



**BALANCE Y APLICACIÓN INICIAL DE “COLIBRÍ,
PLATAFORMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO A
COMPROMISOS” ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL
Y LA CIUDADANÍA
(Enero – mayo de 2019)**

De conformidad con lo establecido en los artículos 2 y 14 del
Acuerdo 24 de 1993 y Decreto 540 de 2013

Bogotá, D.C., agosto de 2019



Balance y aplicación piloto de “Colibrí, una plataforma web para el seguimiento a compromisos” (Enero – mayo de 2019).

Veedor Distrital
Jaime Torres–Melo

Viceveedor Distrital
Daniel García Cañón

Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos
Juan Carlos Rodríguez Arana

Veedora Delegada para la Contratación
Tatiana Mendoza Lara

Veedor Delegado para la Eficiencia Administrativa y Presupuestal
Jasson Cruz Villamil

Veedor Delegado para la Participación y los Programas Especiales
Diego Fernando Maldonado Castellanos

Jefe Oficina Asesora de Planeación
Jairo Edison Tirado Martínez

Jefe Oficina Asesora Jurídica
Tatiana Mendoza Lara (E)

Equipo de Trabajo

Ingrid Catalina Triviño Leal
Yudy Stephany Alvarez Poveda
Lady Diana Matallana Castellano
Daniel Eduardo Sandoval Casallas

Tabla de Contenido

Introducción	5
1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos	5
1.1 PASO 1: Conformación de mesas de trabajo.....	6
1.2 PASO 2: Definición de Compromisos	6
1.3 PASO 3: Selección del instrumento de seguimiento	6
1.4 PASO 4: Balance del cumplimiento de compromisos	7
1.5 PASO 5: Balance del cumplimiento de compromisos	7
2. <i>Colibrí</i> , plataforma web para el seguimiento a compromisos.....	7
2.1 Antecedentes de la plataforma <i>Colibrí</i>	8
2.2 Información y funcionalidades de la plataforma <i>Colibrí</i>	8
3. Balance de los compromisos registrados en la plataforma <i>Colibrí</i>	13
3.1 Balance de los compromisos suscritos en espacios de participación ciudadana reglamentados.....	14
3.2 Balance de los compromisos suscritos en espacios de participación ciudadana no reglamentados.....	17
4. Resultados de la implementación de la plataforma <i>Colibrí</i> en el Consejo Consultivo de Mujeres como ejercicio piloto	21
4.1 Descripción del Consejo Consultivo de Mujeres	22
4.2 Actores institucionales participantes en el Consejo Consultivo de Mujeres	22
4.3 Acompañamiento de la Veeduría Distrital al Consejo Consultivo de Mujeres	22
4.4 Balance de los compromisos suscritos en las mesas de trabajo	23
4.5 Procesos de capacitación al Consejo Consultivo de Mujeres	28
5. Recomendaciones y pasos a seguir.....	28
5.1 Recomendaciones.....	28
5.2 Pasos a seguir	28
Referencias	29

Lista de Tablas

<i>Tabla 1.</i> Espacios participación ciudadana registrados en <i>Colibrí</i>	13
<i>Tabla 2.</i> Sesiones del CCM acompañados por la Veeduría Distrital durante el 2019	23
<i>Tabla 3.</i> Compromisos suscritos con el CCM.....	24

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos entre comunidades y entidades públicas en espacios de participación ciudadana.....	6
<i>Figura 2.</i> Página de Inicio <i>Colibrí</i>	9
<i>Figura 3.</i> Sección compromisos <i>Colibrí</i>	10
<i>Figura 4.</i> Detalle de los compromisos en <i>Colibrí</i>	11
<i>Figura 5.</i> Puntos de control.....	12
<i>Figura 6.</i> Balance general de los compromisos	14



Balance y aplicación piloto de “Colibrí, una plataforma web para el seguimiento a compromisos” (Enero – mayo de 2019).

<i>Figura 7.</i> Balance de compromisos cargados en Colibrí de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital vigencia 2017 - Corte: 31 de mayo de 2019	15
<i>Figura 8.</i> Balance de compromisos cargados en Colibrí de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de las Alcaldías Locales vigencia 2017 - Corte: 31 de mayo de 2019.....	16
<i>Figura 9.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí del Consejo Consultivo de Mujeres – Corte: 31 de mayo de 2019.....	17
<i>Figura 10.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo del Parque El Virrey – Corte: 30 de noviembre de 2018.....	18
<i>Figura 11.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo vendedores San Andresito 38 – Corte: 31 de mayo de 2019.....	18
<i>Figura 12.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo construcción segundo tramo Avenida La Sirena – Corte: 30 de noviembre de 2018....	19
<i>Figura 13.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo vendedores Plaza España – Corte: 31 de mayo de 2019	20
<i>Figura 14.</i> Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo parque El Japón - Corte: 31 de mayo de 2019.....	21



Introducción

La Veeduría Distrital, en cumplimiento de su misión como entidad de control preventivo y encargada de fomentar el control social en Bogotá D.C., promueve el cumplimiento de los compromisos que adquieren las entidades públicas y las comunidades en espacios de participación ciudadana, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de los ciudadanos en las instituciones.

Dentro de este marco, la Veeduría Distrital ha diseñado e implementado la herramienta “Colibrí, plataforma web para el seguimiento a compromisos” (en adelante *Colibrí*), la cual permite a los ciudadanos y a los servidores públicos de Bogotá realizar seguimiento en tiempo real a los compromisos que establecen las comunidades y las entidades públicas en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana, constituyéndose tanto en una herramienta de control social a la gestión pública, como en un instrumento de gerencia institucional que posibilita la rendición de cuentas permanente.

El objetivo de este documento es presentar un resumen de las funcionalidades que tiene *Colibrí*, realizar un balance de los compromisos que están registrados en la plataforma con corte a 31 de mayo de 2019, así como los resultados del ejercicio piloto realizado durante el primer semestre del mismo año en el Consejo Consultivo de Mujeres.

El documento se divide en cinco secciones. La primera sección expone un resumen de la metodología diseñada por la Veeduría Distrital para el seguimiento a compromisos entre las comunidades y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana. La segunda sección, presenta una descripción general de las características y funcionalidades de *Colibrí*. La tercera sección expone un balance de los compromisos que están registrados en la plataforma con corte a 31 de mayo de 2019. La cuarta sección describe los resultados preliminares de la implementación piloto de *Colibrí* en el Consejo Consultivo de Mujeres. Y por último, la quinta sección, presenta una serie de recomendaciones y pasos a seguir para continuar con la implementación y socialización de *Colibrí* en el Distrito Capital.

1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos

La Veeduría Distrital, con el propósito de promover el cumplimiento y seguimiento de los compromisos que suscribe la Administración Distrital y las comunidades en espacios de participación ciudadana, diseñó una metodología para facilitar, organizar y sistematizar el proceso de suscripción y seguimiento de los compromisos que establecen estos actores.

Esta metodología propone el desarrollo de los siguientes cinco pasos: 1) Conformación de mesa de trabajo; 2) Definición de compromisos; 3) Selección del instrumento de seguimiento; 4) Balance del cumplimiento de compromisos; y 5) Balance del cumplimiento a compromisos. Estos pasos se pueden implementar de manera secuencial o no, dependiendo de las características de la problemática desarrollada y de la fase en la cual se inicie el seguimiento a compromisos.

Figura 1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos entre comunidades y entidades públicas en espacios de participación ciudadana



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

1.1 PASO 1: Conformación de mesas de trabajo

El objetivo del Paso 1 de la metodología es instalar una mesa de trabajo con representantes de la ciudadanía y de las entidades públicas para exponer las problemáticas y solicitudes de la comunidad frente a un tema en particular, así como revisar las acciones que han realizado las instituciones para atender a estos requerimientos ciudadanos.

Para el desarrollo de este paso se debe tener en cuenta: i) el origen de la solicitud para la conformación de la mesa de trabajo, es decir, si proviene de la comunidad o de alguna entidad pública; ii) las personas que deben integrar la mesa de trabajo y cuáles serían sus roles; iii) las reglas de juego que los integrantes de la mesa de trabajo deben cumplir; y; iv) la información que los integrantes deben organizar para tener un diálogo informado y eficiente.

1.2 PASO 2: Definición de Compromisos

Posteriormente, se definen la cantidad y el contenido de los compromisos que pactarán las entidades públicas y la comunidad en el espacio de participación ciudadana con el fin de resolver las problemáticas o solicitudes planteadas. La definición de los compromisos debe realizarse en la mesa de trabajo conformada en el Paso 1 de la metodología, en donde asistan tanto representantes de la ciudadanía como representantes de las entidades públicas involucradas.

1.3 PASO 3: Selección del instrumento de seguimiento

El propósito es definir los instrumentos a través de los cuales la ciudadanía y las entidades públicas realizarán el seguimiento a los compromisos que acordaron. Los instrumentos que las partes pueden escoger para realizar este seguimiento son: i) actas y/o relatorías; ii) matriz en Excel; o iv) plataformas institucionales o ciudadanas.

Para el seguimiento a los compromisos, la Veeduría Distrital ha diseñado la plataforma web *Colibrí*, como un instrumento de seguimiento que está al servicio de la ciudadanía y de las entidades públicas para el monitoreo de los compromisos que se suscriban en espacios de participación ciudadana.

1.4 PASO 4: Balance del cumplimiento de compromisos

Una vez seleccionado e implementado el instrumento de seguimiento, el Paso 4 de la metodología tiene como objetivo realizar un balance del cumplimiento de los compromisos pactados entre la ciudadanía y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana. Para realizar este balance se deben tener en cuenta los siguientes elementos: i) identificar los compromisos cumplidos y aquellos que fueron incumplidos; ii) generar alertas a las entidades cuando se presenten riesgos de incumplimiento; y iii) actualizar la información o los plazos establecidos para el cumplimiento de compromisos, cuando sean necesarios.

1.5 PASO 5: Balance del cumplimiento de compromisos

Una vez seleccionado e implementado el instrumento de seguimiento, el Paso 5 de la metodología tiene como objetivo realizar un balance del cumplimiento de los compromisos pactados entre la ciudadanía y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana. Para realizar este balance usted debe tener en cuenta los siguientes elementos: i) realizar un listado de los compromisos cumplidos y aquellos que fueron incumplidos; ii) generar alertas cuando se presenten riesgos de incumplimiento; y iii) actualizar la información o los plazos establecidos cuando sean necesarios.

2. *Colibrí*, plataforma web para el seguimiento a compromisos

La plataforma web *Colibrí*, es una herramienta innovadora que permite realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la ciudadanía y la Administración Distrital en diferentes espacios, reglamentados¹ o no reglamentados², de participación ciudadana en Bogotá, contribuyendo al acceso a la información, la rendición de cuentas permanente y el control social a la gestión pública de la ciudad.

Colibrí, fue presentada a la ciudadanía y a las entidades del Distrito durante el evento “Foro sobre herramientas para el control social preventivo en Bogotá”, realizado por la Veeduría Distrital el 26 de abril de 2019, en el cual se dio a conocer la importancia de esta plataforma, para fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas.

La plataforma es una herramienta de seguimiento que permite a la ciudadanía y a las instituciones públicas revisar en tiempo real el avance en el cumplimiento de los compromisos pactados, generar alertas cuando se presenten riesgos de incumplimiento, formular propuestas de mejoramiento de la gestión pública, así como prevenir conflictos que puedan ser generados por brechas entre la acción de las entidades públicas y las demandas de la comunidad.

¹ Las instancias o espacios de participación ciudadana reglamentados son escenarios de diálogo en donde su creación, composición, atribuciones, mecanismos de funcionamiento y alcance están determinados por algún tipo de instrumento normativo (González & Velásquez, 2003).

² Las instancias o espacios de participación ciudadana no reglamentados son escenarios de diálogo en los que su composición, atribuciones y mecanismos de funcionamiento no se encuentran definidos algún instrumento normativo. Suelen crearse de manera espontánea y atiende asuntos particulares y/o coyunturales (González & Velásquez, 2003).

Resultado de un proceso de co-creación la plataforma adopta el nombre “Colibrí” por dos razones: Primero, es un ave representativa del ecosistema de la ciudad que habita en sus humedales y cerros colindantes. Segundo, porque existe la creencia popular de quienes habitan Bogotá según la cual “cuando aparece un colibrí se cumple una promesa”. Justamente, el objetivo de la Plataforma es que cada compromiso que sea registrado en ella sea una promesa cumplida.

2.1 Antecedentes de la plataforma *Colibrí*

La Veeduría Distrital, en cumplimiento del artículo 2 del Acuerdo 24 de 1993, se ha propuesto promover el cumplimiento de los compromisos establecidos entre la Administración Distrital y la ciudadanía en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana. Para el cumplimiento de este propósito, la entidad diseñó una metodología flexible que permite anticipar tensiones que se puedan presentar entre las entidades públicas y los ciudadanos con ocasión de cambios legítimos en políticas públicas, visiones contrapuestas de desarrollo, o en consecuencia del incumplimiento de los compromisos suscritos en espacios de diálogo público, propiciando oportunidades de mejora de la gestión pública Distrital.

Para lograr este propósito, la Veeduría Distrital suscribió un Convenio de Cooperación Internacional con la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas – UCCI, con el objetivo de intercambiar buenas prácticas y construir una plataforma virtual que permitiera el fortalecimiento de la participación ciudadana y el control social en Bogotá D.C. A partir de este Convenio, se fortaleció el acompañamiento que la entidad realiza en diferentes espacios de participación ciudadana y se diseñó la plataforma *Colibrí*.

2.2 Información y funcionalidades de la plataforma *Colibrí*

A continuación, se describe de manera general la información y las funcionalidades que tiene la plataforma *Colibrí* para realizar seguimiento a los compromisos que suscriben las comunidades y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana en Bogotá.

a. Información que puede ser consultada en *Colibrí*

En la plataforma *Colibrí* es posible consultar información relacionada con los compromisos que suscribe la Administración Distrital con la ciudadanía en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana, así como la evidencia que da cuenta de las acciones y gestiones que han realizado las diferentes entidades del Distrito para cumplir lo pactado con la comunidad.

Los compromisos registrados en *Colibrí*, así como cada una de sus evidencias, pueden ser consultadas por la ciudadanía, funcionarios y servidores públicos del nivel Distrital y Nacional, empresas privadas, academia, gremios, organizaciones sociales, y en general, interesados en diferentes temáticas o problemáticas de Bogotá.

Es importante mencionar que, tanto la información como las evidencias registradas en la plataforma para cada uno de los compromisos, son reportadas por las entidades del Distrito

responsables del cumplimiento de lo pactado con la ciudadanía, según sus competencias institucionales.

b. Acceso y navegación de Colibrí

El ingreso a *Colibrí* se hace a través del link: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co>. En este link se pueden consultar de manera interactiva los diferentes compromisos registrados a partir de diversos criterios y filtros que permiten buscar la información por: mapa, entidad, sector, tema, localidad, rangos de fechas, palabras clave, entre otros. La plataforma se encuentra optimizada para la navegación web y el uso de dispositivos móviles.

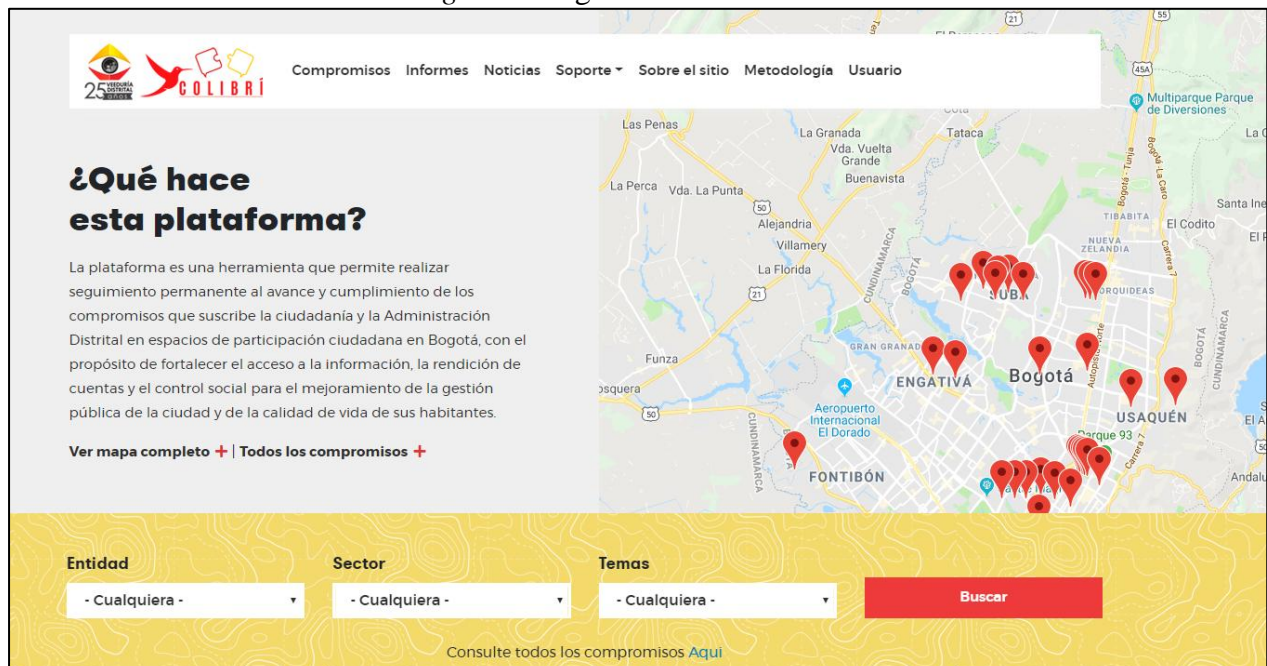
c. Detalles del funcionamiento de Colibrí

A continuación, se presenta un breve resumen de las funcionalidades que tiene la plataforma Colibrí, y cómo la ciudadanía y las entidades públicas pueden acceder a éstas.

- **Página de inicio**

En la parte superior de la página principal de *Colibrí* (figura 2), se encuentra un menú que presenta todas las funcionalidades de esta plataforma. Este menú se compone de las siguientes siete secciones: i) compromisos; ii) informes; iii) noticias; iv) soporte; v) información sobre el sitio; vi) metodología; y vii) usuario.

Figura 2. Página de Inicio Colibrí



Fuente: Página Web *Colibrí*, Veeduría Distrital.

Así mismo, en la página de inicio de *Colibrí* (figura 2), se puede acceder y consultar los compromisos georreferenciados por localidad en el mapa de Bogotá que aparece al costado derecho de la página.

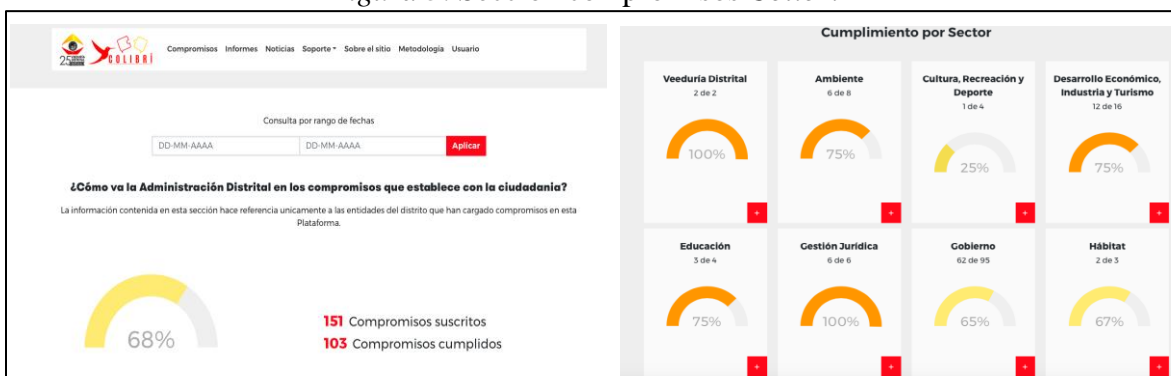
También se pueden consultar los compromisos utilizando filtros rápidos según “entidad”, “sector”, y “temática” del interés del visitante. Es importante anotar que utilizando la opción “Búsqueda por palabras” se puede digitar el nombre de un barrio, un tema, una problemática, o cualquier palabra de interés del usuario, de manera que en los resultados aparezcan los compromisos registrados en *Colibrí*.

- **Sección *Compromisos***

En esta sección de *Colibrí* (figura 3), se encuentran representados por medio de tacómetros los porcentajes de avance de cada uno de los compromisos suscritos entre la Administración Distrital y la ciudadanía. Inicialmente se visualiza un tacómetro que representa un porcentaje general de los compromisos que, a la fecha en la que se realiza la consulta en la plataforma, debieron haberse cumplido a nivel distrital. De igual manera, se visualizan los porcentajes de avance del cumplimiento de cada uno de los sectores del Distrito. Al dar clic sobre el sector se pueden observar los porcentajes de cumplimiento de las entidades que lo componen, así como el número de compromisos suscritos y cumplidos.

Esta representación gráfica de los porcentajes de los compromisos suscritos en la ciudad, le permiten tanto a la ciudadanía como a la Administración Distrital, hacer un seguimiento general y detallado de lo que se ha pactado en la ciudad y conocer los respectivos avances de cumplimiento por parte de cada una de las entidades del Distrito.




Figura 3. Sección compromisos Colibrí



Fuente: Página Web *Colibrí*, Veeduría Distrital.

En *Colibrí*, se encuentra un reporte detallado de cada uno de los compromisos que han sido registrados en la plataforma (figura 4), favoreciendo la consulta y el acceso a la información con relación a lo que ha pactado la Administración Distrital con la ciudadanía en diferentes espacios reglamentados o no reglamentados de participación ciudadana.

Figura 4. Detalle de los compromisos en Colibrí

Período		Compromisos				
		Compromiso	Entidad	Avance	Estado	Acción
desde	<input type="text"/>	Plataforma Colibrí: crear el usuario para el seguimiento a los compromisos relacionados con las intervenciones del Parque Japón	Veeduría Distrital de Bogotá	100% Puntos de control: 1 de 1	 Cumplido vencido	Ver detalle
hasta	<input type="text"/>					
Compromiso + Fuente de Información + Localidad + Solicitud +						
Filtrar Compromisos		Plataforma Colibrí: realizar la revisión de la plataforma Colibrí para considerar la posibilidad de abrir las evidencias adjuntas a los compromisos en una pestaña independiente a la Plataforma.	Veeduría Distrital de Bogotá	0% Puntos de control: 0 de 0	 Cumplido vencido	Ver detalle
		Plaza España: concertar una reunión con el vendedores del punto comercial para realizar una revisión definitiva del contrato de arrendamiento propuesto	Instituto para la Economía Social IPES	100% Puntos de control: 1 de 1	 Cumplido vencido	Ver detalle

Fuente: Página Web Colibrí, Veeduría Distrital.

Para acceder a la información de los compromisos, se puede ingresar a través de una opción denominada *Consulte todos los compromisos aquí*, en la página principal. En esta opción, se puede interactuar y hacer uso de filtros al extremo izquierdo de la página que permiten buscar la información utilizando campos de búsqueda por: periodo, compromiso, fuente de información, localidad, solicitud, entre otros. Una vez seleccionados los filtros, la plataforma arroja la información correspondiente a los campos de búsqueda.

Realizado el filtro, la plataforma arroja un listado de los compromisos con la siguiente información: el nombre de la entidad encargada de dar cumplimiento al compromiso, el porcentaje de avance del mismo, el estado en el que se encuentra el compromiso; y una pestaña que permite ver con más detalle la información sobre cada uno de los compromisos.

Al utilizar la funcionalidad de *ver detalle* se puede consultar información detallada del compromiso relacionada con: i) la fuente de información, es decir en qué tipo de instancia de participación ciudadana se suscribió el compromiso y en qué localidad; ii) la solicitud realizada; iii) la vigencia del compromiso, que contiene información sobre la fecha en la que se suscribió y la fecha en la que se debe cumplir, y por último; iv) los puntos de control (figura 5), que representan las actividades que deben realizar las entidades para cumplir los compromisos, así como las evidencias de cada una de las acciones ejecutadas.

Figura 5. Puntos de control

▼ Puntos de control		
<p>2019 JUE Abr,11 JardinBotanicoComp</p>	<p>Entrega del Informe de Fauna asociada Concepto SSFFS 4077</p> <p>Informe relacionado con las observaciones realizadas por el Jardín Botánico de los árboles objeto de tala, para verificar la no presencia de nidos.</p> <p>actualizado: 2019-04-15</p>	<p>Detalles</p> <p>Evidencias</p>
<p>2019 JUE Abr,11 JardinBotanicoComp</p>	<p>Entrega del Protocolo para el manejo de la avifauna en los tratamientos de silvicultura del arbolado urbano en el Distrito Capital</p> <p>Documento que contiene el protocolo que implementa el Jardín Botánico de Bogotá para el manejo de avifauna y tratamientos silviculturales.</p> <p>actualizado: 2019-04-12</p>	<p>Detalles</p> <p>Evidencias</p>
<p>2019 VIE Abr,12 JardinBotanicoComp</p>	<p>Entrega del Protocolo para la verificación de nidos</p> <p>Documento que contiene el protocolo que implementa el Jardín Botánico de Bogotá para verificar la presencia o no de nidos en los árboles que serán objeto de tala.</p>	<p>Detalles</p> <p>Evidencias</p>

Fuente: Página Web Colibrí, Veeduría Distrital.

- **Secciones de Informes y Noticias**

En estas secciones se pueden consultar los documentos e informes que ha elaborado la Veeduría Distrital relacionados con el proceso de seguimiento a compromisos que se han llevado a cabo en diferentes espacios de participación ciudadana de Bogotá; así como noticias, experiencias e información de interés de los espacios de participación ciudadana.

- **Secciones de Soporte y Sobre el sitio**

En estas secciones se encuentra información general sobre Colibrí y una serie de preguntas frecuentes que le podrán ayudar a los funcionarios y servidores de la Administración Distrital, así como a la ciudadanía en general, en su navegación por la plataforma.

- **Sección Metodología**

Esta sección tiene como objetivo presentar la *Metodología de Seguimiento a Compromisos* diseñada por la Veeduría Distrital (2017), con el propósito de que la Administración Distrital pueda implementarla en los diferentes espacios reglamentados o no reglamentados de participación ciudadana, en los cuales genere compromisos con las comunidades.

- **Sección de Usuario**

Por medio de los usuarios y contraseñas asignados a las entidades del Distrito, se puede ingresar para llevar a cabo el registro y reporte en *Colibrí* de los compromisos que se han suscrito con la ciudadanía, así como las evidencias que soportan el cumplimiento de los mismos.

De igual manera, los ciudadanos pueden registrarse para hacer comentarios sobre los compromisos que suscribieron directamente con la Administración Distrital en los espacios de participación, con el propósito de generar alertas y recomendaciones sobre las diferentes gestiones adelantadas.

3. Balance de los compromisos registrados en la plataforma *Colibrí*

En la plataforma *Colibrí* se encuentran registrados 172 compromisos con corte a 31 de mayo de 2019. Estos compromisos corresponden a los siguientes espacios de participación ciudadana acompañados por la Veeduría Distrital durante 2018 y 2019:

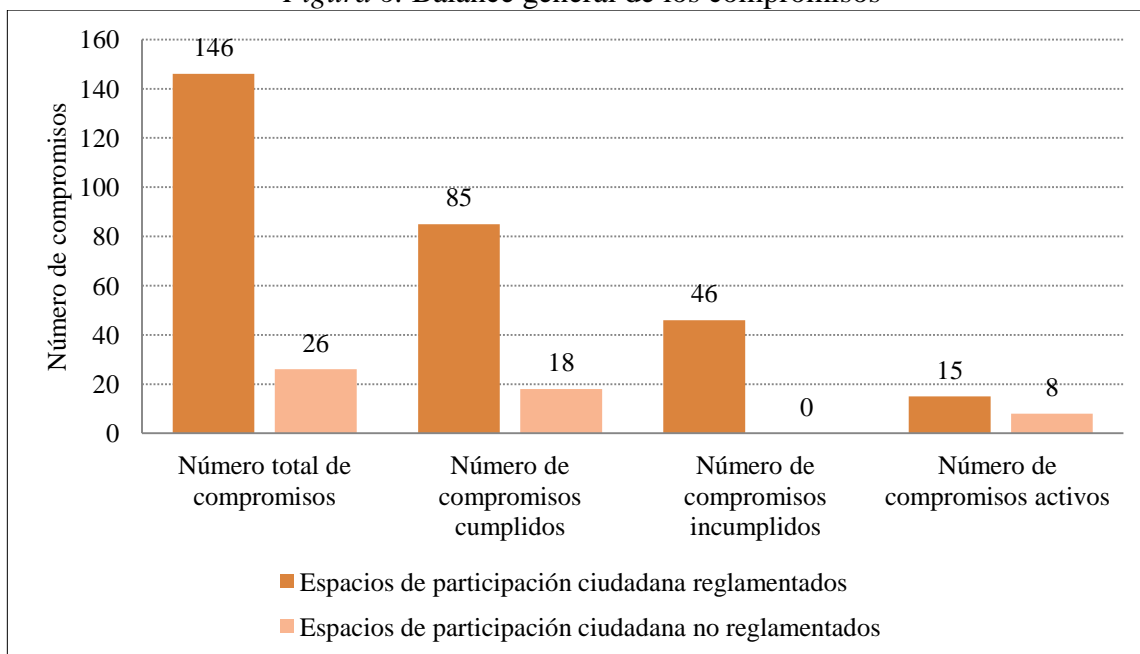
Tabla 1. Espacios participación ciudadana registrados en Colibrí.

#	<i>Espacio de participación ciudadana registrado en Colibrí</i>	<i>Año suscripción de los compromisos</i>
1	Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 de los 15 sectores del Distrito	2018
2	Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 de las 20 Alcaldías Locales	2018
3	Mesas de trabajo con habitantes vecinos del parque El Virrey	2018
4	Mesas de trabajo con vendedores de San Andresito de la 38	2018
5	Construcción del segundo tramo de la Avenida La Sirena	2018
6	Mesas de trabajo del parque El Japón	2019
7	Mesas de trabajo de vendedores de Plaza España	2019
8	Mesas de trabajo del Consejo Consultivo de Mujeres	2019

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

De los 172 compromisos registrados en la plataforma, 146 corresponden a compromisos suscritos en espacios reglamentados de participación ciudadana, y 26 a espacios no reglamentados de participación ciudadana. Así mismo, del total de compromisos registrados, 103 han sido cumplidos y 46 han sido incumplidos por parte de la Administración Distrital. Por último, 23 compromisos se encuentran activos, es decir, aún no se ha vencido su fecha de cumplimiento.

Figura 6. Balance general de los compromisos



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

Los principales temas asociados a estos compromisos están relacionados con: malla vial, tala de árboles, vendedores ambulantes, infraestructura, ambiente, habitantes de calle, movilidad, discapacidad, espacio público, entre otros. Estos temas registrados en la plataforma *Colibrí*, permiten evidenciar los asuntos que preocupan a la ciudadanía en la actualidad, y sobre los cuales consideran necesario generar compromisos y acciones concretas por parte de la Administración Distrital para mejorar la gestión pública de la ciudad.

3.1 Balance de los compromisos suscritos en espacios de participación ciudadana reglamentados

En *Colibrí* durante el primer semestre del 2019, se registraron en total 146 compromisos de los siguientes tres espacios reglamentados de participación ciudadana: i) Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital vigencia 2017; ii) Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de las Alcaldías Locales vigencia 2017³; y iii) Consejo Consultivo de Mujeres.

Es importante mencionar que, el seguimiento a los compromisos que se derivaron de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y de las Alcaldías Locales de la vigencia 2017, fue realizado por la Veeduría Distrital en el 2018, y la respectiva información fue registrada en la plataforma web *Colibrí* en el 2019.

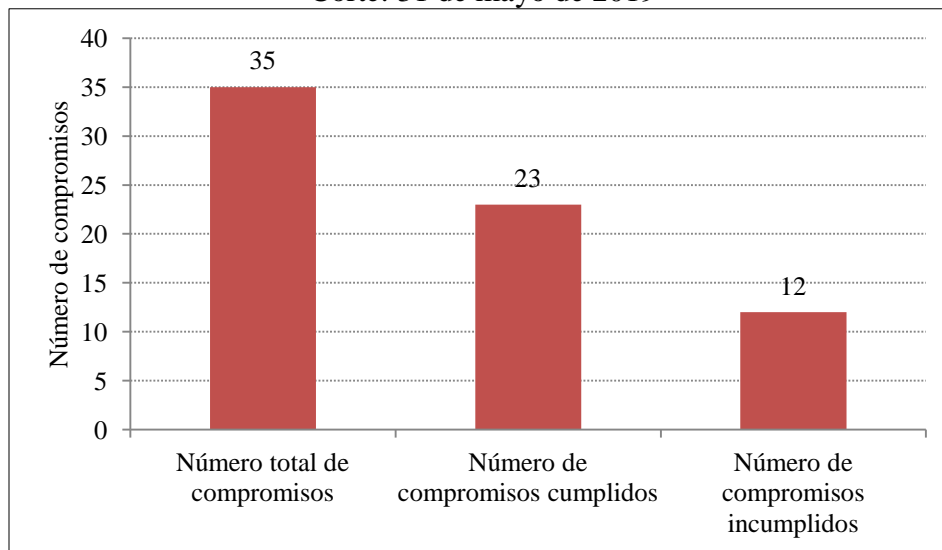
³ Es importante mencionar que no se cargaron en su totalidad los compromisos que se suscribieron durante las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y de las Alcaldías Locales porque esta información está en proceso de actualización para articularla con la plataforma *Colibrí*.

A continuación se presenta el estado actual de estos compromisos desagregados por espacios de participación:

- **Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y de las Alcaldías Locales**

En total se cargaron en *Colibrí* 35 compromisos suscritos durante las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital de la vigencia 2017; de los cuales 23 se cumplieron en su totalidad y 12 fueron incumplidos o no se reportó información respectiva del avance de cumplimiento por parte de las entidades.

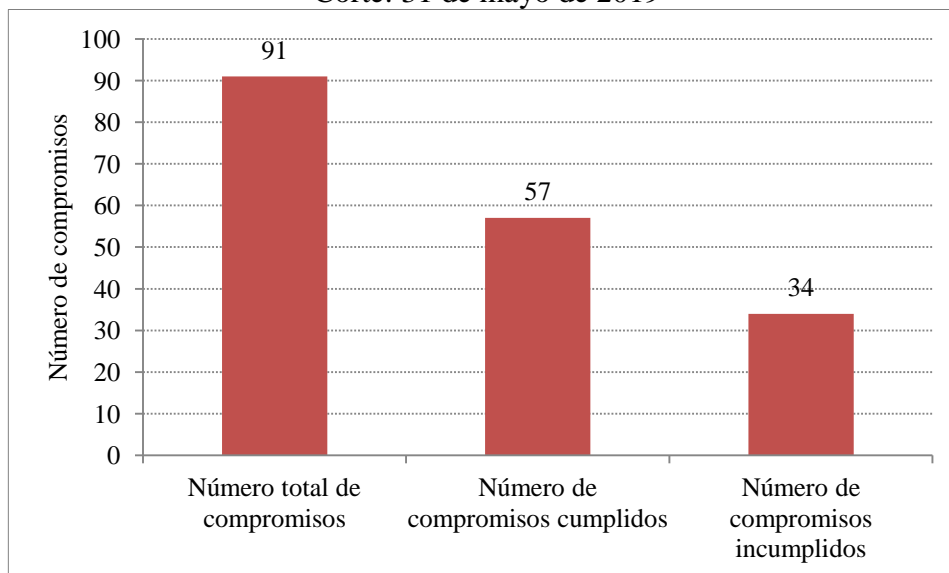
Figura 7. Balance de compromisos cargados en Colibrí de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital vigencia 2017
Corte: 31 de mayo de 2019



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

Frente a las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2017 de las Alcaldías Locales, se cargaron en *Colibrí* 91 compromisos; de los cuales 57 se cumplieron en su totalidad, y 34 fueron incumplidos o no se reportó avance del cumplimiento por parte de las Alcaldías Locales.

Figura 8. Balance de compromisos cargados en Colibrí de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de las Alcaldías Locales vigencia 2017
Corte: 31 de mayo de 2019



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

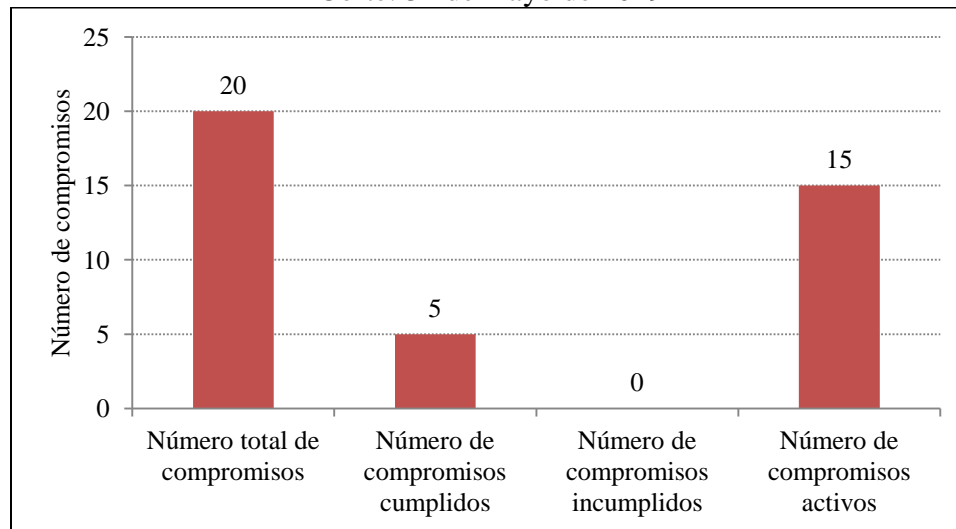
- **Consejo Consultivo de Mujeres**

Durante los meses de enero a mayo del 2019, la Veeduría Distrital acompañó las mesas de trabajo realizadas en el marco del Consejo Consultivo de Mujeres donde suscribieron en total 20 compromisos, de los cuales cinco son responsabilidad de la Secretaría Distrital de Gobierno, tres de la Secretaría Distrital de Salud, tres de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, dos de la Secretaría Distrital de la Mujer y uno de la Veeduría Distrital. Este último compromiso se adquirió con el propósito de fortalecer la participación de los Consejos de Planeación Local en el marco de la gestión local, teniendo en cuenta que este fue uno de los temas que plantearon las consultivas durante la mesa de trabajo adelantada con el Sector Gobierno.

Los seis compromisos restantes son responsabilidad del Consejo Consultivo de Mujeres, teniendo en cuenta que durante las mesas de trabajo las consultivas suscribieron compromisos con los sectores con el propósito de brindar aportes y recomendaciones para mejorar la gestión de las entidades del Distrito participantes en este espacio de participación.

Figura 9. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí del Consejo Consultivo de Mujeres

Corte: 31 de mayo de 2019



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

3.2 Balance de los compromisos suscritos en espacios de participación ciudadana no reglamentados

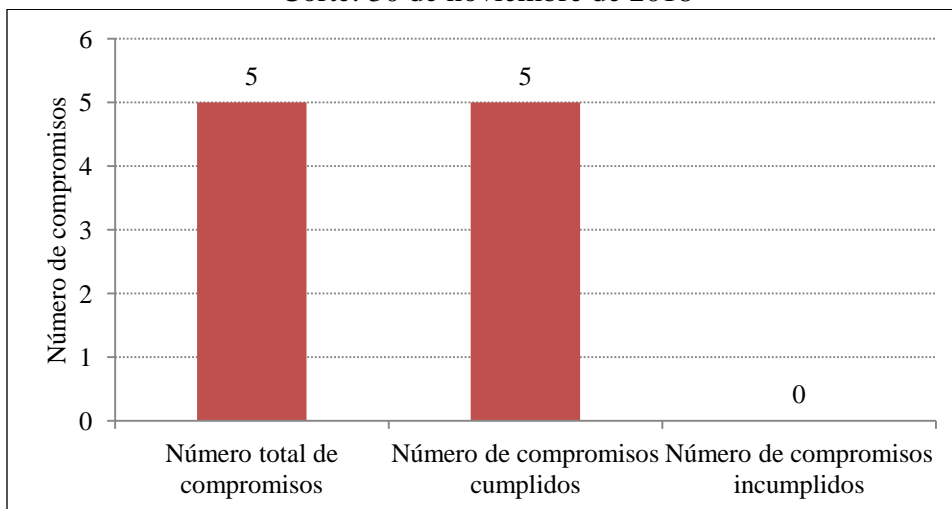
En *Colibrí*, entre los meses de enero a mayo del 2019, se registraron en total 26 compromisos de los siguientes cinco espacios de participación ciudadana no reglamentados: i) Mesas de trabajo parque El Virrey; ii) Mesas de trabajo vendedores de San Andresito de la 38; iii) Mesas de trabajo construcción del segundo tramo de la Avenida La Sirena; iv) Mesas de trabajo vendedores Plaza España; y v) Mesas de trabajo parque El Japón.

Las primeras tres mesas de trabajo fueron realizadas y acompañadas por la Veeduría Distrital durante la vigencia 2018, las dos mesas restantes se llevaron a cabo durante la vigencia 2019 y se encuentran actualmente activas. A continuación se presenta el estado actual de estos compromisos desagregados por espacios de participación ciudadana:

- **Mesas de trabajo parque El Virrey**

En las mesas de trabajo desarrolladas durante el 2018 en el parque El Virrey se suscribieron en total cinco compromisos, los cuales fueron cumplidos en su totalidad. La entidad responsable del cumplimiento de los mismos era el Jardín Botánico de Bogotá.

Figura 10. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo del Parque El Virrey
Corte: 30 de noviembre de 2018

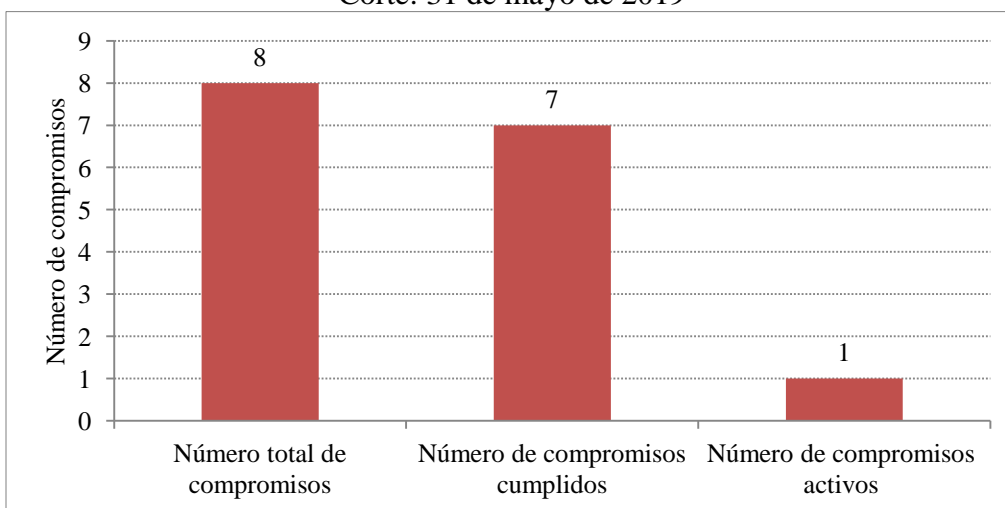


Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

- **Mesas de trabajo vendedores San Andresito de la 38**

En cuanto a las mesas de trabajo desarrolladas durante la vigencia 2018 con los vendedores de San Andresito de la 38, se suscribieron en total ocho compromisos, de los cuales siete se cumplieron y uno se encuentra activo. El cumplimiento de este último compromiso depende de una consulta que elevó el Instituto para la Economía Social – IPES, responsable del cumplimiento de los compromisos, a la junta directiva de la entidad, la cual hasta la fecha de elaboración de este informe, emitió una respuesta

Figura 11. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo vendedores San Andresito 38
Corte: 31 de mayo de 2019

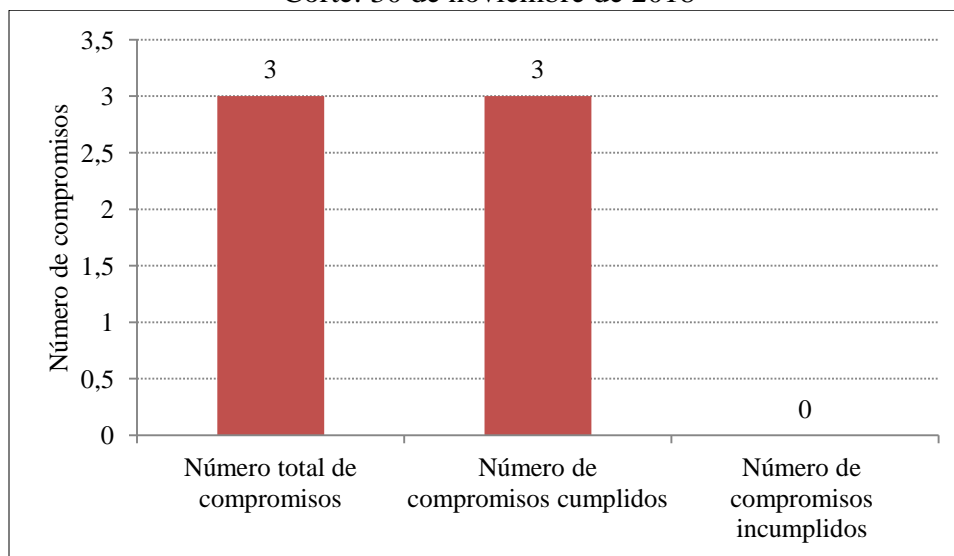


Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

- **Mesas de trabajo construcción segundo tramo Avenida La Sirena**

En las mesas de trabajo desarrolladas durante la vigencia 2018 sobre la construcción del segundo tramo de la Avenida La Sirena, ubicada en la Calle 153 entre las avenidas 9 y 19, se suscribieron en total tres compromisos, los cuales fueron cumplidos en su totalidad. La entidad responsable del cumplimiento de los mismos fue el Instituto de Desarrollo Urbano –IDU.

Figura 12. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo construcción segundo tramo Avenida La Sirena
Corte: 30 de noviembre de 2018

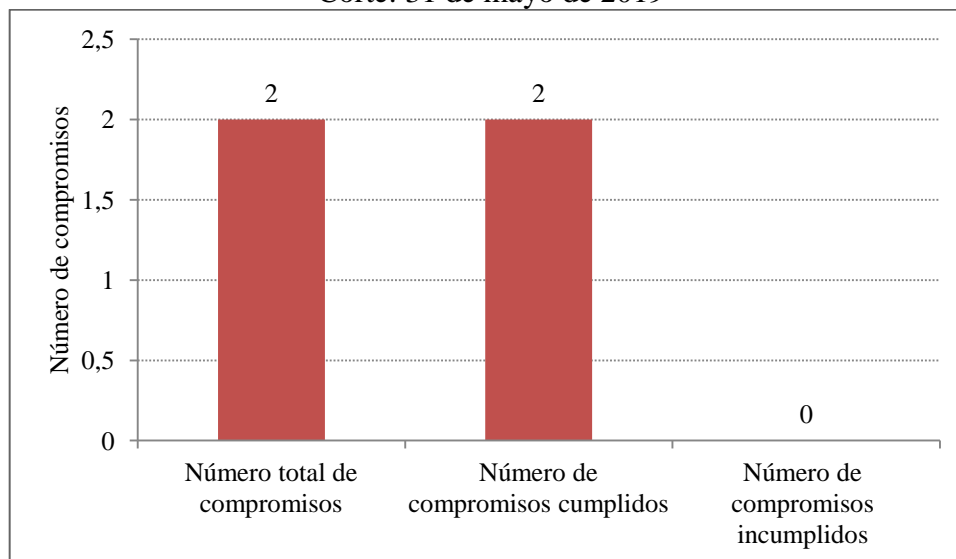


Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

- **Mesas de trabajo vendedores Plaza España**

Por su parte, en las mesas de trabajo desarrolladas durante el 2019 con vendedores de Plaza España, se suscribieron en total dos compromisos, los cuales fueron cumplidos en su totalidad. La entidad responsable del cumplimiento de los mismos fue el Instituto para la Economía Social – IPES.

Figura 13. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo vendedores Plaza España
Corte: 31 de mayo de 2019

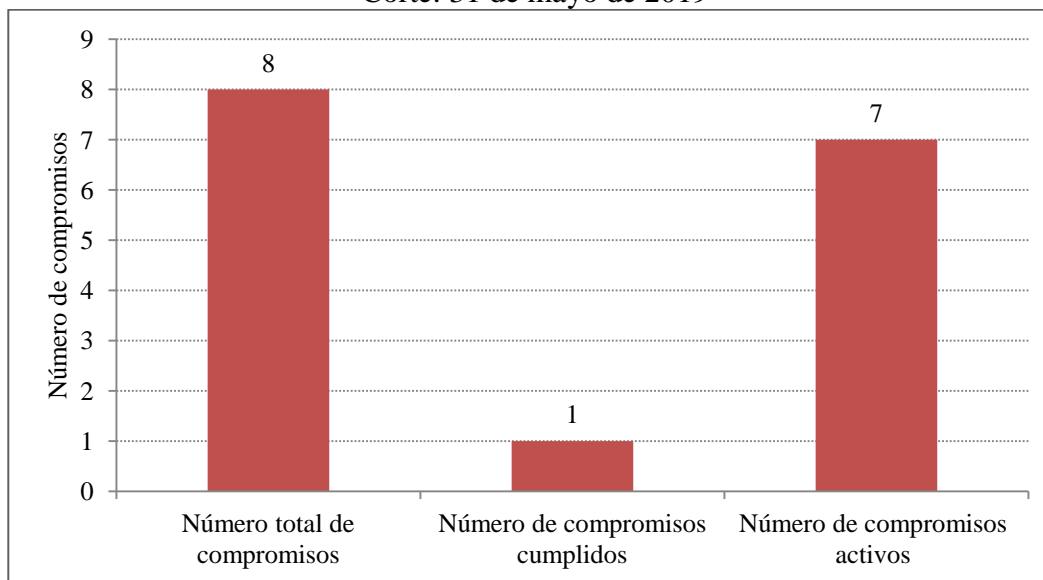


Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

- **Mesas de trabajo parque El Japón**

En las mesas de trabajo realizadas durante el 2019 en el parque El Japón, ubicado en la Calle 84 con carrera 11, se suscribieron en total ocho compromisos, de los cuales uno está cumplido por la Veeduría Distrital. Los siete compromisos restantes se encuentran activos, de los cuales dos son responsabilidad de la Secretaría Distrital de Movilidad, dos del Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte – IDR, uno de la Secretaría Distrital de Ambiente y el faltante de la ciudadanía que hace parte de la mesa de trabajo.

Figura 14. Balance de los compromisos suscritos y cargados en Colibrí de las mesas de trabajo parque El Japón
Corte: 31 de mayo de 2019



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

4. Resultados de la implementación de la plataforma *Colibrí* en el Consejo Consultivo de Mujeres como ejercicio piloto

Con el objetivo de implementar la metodología de seguimiento a compromisos a través de la plataforma *Colibrí*, la Veeduría Distrital realizará ejercicios piloto durante el 2019 en los siguientes cuatro espacios reglamentados de participación ciudadana: i) Consejo Consultivo de Mujeres; ii) Consejo Consultivo LGTB; iii) Encuentros Comunitarios; y iv) Mesa Distrital de Víctimas.

Para esto, se inició una etapa de acercamiento con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Planeación, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, como responsables de ejercer la Secretaría Técnica de los espacios de participación en mención. Esta etapa tuvo como propósito presentar a estas entidades la *Metodología de Seguimiento a Compromisos* y la plataforma web *Colibrí*, diseñadas por la Veeduría Distrital.

Para los primeros meses del 2019, el ejercicio piloto se inició con el Consejo Consultivo de Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer, con el objetivo de acompañar el seguimiento de los compromisos que se suscriben con las entidades de la Administración Distrital, para así identificar las estrategias definidas por la instancia para tal fin, y promover el uso de la plataforma web *Colibrí*. A continuación, se presenta el balance de este proceso y los resultados preliminares del mismo.

4.1 Descripción del Consejo Consultivo de Mujeres

El Consejo Consultivo de Mujeres (CCM), es una instancia de coordinación entre la Administración Distrital y los procesos y organizaciones de mujeres del Distrito Capital. Es un organismo de carácter técnico y político, que representa las necesidades e interés de las mujeres que habitan en Bogotá, considerando la diversidad generacional, cultural, étnico-racial, territorial, socioeconómica e ideológica, así como la orientación sexual y las distintas capacidades motoras, visuales, auditivas, psicológicas y cognitivas de las mismas (Página web SDMujer).

El espacio de participación se creó en el 2007 mediante el Decreto Distrital 403 de 2007, y se actualizó en el año 2014 por medio del Decreto Distrital 224 de 2014, como un espacio que busca promover y garantizar la participación y representación de las mujeres en Bogotá. La secretaría técnica de este espacio es ejercida por la Secretaría Distrital de la Mujer.

El CCM está conformado por 56 consultivas. De las 56, 41 son representantes de las mujeres y 15 son integrantes de las autoridades políticas y administrativas del Distrito Capital, quienes tienen como propósito analizar, dar conceptos y generar propuestas relacionadas con la Política Pública de Mujeres y Equidad y Género. Sus integrantes representan la diversidad de las mujeres en la ciudad, y algunas de ellas se han articulado al trabajo local, a Comités y Consejos Locales de Mujeres, y otras han sido parte de otros procesos de organizaciones o redes que trabajan por los derechos de las mujeres.

4.2 Actores institucionales participantes en el Consejo Consultivo de Mujeres

Por parte de la Administración Distrital, hacen parte del CCM (Decreto 403, 2007, art.6):

- La Alcaldesa o el Alcalde Mayor de Bogotá, o su delegado.
- Una o un representante de las Alcaldesas o Alcaldes Locales.
- Las Secretarias o Secretarios, o sus delegados de los siguientes sectores de la Administración Distrital:
 - Sector Mujeres
 - Sector Gobierno, Seguridad y Convivencia
 - Sector Educación
 - Sector Salud
 - Sector Integración social
 - Sector Cultura, Recreación y Deporte
 - Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo
 - Sector Planeación

4.3 Acompañamiento de la Veeduría Distrital al Consejo Consultivo de Mujeres

Durante los primeros meses del 2019, la Veeduría Distrital inició un acompañamiento al CCM y a la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco del ejercicio piloto propuesto para la implementación de la plataforma *Colibrí* en este espacio de participación ciudadana.

Con corte a 31 de mayo de 2019 se llevaron a cabo cuatro reuniones con los siguientes sectores: i) Salud; ii) Desarrollo Económico Industria y Turismo; y iii) Gobierno, en los cuales las consejeras consultivas presentaron sus dudas, inquietudes y propuestas de temáticas de competencia de los sectores en mención.

Tabla 2. Sesiones del CCM acompañados por la Veeduría Distrital durante el 2019

<i>Sector</i>	<i>Entidades participantes</i>	<i>Temáticas abordadas</i>	<i>Fechas de reunión</i>
Salud	Secretaría Distrital de Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de capacitación y protocolos para la atención de las mujeres en su diversidad. 	28 de marzo
		<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental de las mujeres. • Atención de salud para las mujeres rurales. • Salud sexual y reproductiva. 	23 de mayo
Desarrollo Económico, Industria y Turismo	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones adelantadas para garantizar el derecho al trabajo de las mujeres. 	11 de abril
	Instituto para la Economía Social – IPES	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones específicas a favor de los derechos de las mujeres. • Rutas de emprendimiento y empleabilidad para las mujeres. • Economía social para las mujeres. • Empleabilidad para adultas mayores. 	24 de mayo
	Instituto Distrital de Turismo –IDT	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas o procesos de educación formal para las mujeres. • Seguridad alimentaria • Procesos de turismo. 	
Gobierno	Secretaría Distrital de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión del enfoque de género en los procesos de inversión de los Fondos de Desarrollo Local. • Fortalecimiento de los espacios de participación. • Tener en cuenta el lenguaje incluyente en las diferentes piezas comunicativas que se emitan. • Promover mayor incidencia en lo local y en temas de inversión basada en el enfoque de género. 	29 de abril

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

La participación de la Veeduría Distrital en las mesas de trabajo convocadas por el CCM, permitió brindar recomendaciones sobre elementos importantes que se deben tener en cuenta para la suscripción y seguimiento de los compromisos pactados entre las consultivas y los diferentes sectores del Distrito. Lo anterior, permitió suscribir compromisos claros frente al contenido, a las fechas en las que se estima dar cumplimiento a los mismos, así como sobre los actores responsables de dar cumplimiento a los compromisos.

4.4 Balance de los compromisos suscritos en las mesas de trabajo

Como resultado de las mesas de trabajo realizadas con el CCM y los sectores de Salud, Desarrollo Económico, Industria y Turismo, y Gobierno se definieron los siguientes 20 compromisos, los cuales están relacionados con solicitud de información y revisión de propuestas y sugerencias ciudadanas por parte de las entidades:

Tabla 3. Compromisos suscritos con el CCM

#	Tipo de compromiso	Descripción del compromiso	Entidad responsable	Fecha estimada de cumplimiento	Estado del compromiso	Observaciones
1	Requerimiento	Coordinar una reunión con la Secretaría Distrital de Salud y el CCM para atender las inquietudes y requerimientos de las consejeras consultivas.	Secretaría Distrital de Salud	Primera fecha: 25 de abril de 2019 Segunda fecha: 23 de abril de 2019	Cumplido	La fecha propuesta inicialmente para el cumplimiento de este compromiso fue cambiada a solicitud de la Secretaría Distrital de Salud, ya que en esta fecha se tenía información de marchas y manifestaciones programadas para la ciudad de Bogotá, y teniendo en cuenta los traumatismos que se podrían generar en términos de movilidad se acogió la solicitud de la entidad.
2	Requerimiento	Responder por escrito las inquietudes presentadas por el CCM a partir del derecho de petición radicado en la Secretaría Distrital de Salud.	Secretaría Distrital de Salud	10 de mayo de 2019	Cumplido	N/A
3	Requerimiento	Enviar por correo electrónico a través de la Secretaría Distrital de la Mujer las inquietudes radicadas por el CCM en la Secretaría Distrital de la Mujer.	Consejo Consultivo de Mujeres	29 de marzo de 2019	Cumplido	N/A
4	Requerimiento	Complementar por escrito las preguntas del CCM presentadas en el derecho de petición, de acuerdo a lo socializado en la reunión; así mismo se entregará un documento relacionado con la identificación de las prácticas deshumanizantes en procedimientos ginecoobstetras.	Secretaría Distrital de Salud	6 de junio de 2019	Cumplido	N/A
5	Requerimiento	Programar una reunión con el área de la Secretaría Distrital de Salud encargada	Secretaría Distrital de la Mujer	Por definir	Activo	Esta reunión se coordinará por medio de la referente de la Secretaría Distrital de la Mujer que maneja los temas de

#	Tipo de compromiso	Descripción del compromiso	Entidad responsable	Fecha estimada de cumplimiento	Estado del compromiso	Observaciones
		de los temas de discapacidad, para revisar lo relacionado con los certificados de discapacidad.				discapacidad.
6	Requerimiento	Programar una reunión para tratar el tema del piloto de Usaquén relacionado con el aprovechamiento del espacio público – carrera 6.	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Transcurso del mes de abril	Cumplido	Se programó como fecha para el cumplimiento de este compromiso el día 24 de mayo de 2019, no se pudo realizar durante el mes de abril ya que no se logró coordinar oportunamente la misma.
7	Requerimiento	Después del CCM ampliado se propone elaborar un cronograma para hacerle seguimiento trimestral al “Plan de Concertación” de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Después del 30 de abril de 2019	Cumplido	N/A
8	Requerimiento	Enviar información relacionada con las Mesas de Productividad Local.	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	12 de junio de 2019	Cumplido	N/A
9	Sugerencia	El CCM presentará una propuesta para mejorar el “Protocolo institucional de aprovechamiento económico de mercados temporales” de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.	Consejo Consultivo de Mujeres	Por definir	Activo	La fecha se definirá después de la asamblea que realice el CCM
10	Solicitud	Enviar solicitud y propuesta a la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico para aprovechamiento de espacio público.	Consejo Consultivo de Mujeres	Por definir	Activo	La fecha se definirá después de la asamblea que realice el CCM
11	Requerimiento	Dar respuesta por escrito a las inquietudes y requerimientos presentados por el Consejo Consultivo de Mujeres.	Secretaría Distrital de Gobierno	20 de mayo de 2019	Cumplido	N/A

#	Tipo de compromiso	Descripción del compromiso	Entidad responsable	Fecha estimada de cumplimiento	Estado del compromiso	Observaciones
12	Solicitud	Proponer y concertar con la Secretaría Distrital de la Mujer, el perfil y obligaciones de la/os Referentes de Mujer y Género en las Alcaldías Locales.	Consejo Consultivo de Mujeres	Por definir	Cumplido	N/A
13	Solicitud	Enviar la respuesta concertada con el Consejo Consultivo de Mujeres del perfil y obligaciones de la/os Referentes de mujer y Género en las Alcaldías Locales.	Secretaría Distrital de la Mujer	Por definir	Cumplido	N/A
14	Requerimiento	Incluir en el instructivo de contratación de Alcaldías Locales, el perfil de la/os Referentes de Mujer y Género.	Secretaría Distrital de Gobierno	Tres semanas después del cumplimiento del compromiso No. 13	Activo	N/A
15	Solicitud	Solicitar a los Alcaldes y Alcaldesas Locales, el cumplimiento del perfil de Referentes de Mujer y Género del que trata el compromiso No. 13.	Secretaría Distrital de Gobierno	Una semana después del cumplimiento del compromiso No. 14	Activo	N/A
16	Solicitud	Elaborar y presentar una propuesta temática a la Secretaría Distrital de Gobierno relacionada con aspectos centrales a tener en cuenta en términos de la agenda de mujeres para la incidencia 2020 - 2024	Consejo Consultivo de Mujeres	Por definir	Cumplido	N/A
17	Solicitud	Identificar y documentar 36 4 proyectos exitosos o significativos que se estén llevando a cabo en las localidades, relacionados con el Enfoque de Género.	Consejo Consultivo de Mujeres Secretaría Distrital de la Mujer	Por definir	Cumplido	N/A

#	Tipo de compromiso	Descripción del compromiso	Entidad responsable	Fecha estimada de cumplimiento	Estado del compromiso	Observaciones
18	Solicitud	A partir del ejercicio de identificación de los proyectos relacionados en el compromisos No. 17, se propone realizar una reunión con los diferentes referentes de las Alcaldías Locales y la facilitación e intervención de la Secretaría Distrital de la Mujer, para generar un espacio de intercambio de experiencias donde se dé a conocer las gestiones realizadas en relación al Enfoque de Género.	Secretaría Distrital de la Mujer Secretaría Distrital de Gobierno	Un mes después del cumplimiento del compromiso No. 17	Activo	N/A
19	Solicitud	Revisar en conjunto con la Secretaría Distrital de Gobierno y el IDPAC, que ejercicios se puede llevar a cabo para fortalecer los Consejos Locales de Planeación en el marco de la gestión local.	Veeduría Distrital	Por definir	Activo	N/A
20	Solicitud	Realizar una reunión de seguimiento y balance del “Pacto por los Derechos Humanos de las Mujeres” y la Circular 018 de 2016 expedida por la Secretaría Distrital de Gobierno.	Secretaría Distrital de Gobierno	31 de julio de 2019	Cumplido	N/A

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital.

Los compromisos presentados anteriormente fueron cargados en la plataforma *Colibrí* por la Veeduría Distrital como parte del acompañamiento realizado a la Secretaría Distrital de la Mujer y al Consejo Consultivo de Mujeres. De igual manera, se apoyó en la suscripción de los compromisos durante las reuniones realizadas con los sectores mencionados.

4.5 Procesos de capacitación al Consejo Consultivo de Mujeres

Como parte del ejercicio piloto propuesto para implementar la plataforma *Colibrí* en el Consejo Consultivo de Mujeres, se realizó una jornada de capacitación con las consultivas con el objetivo de presentarles de manera detallada el funcionamiento y uso que le pueden dar a la misma.

Durante esta capacitación, se creó el usuario y contraseña del espacio de participación ciudadana con el objetivo de que las consultivas puedan acceder a *Colibrí* y revisar, consultar y comentar cada una de las evidencias y compromisos que han suscrito con los diferentes sectores con los que han llevado a cabo las mesas de trabajo y reuniones.

Es importante señalar que se tiene programada una capacitación para el segundo semestre del 2019 con funcionarias y funcionarios de la Secretaría Distrital de la Mujer, con el propósito de revisar con la entidad los protocolos y pasos que deben seguir para realizar el registro de los compromisos y de las evidencias que sustentan el cumplimiento de lo pactado con la ciudadanía.

5. Recomendaciones y pasos a seguir

5.1 Recomendaciones

- Con el objetivo de fortalecer las estrategias que utiliza la Administración Distrital para la suscripción de compromisos con la ciudadanía en espacios de participación reglamentados o no reglamentados, se recomienda utilizar la *Metodología para el seguimiento a los compromisos* y la plataforma *Colibrí* diseñadas por la Veeduría Distrital, la cual ofrece elementos importantes que favorecen la suscripción de compromisos y el seguimiento de los mismos.
- Continuar el acompañamiento al Consejo Consultivo de Mujeres para la implementación de *Colibrí*, y realizar la jornada de capacitación con la oficina de planeación de la Secretaría Distrital de la Mujer.

5.2 Pasos a seguir

- Iniciar el acompañamiento y aplicación del ejercicio piloto de *Colibrí* con el Consejo Consultivo LGTB, la Mesa Distrital de Víctimas y los Encuentros Ciudadanos de Seguridad, los cuales son espacios de participación ciudadana reglamentados.
- Realizar jornadas de capacitación y socialización con la ciudadanía y las entidades del Distrito, para dar a conocer la plataforma web *Colibrí* y presentar su funcionalidad y beneficios que reporta a Bogotá para promover y hacer seguimiento a los compromisos que se suscriben en la ciudad.
- Sistematizar las apreciaciones y experiencias de los ciudadanos y de la Administración Distrital relacionadas a partir del uso de *Colibrí*, con el objetivo de mejorar la funcionalidad de la plataforma y continuar contribuyendo al seguimiento y cumplimiento de los compromisos que se suscriben en los diferentes espacios de participación ciudadana.



Balance y aplicación piloto de “Colibrí, una plataforma web para el seguimiento a compromisos” (Enero – mayo de 2019).

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (5 de septiembre de 2007). *Por el cual se crea y estructura el Consejo Consultivo de Mujeres*. [Decreto 403 de 2007]. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26492>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (10 de junio de 2014). *Por medio del cual se actualiza el Consejo Consultivo de Mujeres, y se dictan otras disposiciones*. [Decreto 224 de 2014]. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=57494>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría Distrital de la Mujer. [Página Web]. (Fecha de consulta 22 de mayo de 2019) Recuperado de <http://www.sdmujer.gov.co/index.php/inicio/456-consejo-consultivo-de-mujeres-de-bogota>
- Concejo de Bogotá. (1993). *Por el cual se determina la estructura orgánica de la Veeduría Distrital, se definen sus funciones generales por dependencia; se establece su planta de personal se adopta el sistema especial de nomenclatura y clasificación de cargos; se fija la escala de remuneración para los distintos empleos y se dictan otras disposiciones*. [Acuerdo 024 de 1993]. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2053&dt=S>
- González, Esperanza.; Velásquez, Fabio. (2003) *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Bogotá, Colombia. Editorial Fundación Corona. Recuperado de www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf
- Veeduría Distrital (2017). *Ruta metodológica para el seguimiento de los compromisos suscritos entre la Administración Distrital y la ciudadanía en instancias de participación*. [Documento sin publicar]. Bogotá D.C., Colombia.

Fin