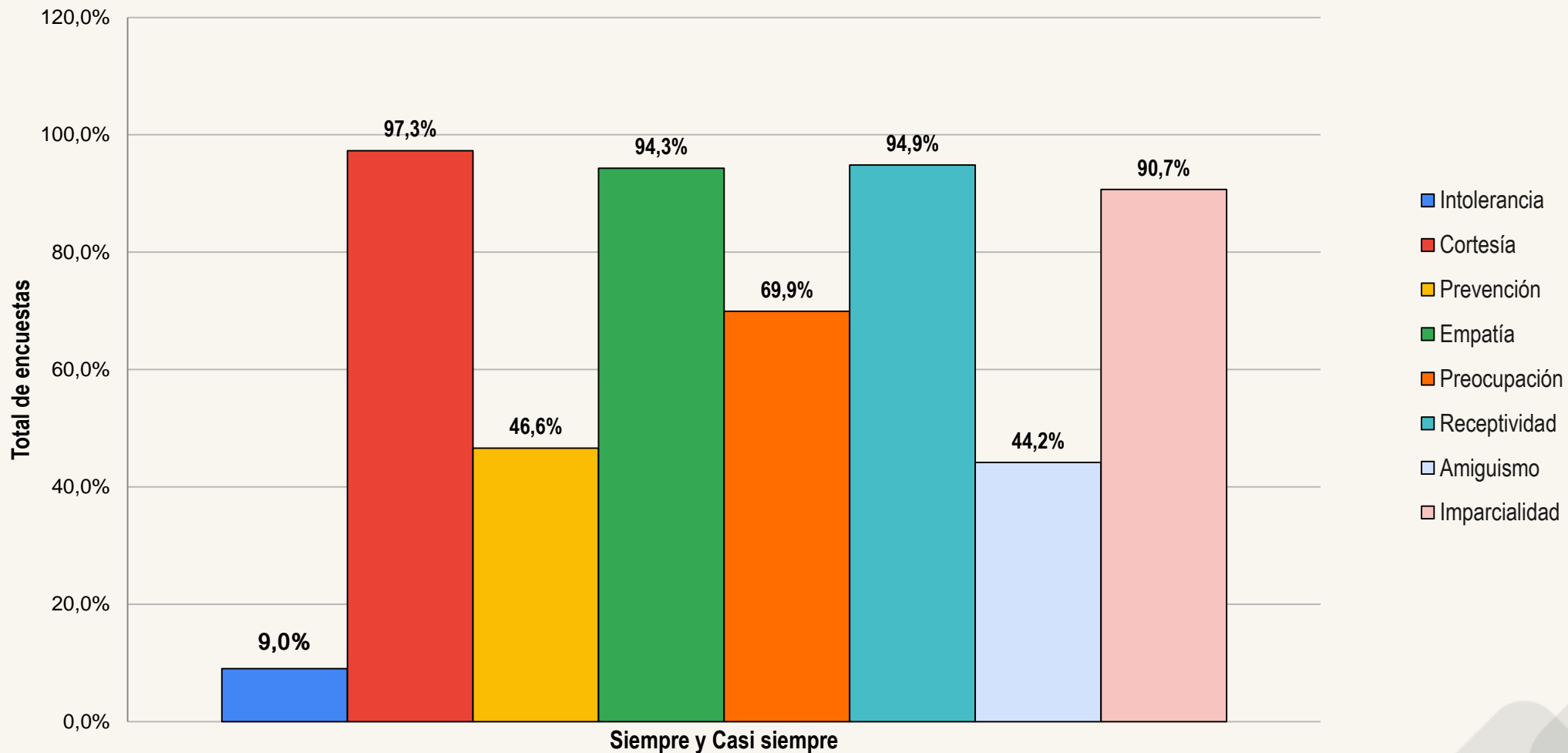
En el caso de existir mecanismos de participación ciudadana en tu entidad, ¿Estos procesos se sistematizan?



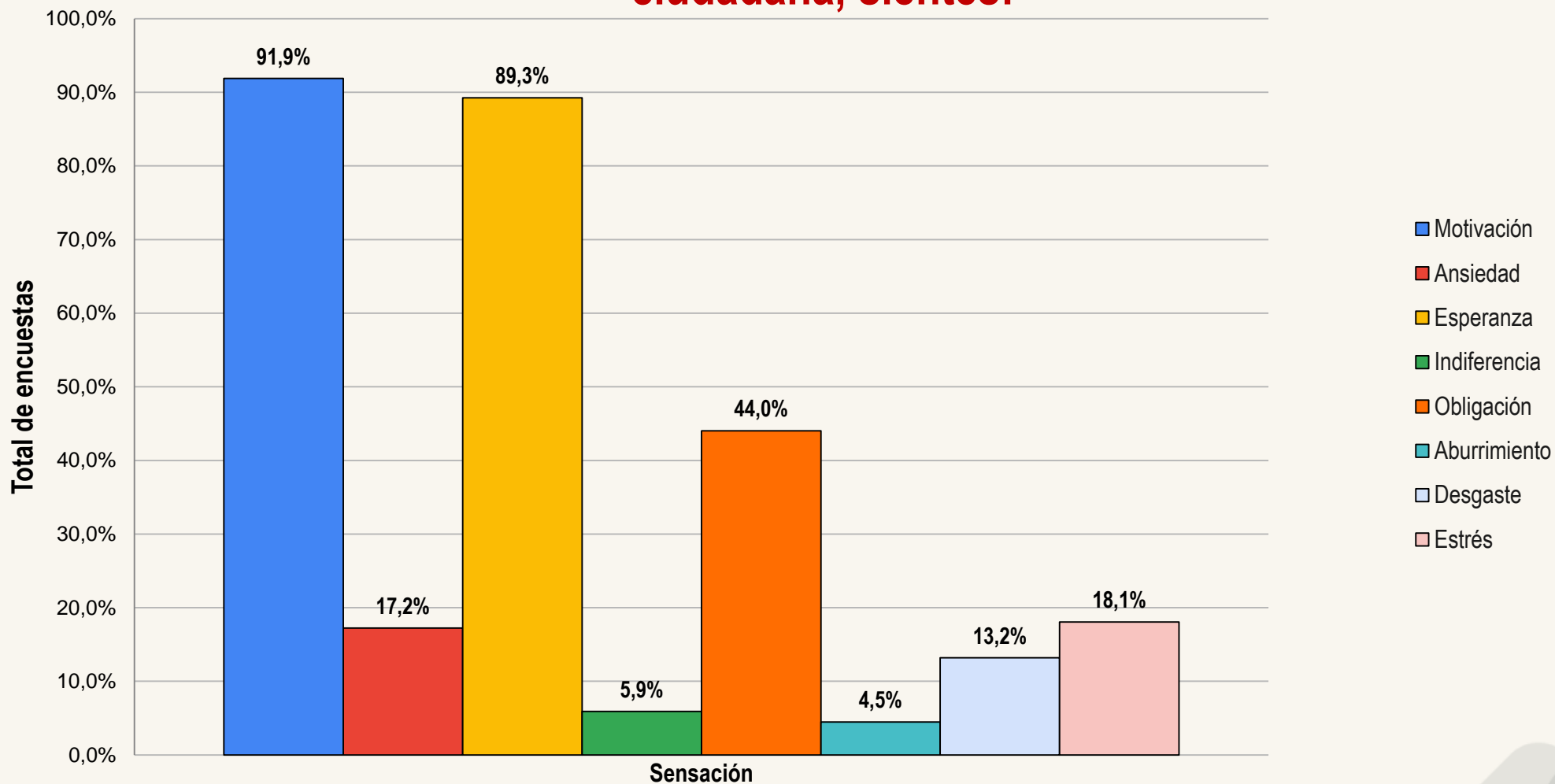
e. Comportamientos y actitudes de las y los funcionarios y servidores públicos ante la ciudadanía y la participación



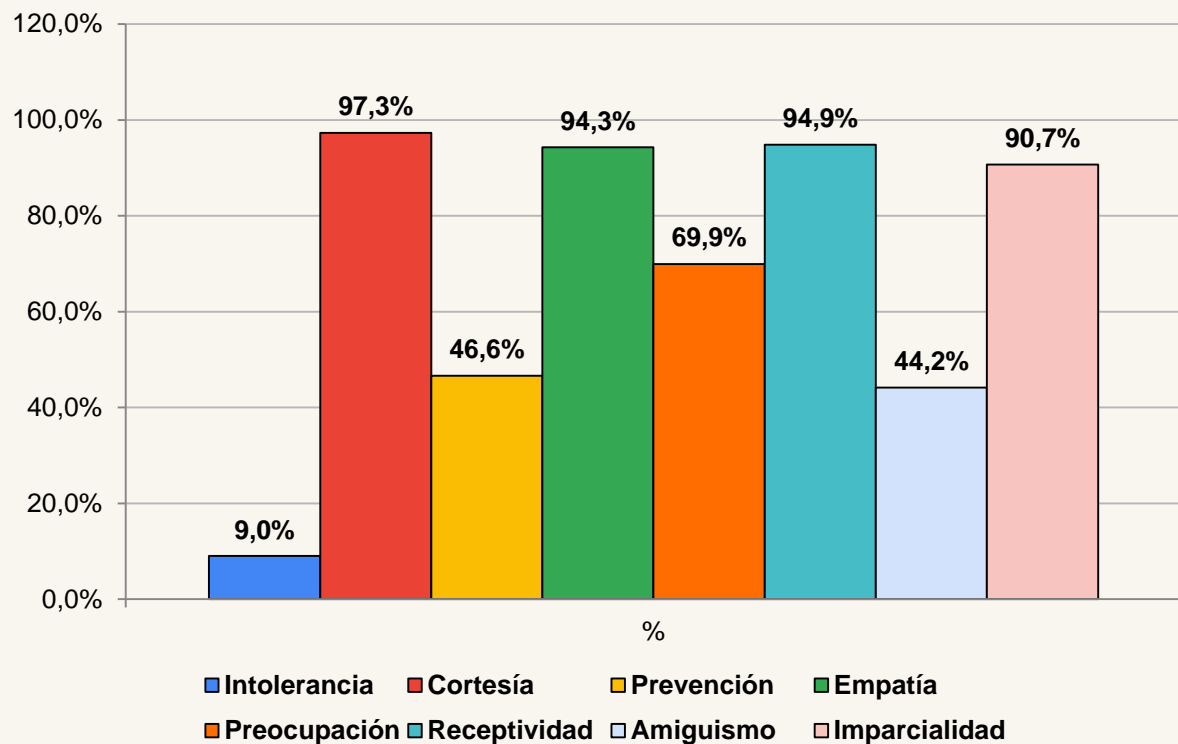
¿Cuál o cuáles de los siguientes comportamientos sueles tener ante la ciudadanía?



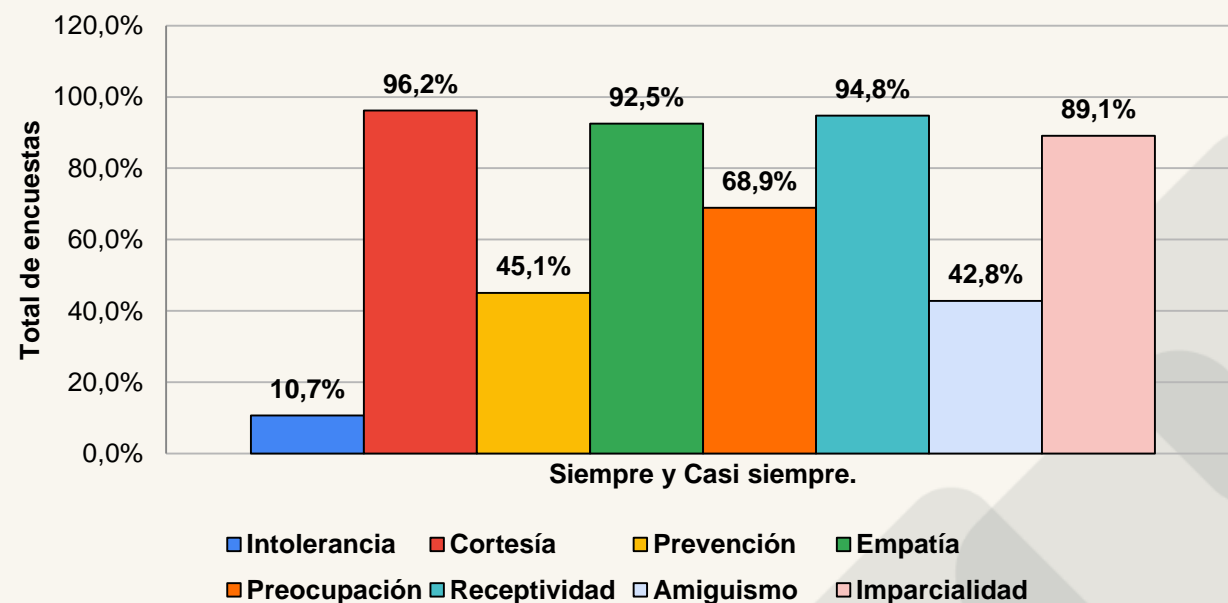
Como servidora/or o colaboradora/or público, ante la participación ciudadana, sientes:



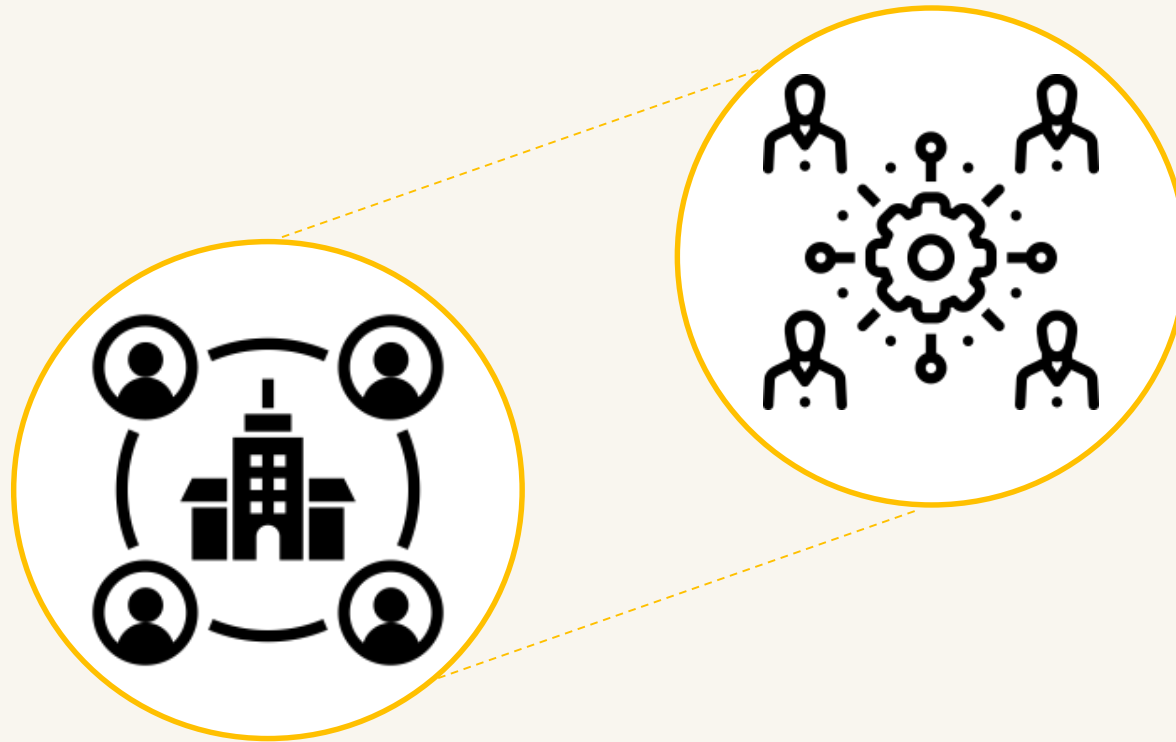
¿Cuál o cuáles de los siguientes comportamientos sueles tener ante la ciudadanía?



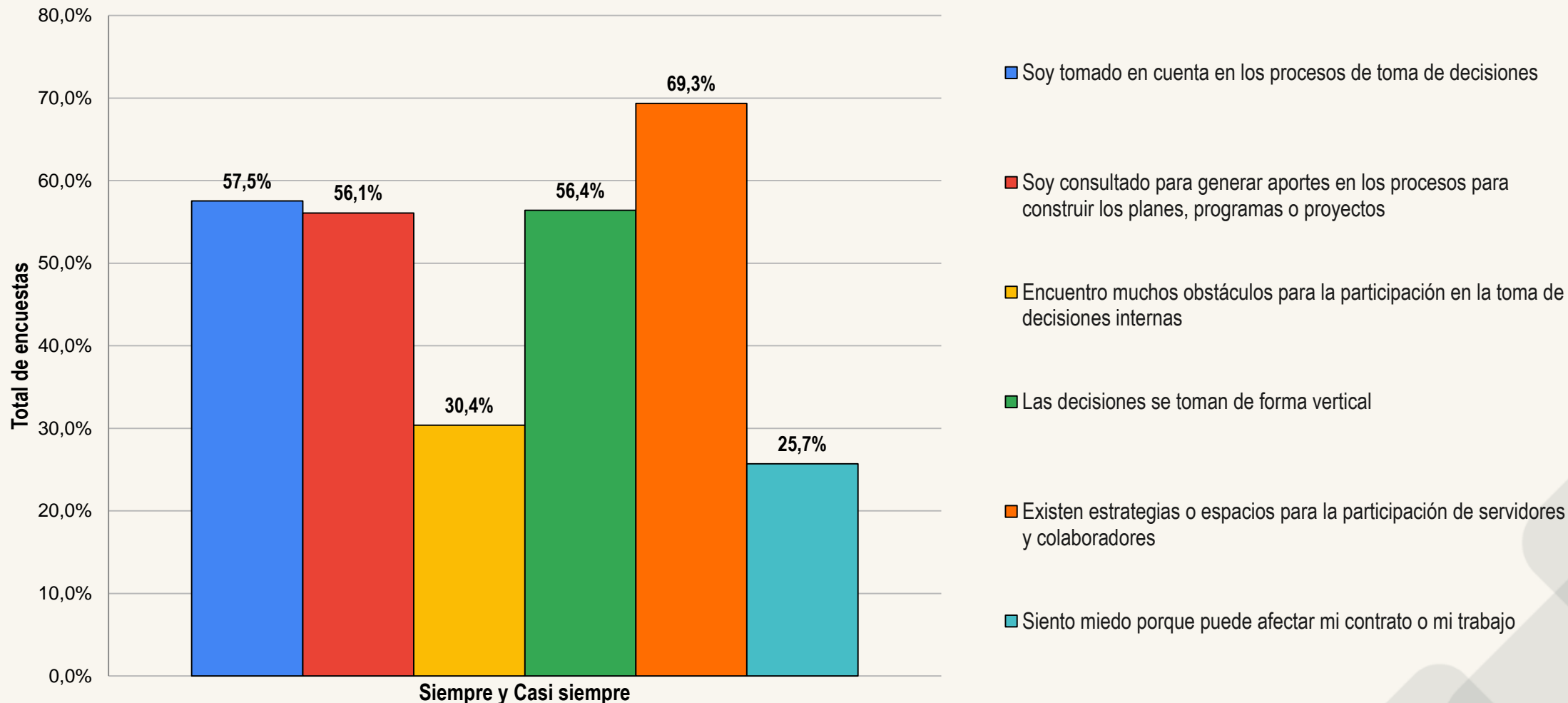
¿Cuál o cuáles de los siguientes comportamientos suelen tener las y los servidoras/es y colaboradoras/es públicos de tu entidad ante la ciudadanía?



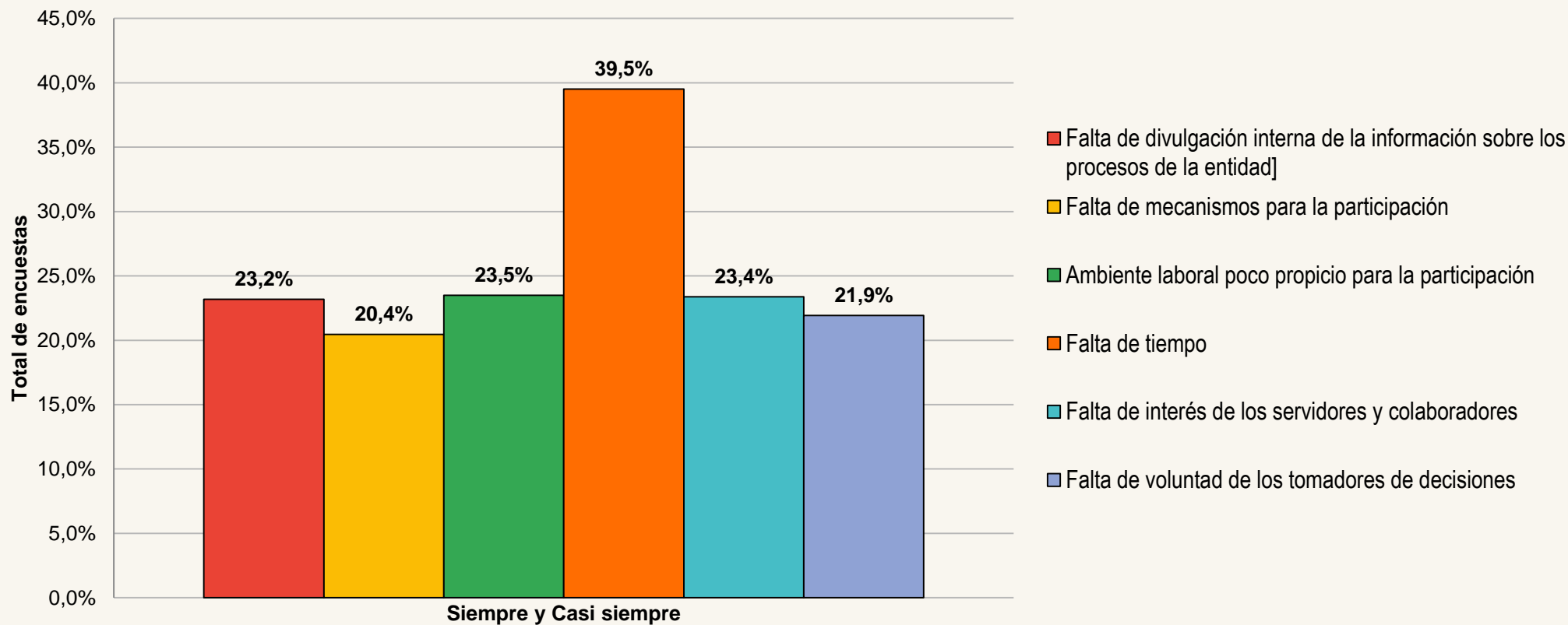
f. Participación de las y los funcionarios y servidores públicos al interior de sus entidades



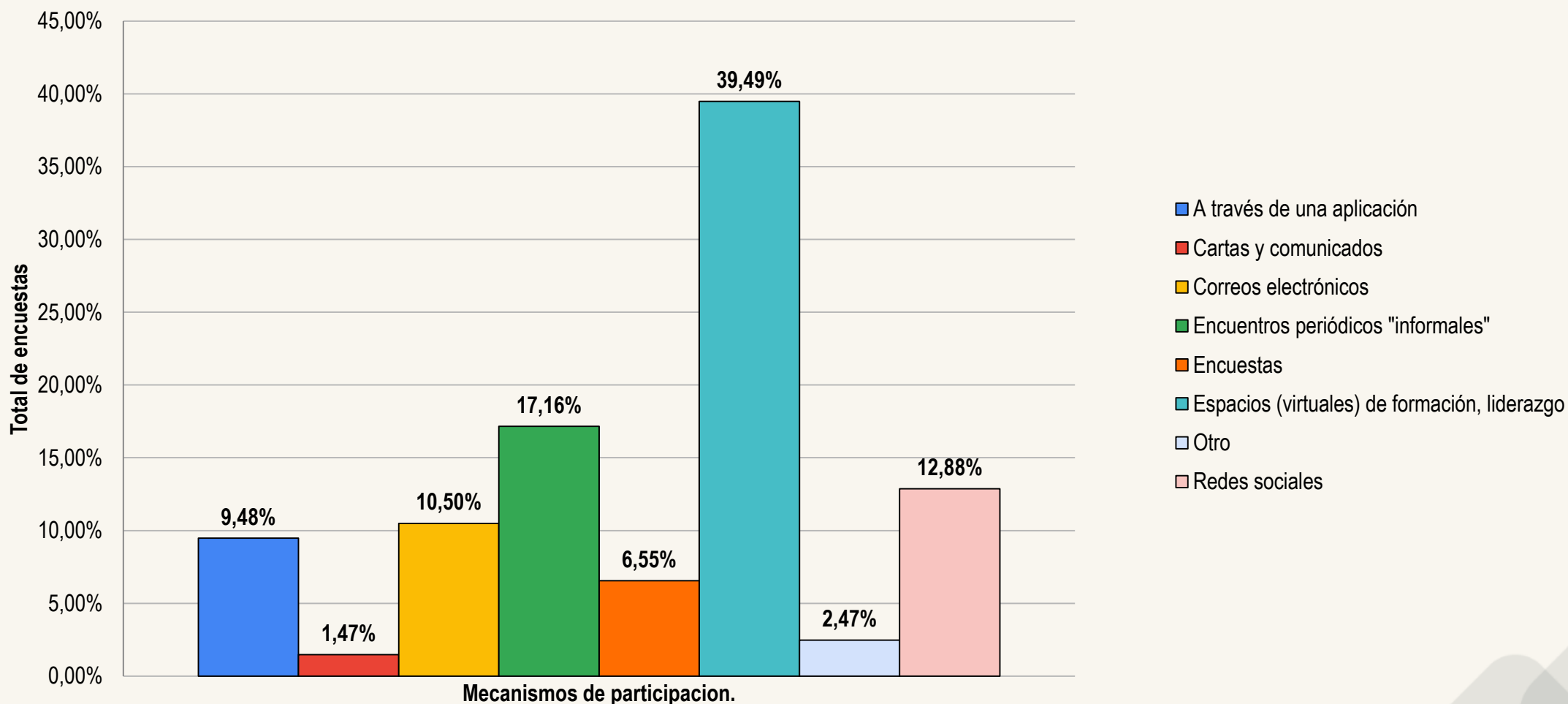
Cómo definirías tu participación como servidor/a en la toma de decisiones al interior de tu entidad



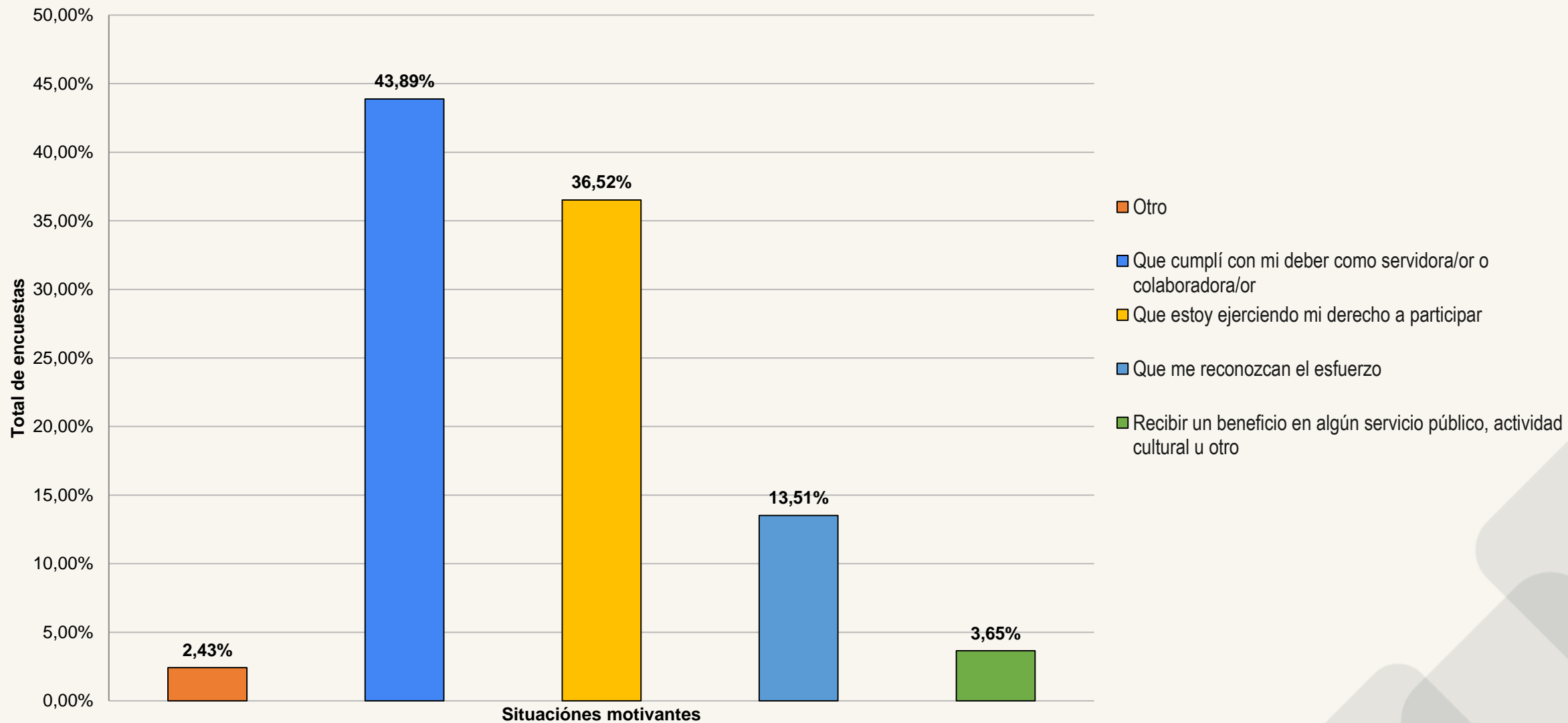
¿Con qué frecuencia te has enfrentado con los siguientes obstáculos para participar en la toma de decisiones en tu entidad?



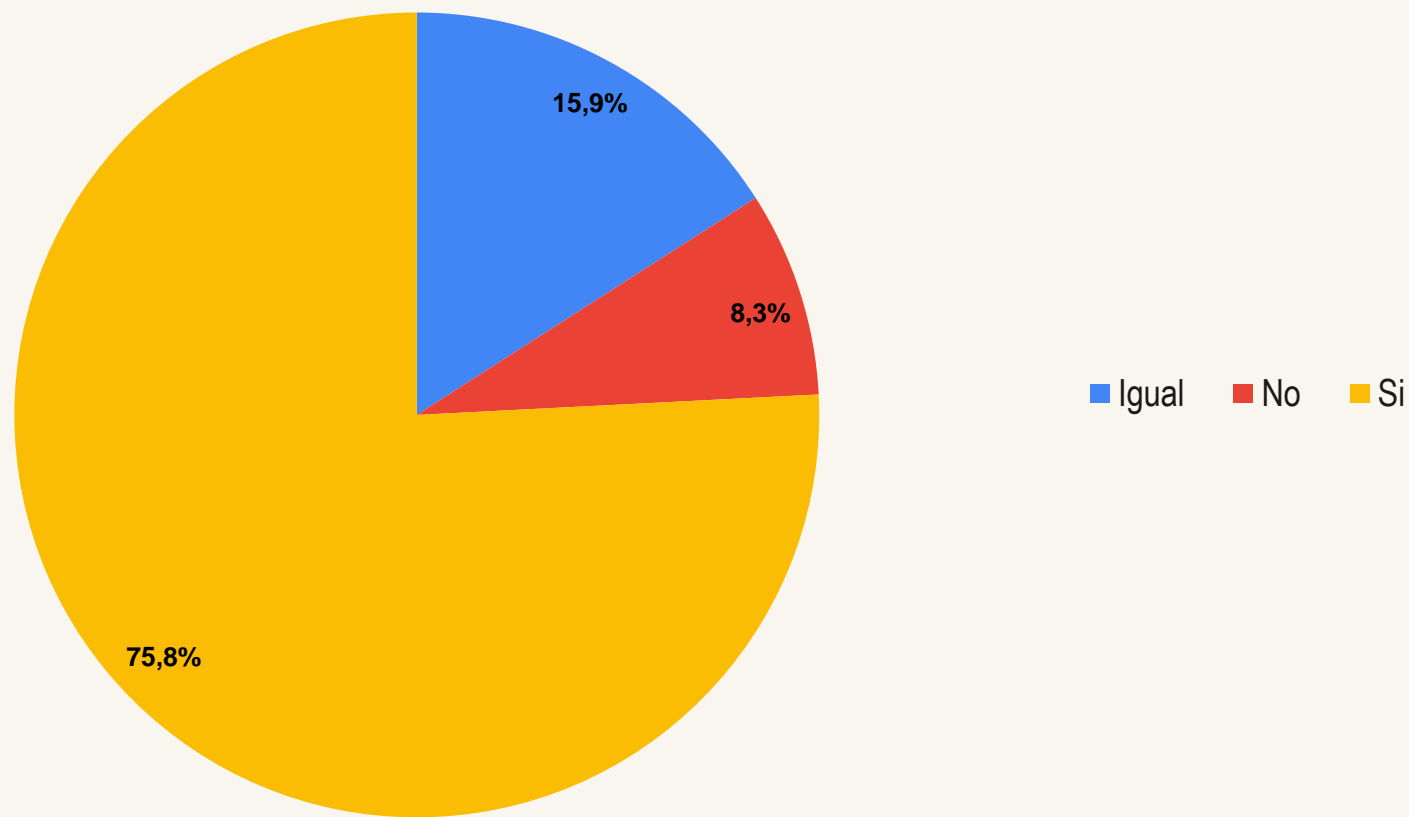
¿Cómo prefieres que se promueva la participación de las y los servidoras/es y colaboradoras/es dentro de tu entidad?



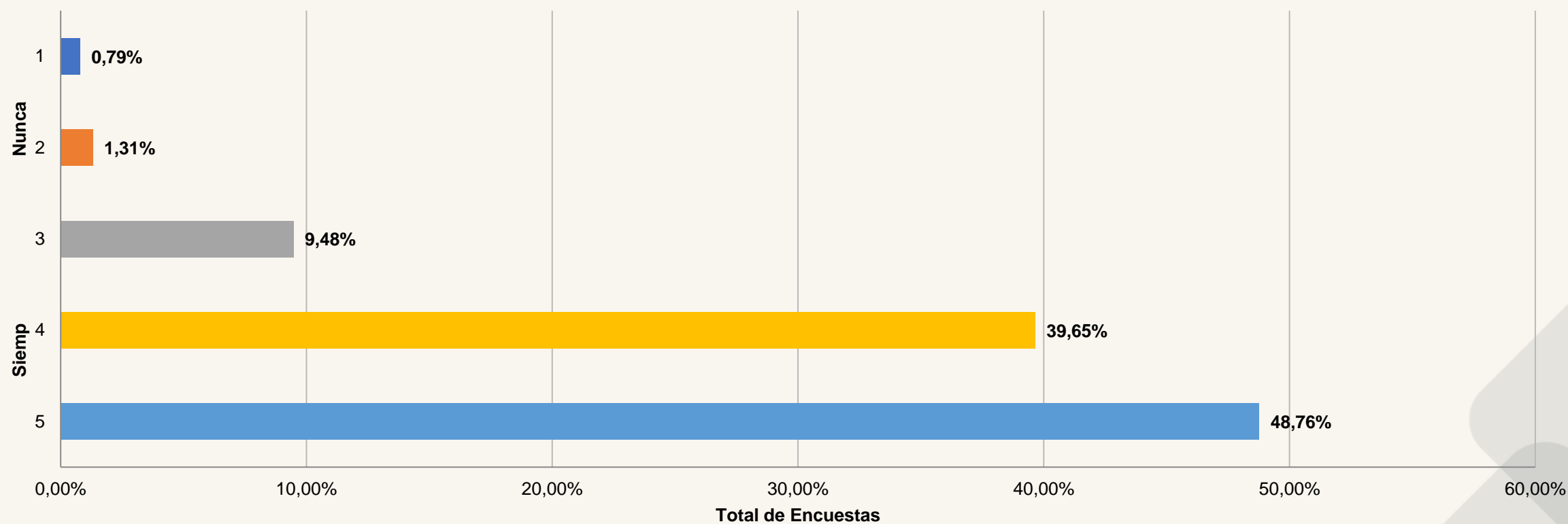
¿Cuál de las siguientes situaciones te motiva más a participar en tu entidad?



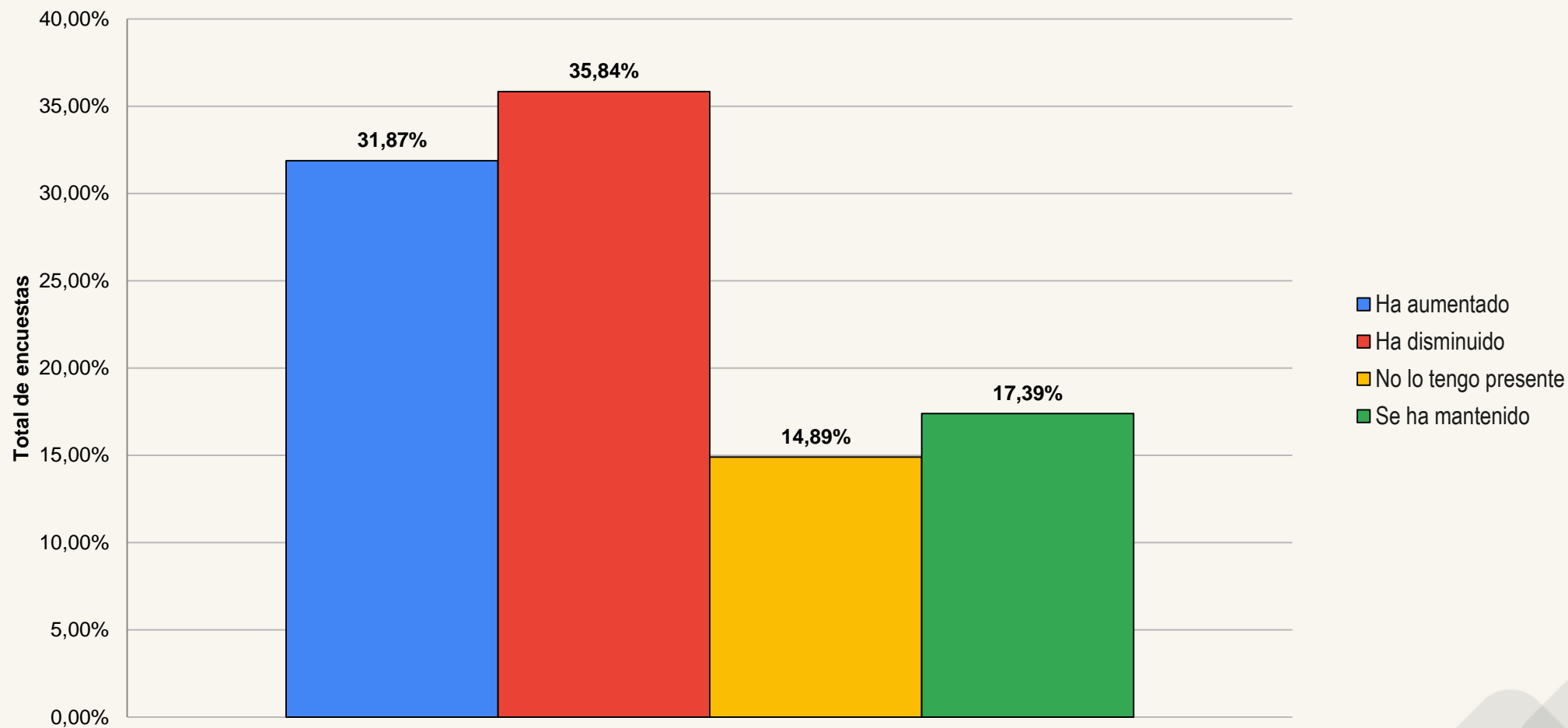
¿Conoces más sobre la participación ciudadana hoy, que al momento en que ingresaste a la entidad?



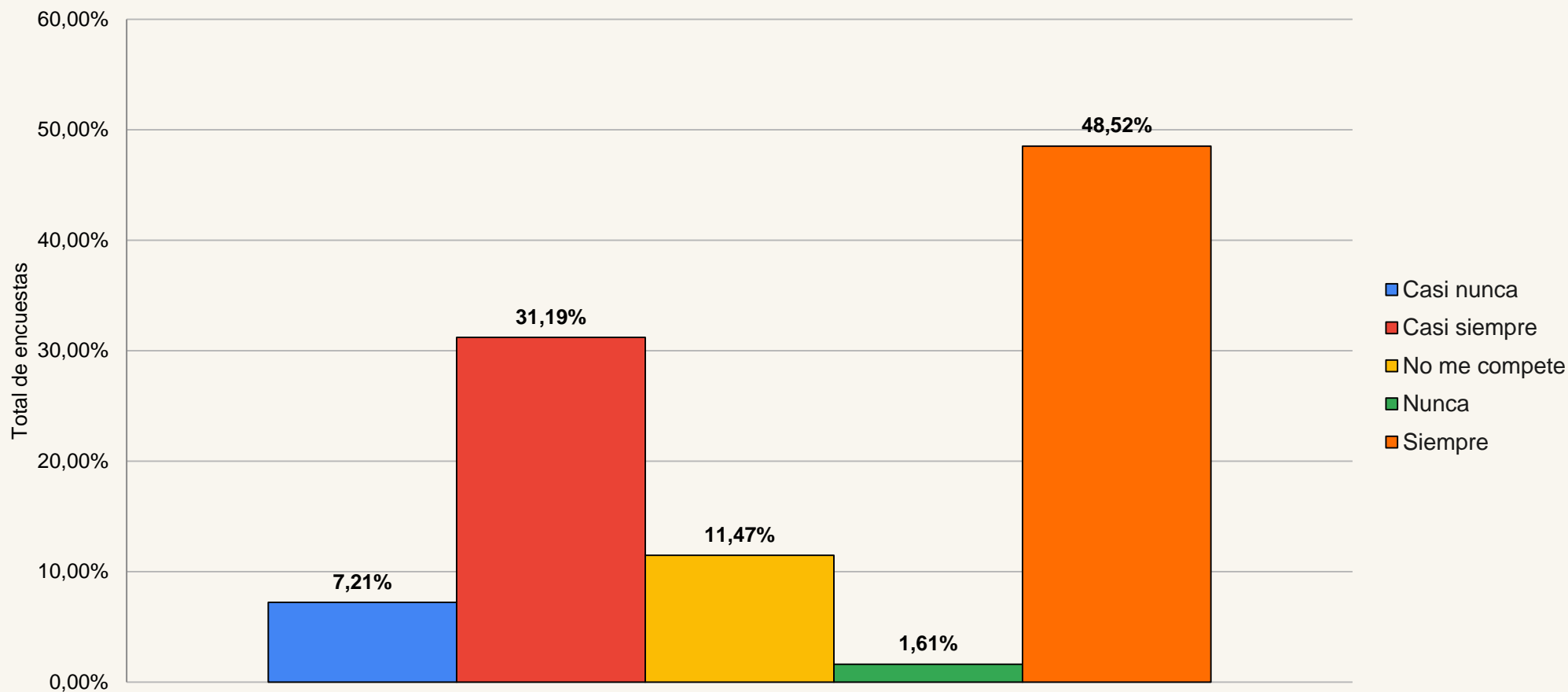
En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre ¿Tomas en cuenta las sugerencias o recomendaciones ciudadanas para mejorar las prácticas institucionales?



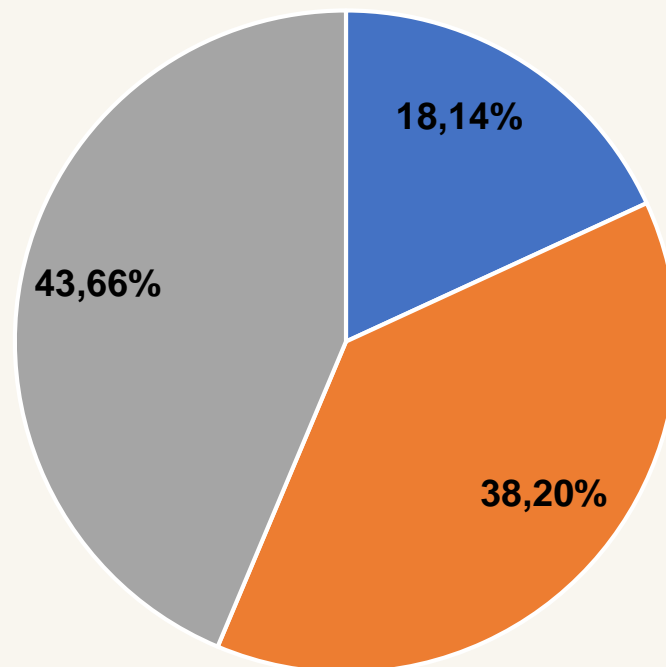
¿Cómo consideras que se ha comportado la participación ciudadana desde que inició la pandemia?



Consideras que en el ejercicio de tus funciones y obligaciones estás garantizando el derecho a la participación ciudadana?



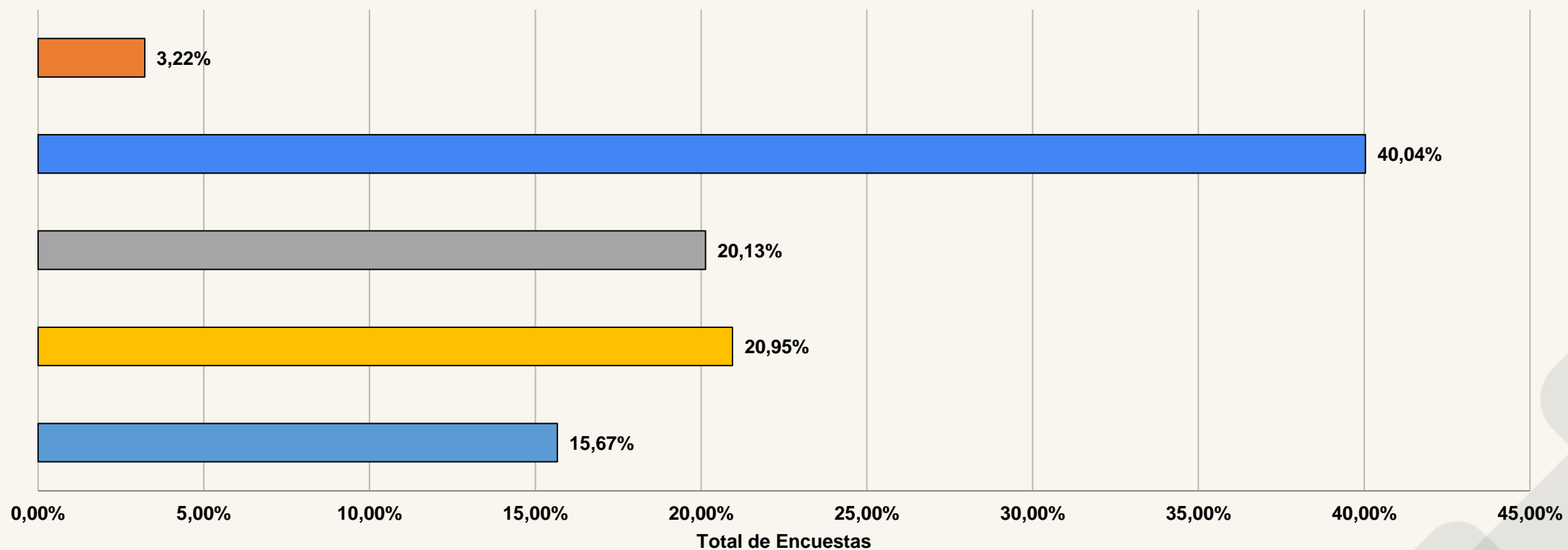
¿Te Gustaría ser parte de una red de prestadoras/es y colaboradoras/es distritales para promover la participación ciudadana?



■ No ■ Si ■ Tal Vez / Posiblemente

La mayoría de las veces, como ciudadano(a) te consideras:

- Una persona desinteresada en los asuntos públicos
- Una persona interesada por los asuntos públicos
- Una persona que le gustaría incidir más en los asuntos públicos pero no sabe cómo
- Una persona que lleva a cabo acciones colectivas para guiar a la ciudadanía (líder)
- Una persona que promueve y promociona acciones en temas de interés público (activista)



g. Hallazgos y conclusiones

La base de datos completa está disponible en la página de datos abiertos: <https://www.datos.gov.co/>

Llama la atención el dato que arroja la encuesta que un 26% de personas afirma no tener interlocución directa con la ciudadanía y 4,6% no lo tiene presente, pues se entiende que todas las áreas, servidores y colaboradores deben tener dicha interlocución con la ciudadanía

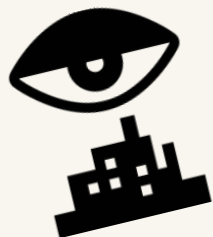
Las y los servidores y colaboradores del Distrito consideran que la participación ciudadana es importante para la gestión pública

A pesar de esto, el 32% de los encuestados afirman que no tienen presente si la ciudadanía está incluida en la toma de decisiones, formulación, ejecución de planes, programas y proyectos en sus entidades

Casi un 10% de personas afirma que no se incluye a la ciudadanía en la toma de decisiones y más del 22% no lo tiene presente, lo cual indica que existe una brecha entre la toma de decisiones públicas en el Distrito y la participación de la ciudadanía en las mismas.



El 40% de las y los servidores consideran que los ciudadanos no participan porque no saben que pueden participar y porque sus opiniones no son tomadas en cuenta



Los funcionarios consideran al derecho de petición como la herramienta menos efectiva para generar cambios. Si las entidades fueran abiertas el derecho de petición y las quejas no sería un canal de acceso a la información por parte de la ciudadanía. Nos invita a pensar y desarrollar las otras vías de incidencia ciudadana

El control social (vigilar la gestión pública y sus resultados) se considera la forma más efectiva para generar un cambio en la gestión pública

Sin embargo, el 56% desconocen alguna iniciativa de control social promovida al interior de su entidad. Es decir, el control social es una forma de aportar al cambio pero no se ejecuta en las entidades.

Existe un desconocimiento sobre la participación ciudadana reglamentada (posiblemente por eso no la promueven)

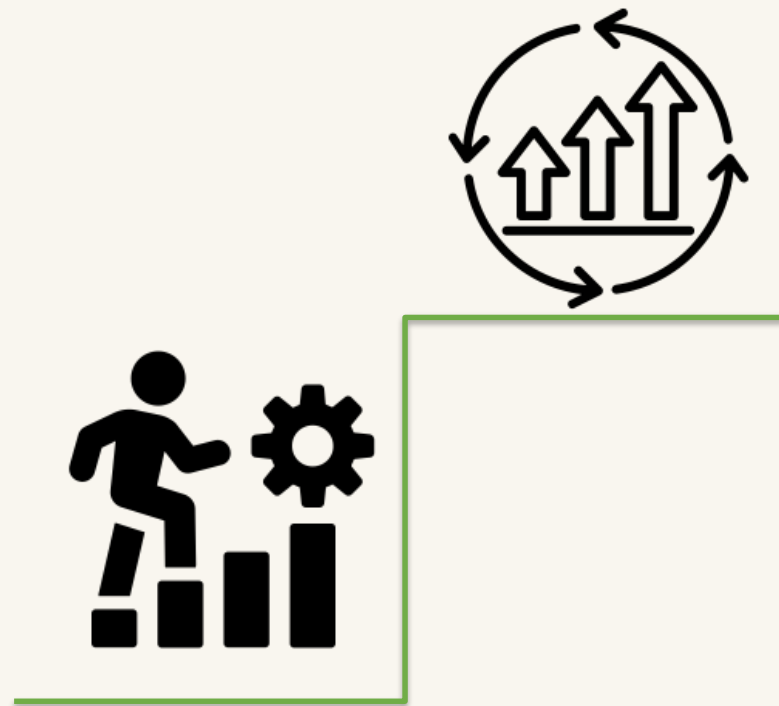
La participación no es sencilla y por eso requiere un recurso humano y un esfuerzo para la promoción de la participación.

Frente a las actitudes y sentimientos de los servidores con la participación ciudadana, llama la atención que un porcentaje considerable siente prevención frente a la ciudadanía. Así mismo, no se puede considerar que la cortesía sea un factor que indique un hecho positivo sólo por estar presente en la relación con la ciudadanía. Éste debe estar acompañado de otros elementos. En cuanto a la receptividad de las peticiones y demandas ciudadanas.

Es necesario buscar mecanismos y temas en los cuales los servidores y colaboradores participen en la toma de decisiones al interior de las entidades, para que estas tengan unas estructuras más horizontales y promuevan la cultura interna de diálogo y participación que da un contexto y ambiente para la promoción de la participación ciudadana. Hay grandes retos en materia de participación interna para los colaboradores del Distrito que no son servidores de planta quienes cuentan actualmente con algunos espacios (Comisión de personal, copas, brigada, comités de integridad, sindicatos)

h. Propuestas y acciones

¿Cómo promover y mejorar la participación ciudadana desde las y los servidores públicos?



Red interinstitucional para promover la Participación con Servidores y Colaboradores del Distrito



Promover en los servidores y colaboradores del Distrito Capital un cambio de comportamiento orientado a garantizar al ciudadano su derecho a la participación.



Potenciar las competencias, experiencias, conocimientos y objetivos propuestos, desde las y los servidores y colaboradores con el fin de mejorar la participación en el Distrito.



Sensibilizar a las y los servidores públicos y contratistas en torno a la importancia de la participación y a su papel protagónico en la transformación del entorno social.

VI GALA DE RECONOCIMIENTO

"TALENTO COMPROMETIDO CON EL RENACER DE BOGOTÁ"

CATEGORÍA N° 6:

Reconocimiento a las iniciativas y acciones que promuevan, fortalezcan y/o acompañen ejercicios de participación ciudadana y/o control social entre el 01 de enero de 2020 y el 30 de junio de 2021.

Categoría para servidores/as y colaboradores/as del Distrito

1

MODALIDAD
FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL

2

MODALIDAD
INCIDENCIA
CIUDADANA

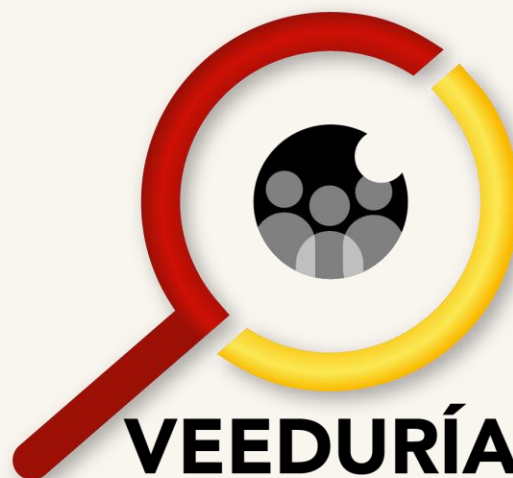
POSTULACIÓN:

La fecha máxima de postulación es el **13 de agosto de 2021** a través de <https://www.serviciocivil.gov.co/portal/vi-gala-de-reconocimiento>



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Somos los ojos de la ciudadanía



VEEDURÍA DISTRITAL

Somos los ojos de la ciudadanía

veeduriadistrital.gov.co

Cra 7 No 26 -20 Edificio Tequendama Piso 34



VeeduríaBogotá



VeeduríaDistrital



Veeduría_Distrital