



## Los desafíos de Bogotá en cultura ciudadana

Hay que ponerse de acuerdo, la **cultura ciudadana** es el conjunto de normas, costumbres, valores, acciones y modos de comportamiento que facilitan la convivencia, el cumplimiento de acuerdos y de la ley, la confianza interpersonal e institucional, el respeto por los derechos y deberes de todos los ciudadanos, así como el respeto por el cuidado de lo público.

..... Por la importancia y la transversalidad de este tema, a continuación se proponen **17 acciones concretas** en algunos sectores y áreas de política que pueden favorecer el fortalecimiento de la cultura ciudadana en Bogotá: movilidad, la gestión de residuos sólidos, cultura tributaria, seguimiento a compromisos, convivencia, integridad, participación ciudadana, espacio público y parques.

En 2019, los concesionarios de aseo en la ciudad instalaron más de 80.000 **canecas de basura** nuevas con el objetivo que la ciudadanía realice la separación de los residuos aprovechables y no aprovechables en el espacio público. Es necesario que la Administración Distrital genere **procesos de cultura ciudadana** y **apropiación** para aprender a utilizarlas y cuidarlas para mantener la ciudad limpia.

..... **Hay que aprovechar las nuevas canecas de basura para aprender cultura ciudadana.**

..... **El incumplimiento recurrente de las normas de tránsito: el factor oculto que afecta la movilidad.**

Una de las principales razones que afectan la **movilidad sostenible** en la ciudad es el incumplimiento de normas de tránsito (45.932 infracciones registradas durante el 2018), como la violación de las intersecciones demarcadas en las vías, las cuales generan congestiones en el tráfico. El Distrito debe implementar: **estrategias pedagógicas a gran escala** que fortalezcan el respeto por las normas de tránsito más prioritarias y una **estrategia de sanción social** sobre las infracciones más frecuentes en las vías de la ciudad.

Desde el 2017, la Administración Distrital implementa estrategias pedagógicas tradicionales de cultura ciudadana para atender la situación de los **"colados"** en el sistema de transporte. A pesar de los esfuerzos, por cada 100 personas que usan TransMilenio 15 no pagan el pasaje y en el Sistema Integrado de Transporte Público SITP, uno de cada siete usuarios evade el pasaje. Se hace necesario que la Administración Distrital escuche **nuevas alternativas y propuestas ciudadanas** que generen soluciones efectivas para esta situación, así como instar a las empresas concesionarias a **adoptar estrategias de cultura ciudadana** con énfasis en las estaciones más críticas y en el SITP zonal.

..... **Los "colados" en el transporte público, un reto colectivo de cuidado de lo público.**

..... **Ir más allá de la pedagogía para mitigar el problema de los mal parqueados.**

Según la Policía de Tránsito, la segunda causa de trancones en Bogotá son los **mal parqueados**. Durante el primer semestre del 2018 fueron impuestos 76.600 comparendos por invasión del espacio público. En la misma vigencia se llevaron a cabo en Bogotá campañas de cultura ciudadana como "El poder del cono". La Administración Distrital debe **señalar los lugares más críticos**, y facilitar las **necesidades de parqueo** respetando las normas vigentes.



.....

### Biciusuarios, hacia la movilidad responsable y la convivencia.

Entre 2016 y 2018, los viajes en bicicleta en Bogotá crecieron más de 18%. La Administración Distrital ha construido y habilitado infraestructura en la ciudad para promover y facilitar el uso de la bicicleta. El reto es mejorar la relación de los **biciusuarios** con los demás actores de la movilidad, lo que implica llevar a cabo **procesos pedagógicos** que contribuyan a conductas viales responsables.

Bogotá es un ejemplo de **cultura tributaria** en el país. Para julio de 2019, la ciudad recibió 7,44 billones de pesos en materia de recaudo con un incremento aproximado de 8,5% frente al mismo lapso del 2018. Las estrategias de la Administración Distrital para fortalecer la cultura tributaria deben profundizar en los beneficios que otorga el Distrito para el **pago anticipado** y **voluntario** de impuestos.

.....

### Cultura tributaria, un ejemplo que debe seguir dando Bogotá.

.....

### Cumplir los compromisos aumentará la confianza ciudadana en la Administración Distrital.

El 91% de los ciudadanos de Bogotá no confía en los servidores públicos, y tan solo el 23% de los ciudadanos considera que en la ciudad se cumplen los acuerdos. La Administración Distrital debe **continuar implementado** instrumentos y herramientas como la **Plataforma "Colibrí"**, de la Veeduría Distrital, para hacerle **seguimiento al cumplimiento de los compromisos** adquiridos por las entidades del Distrito y la ciudadanía en los espacios de participación reglamentados y no reglamentados.

Situaciones conflictivas que con frecuencia afectan la **convivencia** entre vecinos son: los borrachos que forman problemas en el espacio público, las peleas en el barrio y las familias conflictivas. La Administración Distrital debe poner en marcha una **caja de herramientas** que permita solucionar situaciones conflictivas que afectan la convivencia y las relaciones sociales en comunidades específicas, articulando a la comunidad con los mecanismos alternativos de solución de conflictos.

.....

### Corresponsabilidad ciudadana para la convivencia en Bogotá.

.....

### Población desmovilizada: el reto urgente de inclusión social.

Solo el 55% de las personas aceptaría que una persona desmovilizada viva en su barrio. En Bogotá viven mas de 3.600 **personas desmovilizadas del conflicto armado** en proceso de reintegración, reintegración especial y reincorporación. La percepción negativa frente a la convivencia con personas desmovilizadas se debe a imaginarios negativos o estigmatización. La Administración Distrital debe desarrollar una **estrategia de inclusión social** orientada a transformar estos imaginarios.

La **población venezolana** asciende a casi 300.000 personas. En 2018, la Administración Distrital invirtió \$26.000 millones para atender a esta población. Esta atención y ayuda humanitaria que ha liderado Bogotá debe continuar con el **diseño e implementación de acciones y estrategias** que garanticen el bienestar y atención de los migrantes que transitan o habitan en la ciudad.

.....

### Bogotá, una ciudad de puertas abiertas.

.....

### Apuestas institucionales para promover la diversidad en Bogotá.

Bogotá es una **ciudad diversa**, que acoge en su territorio ciudadanos con diferentes costumbres, culturas, creencias, orientaciones sexuales y capacidades. La Administración Distrital debe **establecer mecanismos y acciones institucionales** que permitan transversalizar el enfoque diferencial y la garantía de los derechos humanos. Así como, comprometerse a **implementar y asignar recursos** para las políticas públicas vigentes dirigidas a personas con discapacidad, LGBTI, libertad religiosa, comunidad rrom, indígenas y afrodescendientes.



.....

### Cultura de la integridad, elemento clave para luchar contra la corrupción.

El 86% de los ciudadanos consideran que los servidores públicos son corruptos. El 46% de los servidores públicos consideran que las prácticas corruptas se dan por **ausencia de valores éticos**. Es importante que la Administración Distrital fortalezca la **cultura de la integridad**, promueva un **servicio a la ciudadanía transparente** e incentive el **cuidado de lo público**.

Uno de los mayores retos en cultura ciudadana es el **respeto por las filas** para realizar trámites públicos y privados. El irrespeto por este tipo de normas sociales genera conflictos, disminuye la confianza ciudadana y facilita la microcorrupción. Las entidades del Distrito deben asegurar la **asignación de turnos** por medios electrónicos y facilitar diferentes **canales de atención no presencial** en todas las entidades y trámites del Distrito.

.....

### Respeto de las filas, un comportamiento que se debe fortalecer en diferentes escenarios de la ciudad.

.....

### Participación incidente para el desarrollo y construcción de la ciudad.

En 2018, Bogotá contaba con más de 500 **instancias reglamentadas de participación ciudadana**, pero solo el 17% de la ciudadanía participó en éstas. La Administración Distrital debe identificar los motivos que tienen los ciudadanos para no participar en las diversas instancias dispuestas para tal fin. De esta manera, debe **generar estrategias** que permitan una mayor vinculación e incidencia de la ciudadanía en estos escenarios. Se deben **fusionar y reorganizar** aquellas instancias de participación que se encuentran inactivas, con el fin de racionalizar y hacer más efectiva la participación ciudadana.

El mejoramiento de los **parques** ha sido una de las principales prioridades de la Administración Distrital. Durante los últimos cuatro años, se han intervenido más de 1.200 parques en los cuales se han instalado nuevos mobiliarios y equipamientos. Es necesario generar acciones que promuevan el cuidado de los elementos dispuestos en los parques y generen un **sentido de pertenencia** por parte de la ciudadanía, con el objetivo que la comunidad contribuya a la sostenibilidad de estos escenarios.

.....

### Apropiación y cuidado de los parques de la ciudad.

.....

### Los rayones tienen un costo social y económico.

En Bogotá, se evidencia una problemática de cultura ciudadana asociada al cuidado del espacio público. Un reflejo de esto son los **rayones** (no grafitis) realizados en las fachadas de las casas y establecimientos de la ciudad, acarreando costos al erario y a particulares por el arreglo de estos. La ciudad debe **habilitar espacios** para este tipo de manifestaciones y expresiones artísticas, además de estrategias que promuevan **transformaciones culturales** para el cuidado y respeto del espacio público.

En la actualidad, Bogotá cuenta con la **"Cátedra de paz con enfoque en Cultura Ciudadana"** dirigida a los colegios públicos, que busca promover la conciencia social, la responsabilidad hacia sí mismos y hacia los semejantes y su entorno, a partir del reconocimiento y los derechos humanos. La ciudad tiene el reto de **extender** la cátedra con enfoque en Cultura Ciudadana en toda la ciudad, para promover la **transformación de comportamientos** y fortalecer los **valores democráticos y de convivencia**, al menos dos veces al año.

.....

### La cultura ciudadana no solo se debe enseñar en los colegios.