

## Bogotá, finalista en el Premio 'Ciudades Comprometidas con el Servicio'



En el marco de la segunda edición del Premio Anual de Ciudades Comprometidas con el Servicio que lidera *Cities Of Service*, la Veeduría Distrital y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá presentaron las experiencias del Tablero de Control Ciudadano TCC, SuperCADE virtual y "Bogotá Te Escucha" como buenas prácticas con las que Bogotá quedó seleccionada como una de las 10 finalistas de este concurso.

Los equipos de ambas entidades distritales presentaron ante Mauricio García, director y Jeremy Sierra, gerente de Comunicaciones de *Cities Of Service*, las funcionalidades de estas herramientas virtuales.

Sobre el TCC, se informó que la herramienta permite analizar los datos de las peticiones ciudadanas para abordar los principales problemas, resolver las peticiones y mejorar la prestación de los trámites y servicios de las entidades distritales y se destacó la inclusión de información del Sistema de Quejas y Soluciones "Bogotá Te Escucha" como insumo para una gerencia pública eficiente y para garantizar los derechos de la ciudadanía.



El boletín informativo de la Veeduría Distrital es una publicación mensual que registra los principales avances de la gestión de la Entidad. A través de este producto de comunicación externa y de rendición de cuentas permanente, se visibiliza la información de interés para entidades públicas distritales, ciudadanía, academia, gremios, comunidad internacional, entidades de control, corporaciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, lo que permite a la Veeduría Distrital ser una entidad técnica, visible e incidente.

Si desea conocer más acerca de estas iniciativas, informes y proyectos lo invitamos a visitar la página web de la Veeduría Distrital:

[veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## Bogotá, Pionera en Innovación Pública en el mundo

La Veeduría Distrital dio a conocer los resultados del primer Índice de Innovación Pública IIP de Bogotá, para medir el estado de la innovación pública en 39 entidades del Distrito. Los resultados permiten dar insumos a la Nación para la formulación del Índice Colombiano de Innovación Pública, como lo establece el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022.

El IIP revela que Bogotá tiene un puntaje promedio de Innovación Pública de 36 sobre 100; donde 29 entidades consideran relevante la Innovación Pública dentro de sus planes estratégicos. De otra parte, en 2017 se implementaron 86 innovaciones en Bogotá. Sin embargo, de estas, solo 33 (38 %) fueron validadas con los usuarios. La Veeduría Distrital también determinó que 14 entidades distritales (35 %) designan canales para recibir ideas por parte de la ciudadanía y 20 tienen canales para la recepción de ideas de sus servidores públicos.



Más información en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## Desafíos de la construcción de Paz en el marco del Control Social en Bogotá

En un nuevo encuentro con la Red Institucional Distrital de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas y El Consejo Distrital de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas, se realizó el Foro: Desafíos de la Construcción de Paz en el marco del Control Social en Bogotá.

El Foro abordó como tema central los retos de la ciudad en la construcción de paz e hizo parte de una serie de foros orientados a fomentar la conformación de veedurías ciudadanas y redes de veedurías ciudadanas en temas estratégicos para Bogotá.



Más información en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

### VEEDURÍA DISTRICTAL

Jaime Torres-Melo **Veedor Distrital**  
jtorres@veeduriadistrital.gov.co  
denuncie@veeduriadistrital.gov.co

Avenida Calle 26 # 69 - 76, edificio Elemento, torre 1, piso 8.  
Bogotá D.C. Colombia  
PBX: (57 - 1) 3 40 76 66 Línea Anticorrupción: 018000 12 46 46

**Equipo de Comunicaciones Estratégicas**  
Teléfono: (57-1) 3 40 76 66 Ext. 211  
comunicaciones@veeduriadistrital.gov.co



Prevenición • Transparencia • Incidencia

VeeduríaBogota

Veeduría Distrital

Veeduría\_Distrital

## Obras de valorización deben tener costos y plazos reales

La Veeduría Distrital realizó el seguimiento a los proyectos financiados con recursos de valorización, aprobados mediante los Acuerdos 25 de 1995 y 180 de 2005 y sus acuerdos modificatorios y concluyó que las diferentes administraciones han sido diligentes para recaudar los recursos de valorización pero no para construir las obras.

Se ha recaudado el 99,6 % (\$ 443 mil millones) del monto facturado del Acuerdo 25 de 1995 y el 96 % (\$ 1,05 billones) del Acuerdo 180 de 2005. No obstante, se encuentran pendientes de construir dos obras del Acuerdo 25 y 11 del Acuerdo 180, después de casi 25 y 15 años, respectivamente, de haber sido aprobadas.

Consulte el informe en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## LABCapital y Sector Salud co-crean solución al reto: satisfacción oportuna de las necesidades de la ciudadanía



Servidores públicos del Sector Salud y el equipo del Laboratorio de Innovación para la Gestión Pública Distrital LABcapital de la Veeduría Distrital le presentaron al Secretario Distrital de Salud, Luis Gonzalo Morales, la estrategia denominada "A tu Derecho en Salud" que busca aumentar la satisfacción oportuna de los usuarios para que no tengan que recurrir a la tutela como mecanismo para recibir la atención a la que tienen derecho.

La Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud y Capital Salud junto con LABcapital co-crearon durante el primer semestre de 2019 la propuesta que incluye la identificación, atención personalizada, mesa de ayuda técnica, resolución con tecnología y apertura de canales para la atención virtual y presencial eficaz a la ciudadanía.

## Veeduría Distrital incide para un servicio a la ciudadanía accesible



Como parte de las actividades de la Red Distrital de Quejas y Soluciones, la Veeduría Distrital y el Consejo Iberoamericano Diseño - Ciudad - Construcción Accesible CIDCCA sensibilizaron acerca de 100 líderes de entidades distritales sobre la importancia de realizar ajustes arquitectónicos a las Oficinas de Servicio al Ciudadano para que sean accesibles a personas en condición de discapacidad física, auditiva, visual, cognitiva, intelectual o múltiple.

A través del taller práctico de vivencias cotidianas sobre accesibilidad y diseño universal, los asistentes recibieron información sobre las acciones que se pueden implementar para eliminar brechas comunicativas al momento de atender a las personas, tales como la adecuación del espacio físico, social y actitudinal para atender las necesidades específicas de toda la ciudadanía.

Más información en [Twitter: @VeeduriaBogota](#)

## Más de 300 servidores públicos conocen la Plataforma Colibrí



La Veeduría Distrital socializó y ha capacitado a más de 300 servidores públicos del Distrito en la Plataforma Colibrí implementada para realizar el seguimiento a los compromisos que suscribe la ciudadanía y la Administración Distrital en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana.

Esta herramienta virtual de control social a la gestión pública e instrumento de gerencia institucional que posibilita la rendición de cuentas permanente, fortalece el diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las entidades distritales, favorece el acceso a la información, promueve el control social a la gestión pública y contribuye al aumento de la confianza ciudadana en las instituciones estatales.

Más información en [Twitter: @VeeduriaBogota](#)

## Así contrataron las 20 Alcaldías Locales en 2018

La Veeduría Distrital, elaboró el informe de rendición de cuentas de la gestión contractual local 2018 para analizar la contratación de la inversión directa y funcionamiento de los 20 Fondos de Desarrollo Local FDL en donde registró que de un presupuesto disponible de \$1.88 billones en 2018, los FDL comprometieron \$1.83 billones.

El valor disponible de inversión directa de los FDL para la vigencia 2018 ascendió a \$1 billón, de los cuales se comprometió para el cumplimiento de los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo PDD 2016-2020 un 96%, que equivale a \$965 mil millones (a través de contratos y otros gastos). El valor disponible de funcionamiento para la vigencia 2018 ascendió a \$42 mil millones, de los cuales se comprometió un 91% que equivale a \$39 mil millones (a través de contratos y otros gastos).

Más información en [veeduriadistrital.gov.co](#)