



**ESPACIOS DE DIÁLOGO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL E INSTANCIAS DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA O GRUPOS DE INTERÉS  
ELABORADOS  
(Agosto-Diciembre 2020)**

Informe elaborado en el marco del Plan de acción anticorrupción y de atención al ciudadano 2020 de la Veeduría Distrital, de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" que establece que el Plan debe elaborarse por cada entidad del orden nacional, departamental y municipal".

**Bogotá, D.C., diciembre de 2020**



Espacios de diálogo y acceso a la información entre  
la administración distrital e instancias de  
participación ciudadana o grupos de interés  
elaborados  
(Agosto-Diciembre2020)

**Veedor Distrital**  
Guillermo Rivera

**Vicevedora Distrital**  
Diana Mendieta Durán

**Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos**  
Jayn Patrich Pardo

**Veedor Delegado para la Contratación**  
Byron Adolfo Valdivieso Valdivieso

**Veedora Delegada para la Eficiencia Administrativa y Presupuestal**  
Laura Oliveros Amaya

**Veedor Delegado para la Participación y los Programas Especiales**  
Ramón Villamizar Maldonado

**Jefe Oficina Asesora de Planeación**  
Rino Acero Camacho

**Jefe Oficina Asesora Jurídica**  
María Liliana Rodríguez

### **Equipo de Trabajo**

Jina Paola González Sánchez  
Paula Jimena Niño Coral



## Tabla de contenido

Introducción .....	4
1. Espacios de diálogo .....	5
1.1 Espacios de diálogo Observatorios Ciudadanos Locales .....	5
1.2 Espacios de Diálogo con Cabildantes Estudiantiles .....	10
1.3 Espacios de Diálogo con Veedurías Valorización.....	10
1.4 Espacios de Diálogo con Mesa de concertación contrato 145 de 2019.....	13
1.5 Espacios de Diálogo con Veeduría Ciudadana Resurgir .....	13
1.6 Espacios de Diálogo con Veeduría Ciudadana al Programa Esterilizaciones .....	14
2. Acceso a la información y sensibilización de grupos de interés .....	15
2.1. Fortalecimiento Observatorios Ciudadanos Locales y Distrital.....	15
2.2. Consejería técnica para el control social .....	16
3. Conclusiones .....	19
Referencias .....	21

## Lista de tablas

<i>Tabla 1.</i> Espacios de diálogo Observatorios Ciudadanos Locales.....	5
<i>Tabla 2.</i> Espacios de diálogo Cabildantes Estudiantiles .....	10
<i>Tabla 3.</i> Resumen de las jornadas de diálogo entre las Veedurías Ciudadanas y la administración distrital.....	11
<i>Tabla 4.</i> Espacios de diálogo acompañados en el marco de la Mesa de concertación contrato 145 de 2019. ....	13
<i>Tabla 5.</i> Espacios de Diálogo con la Veeduría Ciudadana Resurgir .....	14
<i>Tabla 6.</i> Espacios de Diálogo con la Veeduría Ciudadana Esterilizaciones.....	14
<i>Tabla 7.</i> Jornadas de fortalecimiento Observatorios Locales y Distrital .....	15
<i>Tabla 8.</i> Consejerías Técnicas Ciudadanos.....	16
<i>Tabla 9.</i> Espacios de Sensibilización Rendición de Cuentas. ....	18
<i>Tabla 10.</i> Espacios de Sensibilización Colibrí.....	19



## Introducción

Bogotá cuenta con una variada infraestructura institucional de mecanismos, canales e instancias de participación ciudadana que contribuyen a dinamizar las iniciativas de consulta, interlocución, concertación y coordinación entre los ciudadanos y las entidades frente al desarrollo de la ciudad. Sin embargo, se han evidenciado desafíos frente a la incidencia que logran los ciudadanos a través de las instancias de participación ciudadana, espacios de participación y todos aquellos escenarios de diálogo promovidos por la Administración Distrital y Local.

La Veeduría Distrital como entidad de control preventivo de Bogotá D.C, tiene dentro de sus funciones, la cualificación de la ciudadanía para el cuidado de lo público y el fortalecimiento de los ejercicios de Control Social a la Gestión Pública, así como la promoción de espacios de diálogo e interlocución entre la Administración y la Ciudadanía.

En el marco de sus competencias, la Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales propició y acompañó una serie de espacios de diálogo y acceso a la información dirigidos a ciudadanos y grupos de interés, frente a diferentes temáticas que fortalecen y cualifican la participación incidente y los ejercicios de Control Social a la gestión pública.

En ese orden de ideas, el presente documento describe las acciones mencionadas, para lo cual está dividido en dos secciones: Espacios de diálogo con instancias o espacios de participación o ciudadanía y espacios para el acceso a la información y sensibilización de grupos de interés.

## 1. Espacios de diálogo

Uno de los principales retos que enfrenta la misionalidad de la Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales, es la baja incidencia de la ciudadanía en las decisiones, en la gestión y en el control de las políticas y los asuntos públicos de la ciudad.

Bajo estos retos y con la experiencia vivida durante los primeros meses de emergencia sanitaria por COVID-19 en Bogotá, se han presentado una serie interrogantes y reflexiones tales como: ¿Están dadas las condiciones de conectividad para dar paso a una participación ciudadana de manera virtual? ¿Es posible lograr los objetivos en materia de participación ciudadana a través de canales virtuales?, ¿Puede existir diálogo sin presencialidad? Estos interrogantes no son fáciles de responder, sobre todo teniendo en cuenta que se corre el riesgo de desviarse del sentido de este documento. En todo caso, se puede evidenciar que la Veeduría Distrital ha utilizado los recursos humanos, técnicos y financieros con los que cuenta, desarrollando ejercicios válidos y exitosos de comunicación y diálogo con la ciudadanía, instancias de participación ciudadana y grupos de interés.

Sin embargo, se debe seguir trabajando en la construcción de estrategias que incluyan a diferentes sectores y poblaciones para no correr el riesgo de desdibujar la figura de lo que se considera una participación amplia y efectiva de la ciudadanía.

A continuación, se describirá de manera general el proceso desarrollado en cada espacio de diálogo:

### 1.1 Espacios de diálogo Observatorios Ciudadanos Locales

Con la facilitación y el acompañamiento de la Veeduría Distrital a través de la Delegada para la Participación y en el marco del trabajo con los Observatorios Ciudadanos Locales se desarrollaron un total de 36 espacios de diálogo con entidades del Distrito y las Alcaldías Locales, en las que, a partir de mesas de trabajo, reuniones, jornadas de socialización, entre otros, se abordaron temáticas priorizadas por cada espacio, tal como se muestra a continuación:

*Tabla 1. Espacios de diálogo Observatorios Ciudadanos Locales*

#	<i>Espacio de participación</i>	<i>Temática</i>	<i>Entidades</i>	<i>Fecha</i>
1	Observatorio Ciudadano Local de Santa Fe	Mesa de trabajo para abordar estrategias para atender las comunidades, el cierre de las juntas comunales e irregularidades de la Junta de Acción Comunal de Las Aguas	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	18 de agosto de 2020

#	<i>Espacio de participación</i>	<i>Temática</i>	<i>Entidades</i>	<i>Fecha</i>
2	Observatorio Ciudadano Local de Santa Fe	Mesa de trabajo para el seguimiento del estado del proceso de irregularidades de la Junta de Acción Comunal de Las Aguas	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	17 de noviembre 2020
3	Observatorio Ciudadano Local de Santa Fe	Problemáticas de la localidad en seguridad, espacio público, apertura del comercio y Plan de Desarrollo Local	Alcaldía Local de Santa Fe	23 de noviembre 2020
4	Observatorio Ciudadano Local de San Cristóbal	Reunión para tratar temas de recuperación de espacio público, malla vial y seguridad en la localidad	Alcalde Local (e) de San Cristóbal	15 de diciembre de 2020
5	Observatorio Ciudadano Local de Kennedy	Mesa de trabajo para realizar seguimiento al estado de la infraestructura vial en la localidad	Instituto de Desarrollo Urbano; Alcaldía Local de Kennedy	3 agosto de 2020
6	Observatorio Ciudadano Local de Kennedy	Reunión para hacer seguimiento al Acueducto, sobre el estado de las redes de alcantarillado en la localidad de Kennedy y el manejo ambiental a los cuerpos de agua. También se aborda la solicitud a la Alcaldía Local de Kennedy de un carné para el Observatorio Ciudadano	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá; Alcaldía Local de Kennedy	31 agosto de 2020
7	Observatorio Ciudadano Local de Kennedy	Reunión para abordar la misionalidad de Departamento Administrativo para la Defensa del Espacio Público y la escuela de Espacio Público, así como resolver dudas de la comunidad	Departamento Administrativo para la Defensa del Espacio Público	21 de septiembre de 2020
8	Observatorio Ciudadano Local de Kennedy	Mesa de trabajo para el seguimiento a temas de educación en la localidad, así como resolver dudas de la comunidad	Secretaría de Educación del Distrito; Dirección Local de Educación de Kennedy	5 de octubre de 2020
9	Observatorio Ciudadano Local de Fontibón	Servicios para comunidades indígenas	Subred Sur Occidente de Servicios de Salud; Alcaldía Local de Fontibón; Instituto	29 de agosto de 2020

#	<i>Espacio de participación</i>	<i>Temática</i>	<i>Entidades</i>	<i>Fecha</i>
			Distrital de Participación y Acción Comunal	
10	Observatorio Ciudadano Local de Fontibón	Mesa de trabajo para abordar el tema de “Movilidad calle 13”	Secretaría Distrital de Movilidad; Unidad de Mantenimiento Vial; Transmilenio S.A.; Corporación Calle 13	17 de septiembre de 2020
11	Observatorio Ciudadano Local de Fontibón	Gobierno y justicia propia de las comunidades indígenas de Fontibón	Universidad la Gran Colombia; Secretaría Distrital de la Mujer; Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia	14 y 21 de noviembre.
12	Observatorio Ciudadano Local de Engativá	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Engativá; Secretaría Distrital de Gobierno	28 de octubre de 2020
13	Observatorio Ciudadano Local de Engativá	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Engativá; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	17 de noviembre de 2020
14	Observatorio Ciudadano Local de Engativá	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Engativá; Secretaría Distrital de Gobierno	25 de noviembre de 2020
15	Observatorio Ciudadano Local de Engativá	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Engativá	09 de diciembre de 2020
16	Observatorio Ciudadano Local de Suba	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Suba	23 de octubre de 2020
17	Observatorio Ciudadano Local de Suba	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Suba	17 de noviembre de 2020
18	Observatorio Ciudadano Local de Suba	Reunión sobre Presupuestos Participativos fase II	Alcaldía Local de Suba	15 de diciembre de 2020

#	<i>Espacio de participación</i>	<i>Temática</i>	<i>Entidades</i>	<i>Fecha</i>
19	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Revisión del subindicador 1.4.1. Participación Ciudadana con enfoque diferencial de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública Local	Alcaldía Local de Barrios Unidos; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	21 de agosto de 2020
20	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Mesa de trabajo “Promoción de la participación ciudadana en Barrios Unidos”	Alcaldía Local de Barrios Unidos; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	11 de septiembre de 2020
21	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Mesa de diálogo sobre participación ciudadana en Barrios Unidos, con la participación de las Juntas de Acción Comunal y el Espacio Cívico de Participación.	Alcaldía Local de Barrios Unidos; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	24 de septiembre de 2020
22	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Mesa de trabajo “Análisis del estado de la participación ciudadana en la localidad”	Alcaldía Local de Barrios Unidos	14 de octubre de 2020
23	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Participación en el Consejo Local de Política Social - CLOPS de Política Pública de Participación Incidente	Alcaldía Local de Barrios Unidos; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	28 de octubre de 2020
24	Observatorio Ciudadano Local de Barrios Unidos	Mesa de diálogo sobre el Plan de Desarrollo Local de Barrios Unidos	Alcaldía Local de Barrios Unidos; Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	27 de noviembre de 2020
25	Observatorio Ciudadano Local de Teusaquillo	Mesa de trabajo para la revisión de compromisos sobre funcionamiento del Centro Día de la localidad, con participación del Consejo Local de Sabias y Sabios	Secretaría Distrital de Integración Social	10 de diciembre de 2020
26	Observatorio Ciudadano Local de Puente Aranda	Mesa de trabajo para el seguimiento de acciones de apoyo a profesores y estudiantes en la virtualidad	Secretaría de Educación Distrital	20 de agosto 2020
27	Observatorio Ciudadano Local de Puente Aranda	Presupuestos Participativos fase II y presentación de propuestas	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	05 de noviembre 2020



#	<i>Espacio de participación</i>	<i>Temática</i>	<i>Entidades</i>	<i>Fecha</i>
28	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Mesa de trabajo para abordar estrategias para garantizar la educación en la virtualidad, frenar la deserción escolar y el seguimiento a estudiantes a nivel académico y psicosocial en la pandemia	Secretaría de Educación Distrital	19 de agosto 2020
29	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Mesa de trabajo para conocer el estado del proceso que se ha llevado respecto al predio denominado “pueblo viejo” y las huertas urbanas	Secretaría Distrital de Ambiente	12 de noviembre 2020
30	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Mesa de trabajo sobre la “Plataforma Plan Bogotá” y la estrategia de fortalecimiento del turismo en la localidad	Instituto Distrital de Turismo	12 de noviembre 2020
31	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Participación en la Mesa de Competitividad Turística de la Candelaria	Alcaldía Local de La Candelaria; Ministerio del Interior	19 de noviembre 2020
32	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Mesa de trabajo sobre el estado de las estrategias para garantizar la educación en la virtualidad, frenar la deserción escolar y el seguimiento a estudiantes a nivel académico y psicosocial en la pandemia	Secretaría de Educación Distrital; Dirección Local de Educación de La Candelaria	27 de noviembre 2020
33	Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria	Mesa de trabajo para el seguimiento del estado de las obras y la entrega del contrato obras del Colegio la Concordia	Secretaría de Educación Distrital; Dirección Local de Educación de La Candelaria	27 de noviembre 2020
34	Observatorio Ciudadano Local de Rafael Uribe Uribe	Mesa de trabajo “Seguridad, entornos escolares seguros y espacio público”	Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia; Dirección Local de Educación y Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	09 de septiembre de 2020
35	Observatorio Ciudadano Local de Rafael Uribe Uribe	Atención a personas mayores y con discapacidad, y entrega de ayudas humanitarias en el	Secretaría Distrital de Integración Social	23 de septiembre de 2020

#	Espacio de participación	Temática	Entidades	Fecha
		contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19		
36	Observatorio Ciudadano Local de Ciudad Bolívar	Mesa de trabajo para presentar las condiciones para conformar los Comités Locales de Libertad Religiosa y se planteó la estrategia de actuación en las localidades de Suba y Ciudad Bolívar.	Secretaría Distrital de Gobierno	9 de agosto de 2020

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

## 1.2 Espacios de Diálogo con Cabildantes Estudiantiles

En el marco del proceso de acompañamiento al proceso de Cabildante Estudiantil en la ciudad, se realizó facilitación y acompañamiento de 3 espacios de diálogo en el marco de la Comisión de Cultura, Recreación y Deporte, tal como se muestra a continuación:

Tabla 2. Espacios de diálogo Cabildantes Estudiantiles

#	Temática	Entidades	Fecha
1	Fomento del deporte	Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD	11 de septiembre de 2020
2	Fomento de las artes y la recreación	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, Instituto Distrital de las Artes, Fundación Gilberto Álzate Avendaño	14 de septiembre de 2020
3	Cultura Ciudadana	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	18 de septiembre de 2020

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

## 1.3 Espacios de Diálogo con Veedurías Valorización

El Acuerdo 724 del 6 de diciembre de 2018 (Concejo de Bogotá, 2018) “por el cual se establece el cobro de una contribución de valorización por beneficio local para la construcción de un plan de obras, y se dictan otras disposiciones”, otorga al Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, la Secretaría Distrital de Gobierno - SDG , el Instituto para la Participación y Acción Comunal - IDPAC, la Personería de Bogotá y la Veeduría Distrital, la responsabilidad de adelantar las acciones necesarias

para asegurar el acompañamiento a la comunidad interesada en crear veedurías ciudadanas alrededor de los 16 proyectos que contempla dicho Acuerdo.

Para dar cumplimiento a estas disposiciones se conformó un equipo técnico con representantes de las entidades mencionadas con el fin de implementar un Plan de Veedurías Ciudadanas encargadas de realizar ejercicios de control y seguimiento a los proyectos contenidos en el Acuerdo. En el marco del este Plan, la Delegada para la Participación ha acompañado el proceso a través de 20 espacios de diálogo entre los ciudadanos interesados y la Administración Distrital. Tal como se muestra a continuación:

*Tabla 3.* Resumen de las jornadas de diálogo entre las Veedurías Ciudadanas y la administración distrital

<i>Veeduría Ciudadana</i>	<i>Tema</i>
Avenida Jorge Uribe Botero-Usaquén	Jornada de Diálogo con el IDU-11-07-20.
	Reunión con la Veeduría Distrital-12-08-20.
	Jornada de Diálogo con el Equipo Interinstitucional (SDG-IDPAC-SCRD-IDU-Personería Distrital y Veeduría Distrital). 19-08-20
Veeduría Ciudadana Amigos de La Sirena- (CI 153)-Usaquén	Acompañamiento técnico y reuniones de trabajo en 2019.
	Mesa de Trabajo con la Veeduría Distrital 17-07-20
	Jornada de Diálogo con el IDU. 22-07-20-
	Jornada de Diálogo con el Equipo Interinstitucional (SDG-IDPAC-SCRD-IDU-Personería Distrital y Veeduría Distrital). 19-08-20
Grupo de Líderes Sector Santa Bárbara y Veeduría Ciudadana Resurgir-Proyectos de Valorización- Avenida Ka 19 Ac127 y Ac 134-Usaquén	Invitación a participar en el ejercicio de seguimiento a las obras de valorización del sector Santa Bárbara.
	Jornada de Diálogo con el IDU. 13-08-20

<i>Veeduría Ciudadana</i>	<i>Tema</i>
	Jornada de Diálogo con el Equipo Interinstitucional (SDG-IDPAC-SCRD-IDU-Personería Distrital y Veeduría Distrital). 19-08-20
Grupo de Control social a las obras de las Carreras 9 y 19-Avenida La Sirena. Segundo tramo-Usaquén	Invitación a participar en el ejercicio de seguimiento a las obras de valorización.
	Jornada de Diálogo con el IDU. 29-05-20-
	Equipo Interinstitucional (SDG-IDPAC-SCRD-IDU-Personería Distrital y Veeduría Distrital). 19-08-20
Veeduría Ciudadana Asociación de Residentes del Chico - ARCHI Conexiones transversales peatonales Calle 75, calle 79B y Calle 85 o Aceras y Ciclo rutas calle 92 y calle 94 y Autopista Norte-Chapinero	Seguimiento al Contrato 1640 de 2019 “Estudios, diseño y construcción de aceras y ciclorutas del costado oriental de la autopista Norte entre la calle 80 y la calle 128B y obras complementarias en Bogotá, D.C”. 8-07-20
	Equipo Interinstitucional (SDG-IDPAC-SCRD-IDU-Personería Distrital y Veeduría Distrital). 19-08-20
Veeduría Ciudadana Canal Córdoba-Suba	Invitación a participar en el ejercicio de seguimiento a las obras de valorización.
Veeduría Ciudadana del Bosque Urbano Santa Helena-Suba	Seguimiento a las implicaciones que se derivan del Canal Córdoba y demás obras que causan afectación ambiental a este sector de la localidad de Suba
Veeduría Ciudadana Mesa POT Suba Oriental-Suba	Ha realizado el seguimiento ciudadano al desarrollo y socialización de los avances las propuestas de modificación del POT y sus afectaciones en el sector oriental de la localidad de Suba
Grupo de control social de la calle 116	Presentación por parte del IDU y del contratista de obra, de los alcances de los contratos presentados en el tramo para la obra de la calle 116.

*Fuente.* Elaborado por la Veeduría distrital con base en las relatorías de las reuniones realizadas en las fechas señaladas en la tabla.

#### 1.4 Espacios de Diálogo con Mesa de concertación contrato 145 de 2019

La Delegada para la Participación acompañó la Mesa de Concertación sobre la ejecución del contrato 145 de 2019 entre la Alcaldía Local de Santa Fe y representantes de la comunidad y comerciantes del barrio La Macarena. Este espacio surgió por petición de los ciudadanos para hacer seguimiento a las intervenciones de dicho contrato y establecer alternativas para evitar la suspensión del mismo y destinar el uso de los recursos a vías prioritizadas por la comunidad.

Bajo este contexto, la Delegada para la Participación acompañó los siguientes 5 espacios de diálogo:

*Tabla 4.* Espacios de diálogo acompañados en el marco de la Mesa de concertación contrato 145 de 2019.

#	Tema	Entidades	Fecha
1	Conformación de la mesa y primeras acciones	Veedor Delegado para la Contratación (Veeduría Distrital), Alcalde Local, Personería, Contraloría, y ediles.	27 de octubre de 2020
2	Presentación de documento de análisis frente al tema del alcantarillado y respuesta a preguntas de la comunidad.	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Alcalde Local, Personería, Contraloría, y ediles.	03 de noviembre de 2020
3	Análisis para de suspensión del contrato teniendo en cuenta sus implicaciones jurídicas y materiales	Secretaría Jurídica de la Alcaldía Mayor, Veedor Delegado para la Contratación (Veeduría Distrital), Alcalde Local, Personería, Contraloría, y ediles.	06 de noviembre de 2020
4	Ejercicio participativo con base en criterios técnicos para definir las vías a intervenir y suspensión el contrato por 1 mes más mientras se hacen los ajustes.	Alcalde Local, Personería, Contraloría, y ediles.	10 de noviembre de 2020
5	Identificación de aquellas que requieren alguna intervención	Instituto Distrital para la Participación y Acción Comunal, Alcalde Local, Personería, Contraloría, y ediles.	24 de noviembre de 2020

*Fuente.* Elaborado por la Veeduría distrital con base en las relatorías de los espacios acompañados.

#### 1.5 Espacios de Diálogo con Veeduría Ciudadana Resurgir

La Veeduría Ciudadana Resurgir es un mecanismo democrático de representación cuyo objetivo es ejercer vigilancia, control y seguimiento a la gestión pública y administrativa de los entes corporativos, gobierno local y demás entidades en la localidad de Usaquén.

La Veeduría Distrital a través de la Delegada para la Participación ha acompañado este espacio y ha propiciado el Diálogo con la Administración Distrital, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 5. Espacios de Diálogo con la Veeduría Ciudadana Resurgir**

#	Tema	Entidades	Fecha
1	Invasión del espacio público	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.	16 de julio de 2020
2	Problemáticas de movilidad en los sectores de Cedritos, Contador y Lisboa- paraderos del SITP, entre otros	Secretaría Distrital de Movilidad	29 de septiembre de 2020
3	Represamiento de demandas, derechos de petición en torno a las problemáticas de los sectores objeto de control social en Usaquén.	Área Jurídica de la Alcaldía Local de Usaquén	25 de noviembre de 2020
4	Jornada de Seguimiento a las problemáticas de invasión de espacio público por vendedores informales-Usaquén	Instituto para la Economía Social, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Movilidad y Policía Nacional.	09 de diciembre de 2020

*Fuente.* Elaborado por la Veeduría distrital con base en las relatorías de los espacios acompañados.

### 1.6 Espacios de Diálogo con Veeduría Ciudadana al Programa Esterilizaciones

Durante el segundo semestre la Delegada para la Participación, asistió técnicamente a un grupo de ciudadanos interesados en realizar control social al programa de esterilizaciones que tiene a cargo el Instituto Distrital para la Protección y Bienestar Animal. En ese contexto, se adelantaron las acciones de sensibilización en torno al control social e inició la implementación de la “Metodología Ruta del Control Social”.

Dentro de este escenario se definió conjuntamente el siguiente objeto de control social: Veeduría para el programa de esterilizaciones del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), para perros y gatos de personas de los estratos 1, 2 y 3 y los animales de compañía de personas habitantes de calle.

Los espacios acompañados por la Delegada fueron los siguientes:

**Tabla 6. Espacios de Diálogo con la Veeduría Ciudadana Esterilizaciones.**

#	Tema	Entidades	Fecha
1	Se presenta la ruta del control social y los requisitos para la conformación de veedurías ciudadanas.		2 de septiembre de 2020
2	Definición del objeto de control social de la veeduría e identificación de contratos para revisión		17 de septiembre de 2020
3	Se presentó la exploración de los contratos que realizaron los miembros de las veedurías y se prepararon las preguntas para la reunión con IDPYBA		29 de septiembre de 2020
4	Preguntas control social, preparación de la jornada dialogo con IDPYBA		19 de octubre de 2020

#	Tema	Entidades	Fecha
5	Se presentaron algunas preguntas ante los servidores del IDPYBA sobre el programa	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA	27 de octubre de 2020
6	Se organizaron las propuestas para el IDPYBA		18 de noviembre de 2020
7	Se realizó la jornada de dialogo con el IDPYBA, donde se resolvieron las preguntas de la veeduría ciudadana, y se estará invitando a trabajo conjunto al finalizar el mes de enero de 202		03 de diciembre de 2020

*Fuente.* Elaborado por la Veeduría distrital con base en las relatorías de los espacios acompañados.

## 2. Acceso a la información y sensibilización de grupos de interés

Para esta versión del informe los espacios para el acceso a la información y la sensibilización de grupos de interés se enfocan en el fortalecimiento de capacidades de la ciudadanía y los servidores y colaboradores en los asuntos públicos de la ciudad, fortaleciendo el manejo de diferentes temas y sus habilidades para el diálogo entre los ciudadanos y la administración distrital.

### 2.1. Fortalecimiento Observatorios Ciudadanos Locales y Distrital

Se llevó a cabo una estrategia de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades ciudadanas para el desarrollo de ejercicios de control social de estos espacios de participación. Se desarrollaron 10 sesiones dirigidas a los Observatorios Ciudadanos Locales y el Observatorio Ciudadano Distrital, tal como se muestra a continuación:

*Tabla 7. Jornadas de fortalecimiento Observatorios Locales y Distrital*

#.	Tema	Facilitador (es)	Fecha
1	Generalidades de la contratación estatal	Veeduría Delegada para la Contratación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	10 de septiembre de 2020
2	Navegación en SECOP I y SECOP II	Veeduría Delegada para la Contratación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	16 de septiembre de 2020
3	Supervisión e interventoría	Veeduría Delegada para la Contratación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	22 de septiembre de 2020
4	Principales debilidades en la contratación de los Fondos de Desarrollo Local	Veeduría Delegada para la Contratación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	24 de septiembre de 2020
5	Protocolos de denuncia y protección al denunciante	Veeduría Delegada para la Contratación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	30 de septiembre de 2020
6	Acceso a la información pública	Secretaría Distrital de Planeación; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	30 de octubre de 2020
7	Uso de herramientas jurídicas para el control social	Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	03 de noviembre de 2020

#.	Tema	Facilitador (es)	Fecha
8	Fortalecimiento en comunicación asertiva	Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	12 de noviembre de 2020
9	Sistema Bogotá Te Escucha y Tablero de Control Ciudadano	Veeduría Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos; Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	20 de noviembre de 2020
10	Política Publica de Talento Humano del Distrito	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital; Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales	26 de noviembre de 2020

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

## 2.2. Consejería técnica para el control social

A partir del desarrollo del Evento “Lanzamiento de la oferta de Control Social”. La Delegada para la participación inició un proceso de consejería técnica para el control social con los ciudadanos concedores en temas de Control Social y con personas nuevas que no tienen experiencia previa. A partir de los temas de interés presentados por estos ciudadanos, se desarrollaron 18 jornadas de Consejería Técnica con los grupos que se postularon e indicaron su interés en diferentes asuntos de la ciudad, tal como se muestra a continuación:

Tabla 8. Consejerías Técnicas Ciudadanos

#.	Tema	Fecha
1	1 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	22 de octubre de 2020
2	1 sesión Consejería Técnica educación de Calidad	23 de octubre de 2020
3	1 sesión consejería técnica en Seguridad, Convivencia y Justicia	27 de octubre de 2020
4	1 sesión Consejería Técnica Instancias de Participación Ciudadana	24 de octubre de 2020
5	2 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	05 de noviembre de 2020
6	1 sesión consejería técnica Sostenibilidad Ambiental	05 de noviembre de 2020
7	1 sesión consejería Técnica Participación Ciudadana	05 de noviembre de 2020





#.	Tema	Fecha
8	2 sesión Consejería Técnica educación de Calidad	06 de noviembre de 2020
9	2 sesión consejería Técnica Participación Ciudadana	06 de noviembre de 2020
10	2 sesión consejería técnica en Seguridad, Convivencia y Justicia	06 de noviembre de 2020
11	3 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	19 de noviembre de 2020
12	3 sesión consejería técnica en Seguridad, Convivencia y Justicia	19 de noviembre de 2020
13	4 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	19 de noviembre de 2020
14	2 sesión consejería técnica Sostenibilidad Ambiental	19 de noviembre de 2020
15	2 sesión consejería Técnica Participación Ciudadana	30 de noviembre de 2020
16	5 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	03 de diciembre de 2020
17	4 sesión consejería técnica en Seguridad, Convivencia y Justicia	17 de diciembre de 2020
18	6 sesión consejería Técnica Cultura Ciudadana.	17 de diciembre de 2020

*Fuente:* elaborada por la Veeduría Distrital

### 2.3. Sensibilizaciones Rendición de Cuentas

Según lo estipulado en el Acuerdo 380 de 2009, la Veeduría Distrital es la entidad encargada de brindar los lineamientos para el desarrollar proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local. La VDPPE es la encargada de llevar a cabo las actividades relacionadas con dichos lineamientos.

En el contexto de la emergencia sanitaria los espacios de acceso y sensibilización se enfocaron en la “Metodología para el Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local”. Dichos lineamientos contemplan la puesta en marcha de seis etapas: i) alistamiento; ii) formación y capacitación; iii) publicación de información; iv) diálogos ciudadanos; v) audiencia pública de

rendición de cuentas, y vi) seguimiento. Adicionalmente, en estos 10 espacios se hizo un énfasis especial en el desarrollo de espacios de diálogo con la ciudadanía y el uso tecnologías de la información y las comunicaciones, además de incentivar el uso de medios tradicionales y comunitarios de comunicación (Radio, televisión, periódico etc). A continuación, se evidencian las entidades y fechas de estos espacios:

*Tabla 9. Espacios de Sensibilización Rendición de Cuentas.*

#	Entidad	Fecha
1	Secretaría Distrital de Movilidad	13 de agosto de 2020
2	Jardín Botánico de Bogotá	20 de agosto de 2020
3	Secretaría de Educación Distrital.	08 de septiembre de 2020
4	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital	23 de septiembre de 2020
5	Transmilenio	22 de octubre de 2020
6	Caja de Vivienda Popular	28 de octubre de 2020
7	Canal Capital	29 de octubre de 2020
8	Instituto Distrital de Turismo	09 de noviembre de 2020
9	Instituto Distrital de las Artes	10 de noviembre de 2020
10	Sector Salud- Ciudadanos organizados	02 de diciembre de 2020

*Fuente:* elaborada por la Veeduría Distrital

## 2.4. Sensibilizaciones Plataforma Colibrí

Uno de los factores que puede promover la desconfianza institucional, es el incumplimiento de lo pactado entre la Administración Distrital con la Ciudadanía, lo cual deriva en riesgos en la gestión

pública. En ese sentido la Veeduría Delegada para la participación, desarrolló 9 espacios para fortalecer las capacidades de las entidades en el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí. Adicionalmente, ha realizado capacitación sobre el registro de compromisos por parte de cada entidad responsable. A continuación, se evidencian las entidades y fechas de estos espacios:

*Tabla 10. Espacios de Sensibilización Colibrí*

#	Entidad	Fecha
1	Instituto Distrital de las Artes.	03 de agosto de 2020
2	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.	20 de agosto de 2020
3	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural	11 de septiembre de 2020
4	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	01 de octubre de 2020
5	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	02 de octubre de 2020
6	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones	22 de octubre de 2020
7	Alcaldía Local de la Candelaria	03 de noviembre de 2020
8	Administración Distrital en general	17 de noviembre de 2020
9	Alcaldía Local de Bosa	18 de noviembre de 2020

*Fuente:* elaborada por la Veeduría Distrital

### 3. Conclusiones

- Muchos de estos espacios constituyeron una oportunidad para abordar temáticas de interés de la ciudadanía en entornos virtuales, que permitieron el diálogo para abrir las posibilidades a incidir o participar en la toma de decisiones.
- A partir de la experiencia en estos espacios se concluye que para que funcione es necesario promover una relación de empatía desde el inicio con los participantes, acompañar a los participantes durante el desarrollo del proceso y atender sus inquietudes.



- Es necesario continuar trabajando en el fortalecimiento del uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, así como el uso de medios no tradicionales de comunicación.
- Es necesario desarrollar diferentes tipos de herramientas interactivas (Cuestionarios, videos, aplicaciones) que contribuyan a mejorar la interacción entre los participantes en los diferentes espacios de diálogo y que se ajusten a las necesidades de los grupos de interés y ciudadanía en general.
- Finalmente, en cada espacio se debe propiciar un entorno donde se construya y se genere un trabajo colaborativo, en el que los participantes aporten a la construcción de las soluciones a los problemas de los asuntos públicos del interés.
- Las capacidades para el diálogo deben ser fortalecidas permanentes tanto para los servidores y colaboradores como para la ciudadanía.



Espacios de diálogo y acceso a la información entre  
la administración distrital e instancias de  
participación ciudadana o grupos de interés  
elaborados  
(Agosto-Diciembre2020)

## Referencias

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019). *Encuesta de Cultura Política*. [Página Web]. (Fecha de consulta 17 de diciembre de 2020). Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/comunicados-y-boletines/estadisticas-sociales/cultura-politica>